

REFERAT Samarbejdsudvalg for Apotekerområdet d. 14-10-2021

Mødedato Torsdag d. 14. oktober 2021 kl. 10:30

Mødested Thisted Kommune

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Orientering om medicingennemgang.....	5
Orientering om Apotekerne i fremtidens sundhedsvæsen - 10 indsatser om medicinsikkerhed og for	7
Orientering om kampagner fra Apotekerforeningen.....	10
Orientering om utilsigtede hændelser (UTH).....	12
Orientering om vaccination.....	15
Opsamling på punkter fra sidste møde.....	17
Næste møde.....	20
Eventuelt.....	22

Punkt 1: Mødedeltagere

1

Mødedeltagere

Medlemmer

Ejner Guldager Nielsen (formand), regionsrådsmedlem
Mads Møller Thomsen, regionsrådsmedlem
Preben Smed Jeppesen, Sæby Apotek (formand Nordjyllands Kreds)

Øvrige mødedeltagere

Regina Engel Dejgaard, vicekontorchef, Region Nordjylland
Tina Jobling, kredskonsulent, Danmarks Apotekerforening
Nikolaj Bilgram Kristensen, udviklingskonsulent, Thisted Kommune
Heidi Kudsk, Lægemiddelenheden, Region Nordjylland
Anne Sofie Haughuus, AC-fuldmægtig, Region Nordjylland (ref.)

Afbud

Christina W. Pedersen, Aabybro Apotek
Lars Lundager Walmar, Hadsund Apotek
Jens Otto Madsen, kommunalbestyrelsesmedlem, Thisted Kommune

Sekretariat

Region Nordjylland
Patientforløb og økonomi
Nære Sundhedstilbud - Praksisenheden
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst

anne.haughuus@rn.dk

Punkt 2: Orientering om medicingennemgang

2011-107691

Orientering om medicingennemgang

Sagsfremstilling

Heidi Kudsk, Lægemiddelenheden, vil på mødet give en mundtlig orientering om det nye tilbud "Vi piller ved pillerne", som var i udviklingsfasen ved sidste møde.

Kort fortalt er det et nyt kursustilbud målrettet almen praksis, som fokuserer på klinikkens polyfarmacipatienter ved en indsats løbende over ca. ½ år. Samtidig opkvalificeres personalet til at kunne varetage langvarige aftrappingsforløb med udgangspunkt i den plan, lægen har lavet sammen med patienten. Kurset faciliteres af en farmaceut, der er tilknyttet klinikken i hele forløbet. Der kan læses mere på www.vpvp.dk (fungerer ikke i explorer).

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. tager orienteringen til efterretning.

Referat

Heidi Kudsk orienterede om Lægemiddelenhedens (LME) arbejde.

LME tilbyder faglig sparring til medicingennemgang i almen praksis. Der kan være flere problemstillinger relateret til medicin, herunder indlæggelser og dødsfald grundet medicinfejl. Heidi henviser til et studie fra Odense UH samt Sverige hvor det ses at genindlæggelser reduceres på baggrund af medicingennemgang.

LME arbejder fortsat med projektet 'Vi piller ved pillerne', som er et tilbud til lægeklinikker. Tilbuddet går ud på, at en farmaceut kommer ud på klinikken og i tæt samarbejde med lægen gennemgår konkrete patienters medicin. Herefter afholdes en medicinsamtale med patienten, som efterfølgende følges tæt i henhold til aftaler omkring udtrapping mv.

Heidi Kudsk uddelte eksempler på materiale, som udleveres i forbindelse med medicinudtrapping. Materialet kan findes her: <https://www.sundhed.dk/sundhedsfaglig/information-til-praksis/nordjylland/almen-praksis/konsulenthjaelp/nord-kap/foldere/>

Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 3: Orientering om Apotekerne i fremtidens sundhedsvæsen - 10 indsatser om medicinsikkerhed og forebyggelse

2011-107691

Bilag

Apotekerne i fremtidens sundhedsvæsen - 10 indsatser om medicinsikkerhed og forebyggelse - September 2021

3

Orientering om Apotekerne i fremtidens sundhedsvæsen - 10 indsatser om medicinsikkerhed og forebyggelse

Sagsfremstilling

Alle dele af sundhedsvæsenet skal arbejde sammen om at forebygge, opspore og behandle sygdom i hele landet. Borgeren skal sættes i centrum, og indsatser og behandlinger skal tilpasses den enkelte. Apotekerne tager del i udviklingen af det nære sundhedsvæsen og giver med de 10 indsatser eksempler på hvordan. Meget kan apotekssektoren udvikle selv. Andet kræver tilpasninger af love og regler, og at indsatser i alle dele af sundhedsvæsenet tænkes sammen.

Udspillet er sendt til sundhedsministeren, relevante embedsmænd og til partiernes sundhedspolitiske ordførere som input til de politiske drøftelser om en sundhedsaftale. Ligesom det deles af apotekerne med deres samarbejdsrelationer.

På mødet i samarbejdsudvalget for apoteker uddyber apotekerne 2 af de 10 punkter, som er i tråd med tidligere emner, der er behandlet i udvalget.

Indsats 2 Dosispakket medicin skaber tryghed og sikkerhed

Flere borgere skal have mulighed for at få dosispakket deres medicin. Dosispakning af medicin gør det lettere og mere sikkert for kronikere at bruge medicin, men der er stor forskel på, om den enkelte læge og kommune gør borgerne opmærksomme på muligheden. Selvom apotekernes behandlerfarmaceuter har fået mulighed for at igangsætte dosispakning af den medicin, som lægen har udskrevet, er der fortsat barrierer.

Derfor foreslår Apotekerforeningen, at PLO, KL, Sundhedsministeriet og Apotekerforeningen nedsætter en arbejdsgruppe, der kan afdække barriererne for øget anvendelse af dosispakket medicin og se på ansvarsfordeling og hensigtsmæssige arbejdsgange.

Indsats 4 Alle skal have adgang og råd til nødvendig medicin

Prishop eller forsyningssvigt må ikke føre til unødvendige ophør af behandling eller unødvendigt besvær for patient eller sundhedsprofessionelle.

Derfor skal tilskudssystemet moderniseres, så borgerne med stort medicinforbrug undgår store hop i egenbetalingen. Samtidig skal apoteket efter myndighedsfastlagte protokoller kunne give borgerne en anden ligeværdig behandling, når der er alvorlige forsyningssvigt.

Derfor foreslår Apotekerforeningen, at myndighederne etablerer en abonnementsordning i tilskudssystemet, som medicinbrugere kan tilmelde sig. Ordningen skal indrettes, så man indbetaler et fast beløb hver måned – cirka 350

kroner svarende til 1/12 af det maksimale beløb, man kan betale for tilskudsberettiget medicin – og dermed undgår udsving i medicinudgifter til tilskudsberettiget medicin.

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. tager orienteringen til efterretning.

Referat

Samarbejdsudvalget tog orienteringerne til efterretning.

Bilag

1. Apotekerne i fremtidens sundhedsvæsen - 10 indsatser om medicinsikkerhed og forebyggelse - September 2021

Punkt 4: Orientering om kampagner fra Apotekerforeningen

2011-107691

Bilag

Folder omkring medicinaffald fra apotekerne

4

Orientering om kampagner fra Apotekerforeningen

Sagsfremstilling

Apotekerne afholder hvert år faglige kampagner.

Apotekerne har i efteråret 2021 fokus på medicinaffald. Kampagnen om medicinaffald skal minde danskerne om, at medicinrester skal afleveres på apoteket og skal sorteres først, så det kun er det reelle medicinaffald, apoteket modtager. Medicinaffald indgår i Miljøstyrelsens nye piktogramsystem over de mange affaldstyper, vi nu skal til at sortere vores husholdningsaffald efter. Flere kommuner har fokus på medicinaffald og kan med apotekets brochure guide pårørende, når de skal sortere medicin fra boet efter et familiemedlem.

Kampagner i 2022:

Apotekernes kampagne i foråret handler om medicinsikkerhed, og efterårets kampagne handler bredt om søvn. Detaljerne er under planlægning. Som tidligere bruges dialogen i skranken til at informere om emnerne, Facebook opslag og diverse informationsmaterialer.

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. tager orienteringen til efterretning.

Referat

Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning.

I efteråret har apotekerne en kampagne, der omhandler søvn og det aftales at Tina Jobling og Heidi Kudsk taler sammen omkring deling af materiale, et eventuelt samarbejde samt gensidig orientering.

Bilag

1. Folder omkring medicinaffald fra apotekerne

Punkt 5: Orientering om utilsigtede hændelser (UTH)

2021-013963

Orientering om utilsigtede hændelser (UTH)

Sagsfremstilling

Indrapportering af utilsigtede hændelser (UTH) er en vigtig kilde til læring og forbedring af patientsikkerheden i hele sundhedsvæsenet. Viden fra UTH'er kan anvendes til at forebygge lignende hændelser i fremtiden til gavn for næste borger.

Ifølge Sundhedsloven defineres utilsigtede hændelser således:

"Ved utilsigtede hændelser forstås i denne bekendtgørelse på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende, men forinden blev afværget eller i øvrigt ikke indtraf på grund af andre omstændigheder. En utilsigtet hændelse omfatter en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed, herunder præhospital indsats eller i forbindelse med forsyning af og information om lægemidler." ([Bekendtgørelse om rapportering af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet m.v. \(retsinformation.dk\)](#))

I hele sundhedsvæsenet er der pligt til at rapportere UTH'er, men ikke alle dele af sundhedsvæsenet har den samme grad af rapporteringspligt. Apotekerområdet har en begrænset rapporteringspligt, idet denne sektor kun er forpligtet til at indrapportere en UTH ifm. sektorovergange eller hvis konsekvensen af en UTH er at: 1) patienten dør, 2) patienten får varige funktionstab, 3) der skal ske lægetilkald, indlæggelse, betydelig øget udrednings- eller behandlingsintensitet og 4) der for flere patienter er øget plejeburde eller skal foregå lettere øget udrednings- eller behandlingsaktivitet. Alle hændelser kan dog indrapporteres og der er ikke en bagatelgrænse. En hændelse som for den enkelte sundhedsperson ikke ser ud til at kunne forebygges eller give anledning til læring, kan alligevel – eventuelt set i sammenhæng med andre rapporterede hændelser - være en vigtig kilde til læring.

UTH på apotekerområdet sagsbehandles/analyseres centralt af Region Nordjyllands risikomanager på praksisområdet og en lægefaglig konsulent.

I nedenstående tabel ses udviklingen de seneste år ift. antallet af indrapporterede UTH'er med apotekerområdet som hændelsessted.

Årstal	2017	2018	2019	2020	2021 (jan.-sep.)
Antal UTH på apotekerområdet	97	58	98	108	57

Blandt antallet af indrapporterede UTH'er fra 2017-2021, er 4 indrapporteret af patienter og pårørende.

I bilaget fremgår fordelingen af rapporterede UTH'er fra 2021 (jan.-sep.) på hhv. hovedgruppe, problem og alvorlighedsgrad.

I 2019 blev 13 hændelser vedr. forkert dosis indrapporteret som problemstilling. 7 ud af de 13 rapporterede hændelser omhandlede dosisdispensering. I 2020 var der

derfor et særligt fokus på hændelser, som vedrørte dosisdispenseret medicin. Hertil blev der implementeret et dosisdispenseringskort som ny funktionalitet i FMK.

I 2021 (jan.-sep.) er der rapporteret 5 hændelser, der omhandler forkert dosis som problemstilling. Ud af disse 5 hændelser omhandler 1 hændelse fejl i dosisdispenseret medicin.

På baggrund af data på de utilsigtede hændelser på apotekerområdet, udvikles der ikke nye indsatsområder for nu.

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Tager orienteringen til efterretning

Referat

Apotekerne efterspørger om der kan oprettes et udvalg der faciliteret til læring i de UTH'er som indrapporteres.

Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

1. Bilag - Antal rapporterede UTH'er på apotekerområdet 2021

Punkt 6: Orientering om vaccination

2011-107691

Orientering om vaccination

Sagsfremstilling

Orientering fra Apotekerne

Apotekerne vaccinerer igen i år for influenza.

For at lette tilgængeligheden for borgerne, er der lavet en side, hvor man kan se, hvilke apoteker der vaccinerer: www.apoteket.dk/findapotek (sæt hak i influenzavaccination).

Der er 389 apoteker, hvor man kan komme ind fra gaden og blive vaccineret uden tidsbestilling, 41 ligger i Nordjylland.

Orientering fra Regionen

Det sædvanlige tilbud om gratis influenzavaccination er i år udvidet til at omfatte børn fra 2-6 år. Sundheds- og plejepersonale har ligesom sidste år også mulighed for at få en vaccination mod influenza. Derudover gælder tilbuddet omkring gratis vaccination mod pneumokokker forsat til visse persongrupper.

I sæson 2019/2020 var vaccinationsraten for ældre over 65 år 50 procent i Nordjylland og i sæson 2020/2021 var den på 73 procent i Nordjylland.

Der er aktuelt ikke planlagt en kampagne omkring influenzavaccination.

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. tager orienteringen til efterretning.

Referat

Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 7: Opsamling på punkter fra sidste møde

2011-107691

7

Opsamling på punkter fra sidste møde

Sagsfremstilling

Punkt 2 Orientering

Opsamling på mødet i 2021:

Restordre: Der var et ønske om at samarbejde om restordre mellem Nord-Kap og apotekerne. Siden sidste møde er der kommet en hjemmeside der opdaterer restordre www.Restordre.dk

Det er apotekerne opfattelse, at information på det site er dækkende for det ønske, der blev fremsat på mødet i 2020.

Punkt 4 Orientering om dosisdispensering

Fra referat på mødet i 2020:

Apotekerne vurderer, at man efter implementeringen kan se en svag tendens til øget brug af dosisdispensering.

Der blev rejst spørgsmål om, hvordan man arbejder struktureret med medicin håndtering på institutionsområdet. Konkret blev der rejst en problematik i relation til medicin håndtering på regionale institutioner på det specialiserede socialområde.

Ejner Guldager Nielsen vil rejse problematikken i Socialudvalget.

Punkt 7: Orientering om projektundervisning til pårørende

Dele af sagsfremstillingen på mødet i 2020:

I samarbejde med Komiteen for Sundhedsoplysning (KFS) ønsker Apotekerforeningen at afprøve muligheden for at koble kommunernes kursus 'Lær at tackle' til pårørende og apotekernes nyeste undervisningsmateriale til pårørende.

Opsamling på mødet i 2021:

Projektet har ikke kunne lade sig gøre i den første aftalte periode, pga. Covid-19 og vi har at gøre med en meget sårbar gruppe. Siden projektstart er Rebild kommune ved Skørping apotek gået ud af projektet. Mariager Fjord ved Hadsund apotek er fortsat med og det er håbet, at man får holdt et undervisningsforløb inden udgangen af 2021, hvor projektet skal evalueres.

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. tager orienteringen til efterretning.

Referat

Punkt 2:

Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 4:

Ejner kom med tilbagemelding fra Socialudvalget, man har ansat en sygeplejerske, så der nu er kommet styr på medicin håndteringen på det regionale botilbud. Apoteket som leverer medicin til det pågældende botilbud, oplever fortsat problemer med medicin håndteringen og har via dialog gjort opmærksom på dette, dog uden at apoteket har oplevet ændring. Apotekerne ønsker hjælp til, hvordan regionen mener, man bedst kan hjælpe hinanden så medicinsikkerheden højnes. Det aftales, at apoteket får kontaktoplysninger på den ansvarlige sygeplejerske på botilbuddet.

Punkt 7:

Apotekerne forklarer, at det fortsat er planen at gennemfører projektundervisning til pårørende og håber det bliver muligt i slutningen af året.

Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 8: Næste møde

8

Næste møde

Sagsfremstilling

Der aftales tidspunkt og lokation for næste møde.

Referat

Apotekerne foreslår at møderne fremadrettet ikke lægges i september og oktober.

Der planlægges et nyt møde i november 2022, gerne med et apoteksbesøg. Dette aftales nærmere når det vides, hvem der er med i udvalget.

Derudover aftales det, at den geografiske placering af mødet tilpasses efter udvalgets medlemmer.

Der udsendes doodle med forslag til mødedatoer, når der er afklaring på deltagerne.

Punkt 9: Eventuell

9 **Eventuelt**

Referat

Ingen bemærkninger.