

REFERAT Samarbejdsudvalg for almen læger d. 05-12-2022

Mødedato Mandag d. 05. december 2022 kl. 16:30

Mødested Lægernes Hus, Rømersvej 10, 9000 Aalborg

Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Lukket: Orientering om afsluttede klagesager.....	5
Lukket: Orientering om frasigelsessager.....	6
Lukket: Klagesag, behandling og afgørelse.....	7
Lukket: Klagesag, behandling og afgørelse.....	8
Lukket: Klage til samarbejdsudvalget over bod.....	9
Lukket: Ansøgning om selektiv åbning.....	10
Lukket: Ansøgning om selektiv åbning.....	11
Lukket: Ansøgning om selektiv åbning.....	12
Lukket: Ansøgning om delepraksis.....	13
Lukket: Ansøgning om delepraksis.....	14
Afrapportering vedrørende servicemål i Lægevagten.....	15
Lukket: Lukket orientering.....	18
Orientering.....	19
Eventuelt.....	21

Punkt 1: Deltagere

1

Deltagere

Medlemmer:

Regionsrådsmedlem Anny Winther
Regionsrådsmedlem Kim Frost
Regionsrådsmedlem Lene Linnemann
Regionsrådsmedlem Ole Stavad
Kommunalbestyrelsesmedlem Frank Østergaard, Kommunekontaktrådet
Kommunalbestyrelsesmedlem Peter Hjulmann, Kommunekontaktrådet
Praktiserende læge Charlotte Lønskov Jensen
Praktiserende læge Dinah Høngaard
Praktiserende læge Hans West
Praktiserende læge Wiebke Otten (afbud)

Øvrige mødedeltagere:

Juridisk specialkonsulent Katharina Helene Galland, PLO
Chefkonsulent Camilla Donlund, PLO
Direktør Charlotte Larsen, Rebild Kommune
Konsulent Peter Hvid Paulsen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat
Direktør Eva Sejersdal Knudsen, Region Nordjylland
Kontorchef Carsten Haugaard Kvist, Region Nordjylland
Vicekontorchef Regina Engel Dejgaard, Region Nordjylland (afbud)
Kontorchef Lotte Bjerring, Region Nordjylland
Sagsbehandler Lene Christensen, Region Nordjylland
Specialkonsulent Morten Isager, Region Nordjylland
AC-fuldmægtig Anne Korup Nielsen, Region Nordjylland (sekretariat)

Sekretariat:

Region Nordjylland
Nære Sundhedstilbud - Praksisenheden
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Ø

Direkte tlf.: 23 47 02 91
Direkte e-mail: a.korup@rn.dk

Punkt 2: Lukket: Orientering om afsluttede klagesager

2022-001758

Punkt 3: Lukket: Orientering om frasigelsessager

2022-001758

Punkt 4: Lukket: Klagesag, behandling og afgørelse

2022-001758

Punkt 5: Lukket: Klagesag, behandling og afgørelse

2022-001758

Punkt 6: Lukket: Klage til samarbejdsudvalget over bod

2022-001758

Punkt 7: Lukket: Ansøgning om selektiv åbning

2022-001758

Punkt 8: Lukket: Ansøgning om selektiv åbning

2022-001758

Punkt 9: Lukket: Ansøgning om selektiv åbning

2022-001758

Punkt 10: Lukket: Ansøgning om delepraksis

2022-001758

Punkt 11: Lukket: Ansøgning om delepraksis

2022-001758

Punkt 12: Afrapportering vedrørende servicemål i Lægevagten

2022-001758

Bilag

Handleplan for nedbringelse af telefonventetid i lægevagten

12

Afrapportering vedrørende servicemål i Lægevagten

Sagsfremstilling

I henhold til Aftale om drift og organisering af lægevagten i Region Nordjylland, skal der årligt foretages en afrapportering i forhold til servicemål overfor Samarbejdsudvalget for almen læger. Servicemålene er følgende:

- 1) Telefonvisitation: 90 % af opkaldene skal være besvaret inden for 5 min.
- 2) Konsultation: 90 % af konsultationerne skal afholdes inden for 1 time efter ankomst til konsultationsstedet.
- 3) Sygebesøg: 90 % af sygebesøgene aflægges inden for 3 timer.

Telefonvisitation

Af nedenstående tabel fremgår det, hvor stor en andel af opkaldende i lægevagten, der er besvaret inden for 5 minutter. Der fremlægges tal fra marts 2020, hvor den nye lægevagtsaftalen trådte kraft, frem til oktober 2021, som er de senest tilgængelige data.

I relation til nedenstående tabel skal det bemærkes, at PLO-Nordjylland og Region Nordjylland er i tæt dialog omkring indsatser, der skal mindske ventetiden i lægevagten. PLO-Nordjylland og Region Nordjylland har i fællesskab udarbejdet handleplan for nedbringelse af ventetiden i Lægevagten. Handleplanen er vedlagt som bilag.

mar-21	33,6%
apr-21	27,7%
maj-21	20,9%
jun-21	15,9%
jul-21	14,7%
aug-21	11,3%
sep-21	14,9%
okt-21	19,0%
nov-21	22,0%
dec-21	28,7%

jan-22	39,7%
feb-22	30,2%
mar-22	26,1%
apr-22	23,2%
maj-22	30,6%
jun-22	25,0%
jul-22	-
aug-22	20,4%
sep-22	26,8%
okt-22	23,6

Konsultation

Tal fra PLO-Nordjylland viser, at 90,1% af konsultationer, er afholdt inden for 60 minutter efter ankomst. Der er målt på perioden 1. januar 2022 til 23. november 2022. I denne periode er der sammenlagt blevet afholdt 87.722 konsultationer med fysisk fremmøde.

Sygebesøg

Tal fra PLO-Nordjylland viser, at 88,1% af sygebesøgene, er afholdt inden for 3 timer. Der er målt på perioden 1. januar 2022 til 23. november 2022. I denne periode er der sammenlagt blevet afholdt 11.746 sygebesøg.

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Tager afrapporteringen til efterretning.

Referat

Samarbejdsudvalget tog afrapporteringen til efterretning.

Bilag

1. Handleplan for nedbringelse af telefonventetid i lægevagten

Punkt 13: Lukket: Lukket orientering

Punkt 14: Orientering

14 Orientering

Referat

Der er udarbejdet materiale vedr. klager over service og adfærd samt henvendelser til Patientdialog, der er sendt ud til videreformidling i kommunerne.

Punkt 15: Eventuell

15

Eventuelt

Referat

Intet til dette punkt