

REFERAT Samarbejdsudvalg for Psykologer d. 08-01-2021

Mødedato Fredag d. 08. januar 2021 kl. 14:00

Mødested Mødet afholdes via Teams

Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Orientering.....	5
Lukket: Orientering om afgørelser truffet i Landssamarbejdsudvalget.....	8
Deltagelse i tværgående samarbejde.....	9
Implementering af nyt afregningssystem.....	11
Lukket: Opfølgning på ventetider på sundhed.dk.....	13
De nordjyske psykologers omsætning under COVID-19.....	14
Lukket: Ikke akkrediteret privatpraktiserende psykolog praksis.....	17
Lukket: Psykolog med lav afregning.....	18
Utilsigtede hændelser og patientsikkerhed.....	19
Næste møde.....	22
Eventuelt.....	24

Punkt 1: Deltagere

1

Deltagere

Medlemmer

Vibeke Gamst - Regionsrådsmedlem

Bente Bang - Regionsrådsmedlem

Peter Uno Andersen - Kommunalbestyrelsesmedlem udpeget af KKR (afbud)

Zenia Børsen - Psykolog

Gregers Gertsen - Psykolog

Øvrige mødedeltagere

Carsten Haugaard Kvist - Kontorchef, Region Nordjylland

Rikke Thorst - AC Fuldmægtig, Region Nordjylland (ref.)

Nikolaj B. Kristensen - Udviklingskonsulent, Thisted Kommune

Sekretariat

Region Nordjylland

Patientforløb og Økonomi - Nære Sundhedstilbud

Niels Bohrs Vej 30

9220 Aalborg Øst

Punkt 2: Orientering

2

Orientering

Sagsfremstilling

Indtræden af ny psykolog i Samarbejdsudvalget

Velkommen til Gregers Gertsen

Psykologers fratrædelse fra Samarbejdsudvalget

Jens Jacob Prasse og Lisbeth Lunde har trukket sig fra Samarbejdsudvalget.

Tildelte kapaciteter pr. 1. januar 2020

- Skagen - Inge Staub Nielsen
- Hjørring Kommune - Marianne Esdahl
- Aabybro - Sabrina Rokkedahl
- Brønderslev Kommune - Hanne Sverenius
- Jammerbugt Kommune - Rikke Linde
- Aalborg - Birgitte Petersen
- Aalborg - Henning Bak
- Thisted Kommune - Galina Thøgersen
- Thisted - Kirsten Diechmann

Tildelte kapaciteter pr. 1. juli 2020

- Støvring - Rasmus Rose Christiansen
- Thisted - Birgitte N. Holm
- Hjørring - Helene H. Kristiansen
- Hobro - Pelle Hvidt-Nielsen
- Hobro - Kenni Graversen
- Hadsund - Ann Fielsøe Petersen
- Aalborg - Janne Vedel Rasmussen
- Aalborg - Mette Winther Jørgensen

Tildelte kapaciteter pr. januar 2021

- Nibe by - Anna Krzton
- Brovst by - Katrine Nissen
- Hjørring by - Frank Bundgaard Nielsen
- Hjørring by - Anette Dige Ovesen
- 9000 Aalborg - Else-Marie Skyum
- 9000 Aalborg - Mie Thostrup Pedersen
- 9000 Aalborg - Li Ginnerup Skovsmose
- 9000 Aalborg - Trine Strands
- 9200 Aalborg - Rikke Klattrup Linde
- Rebild Kommune (byerne Skørping, Nørager og Terndrup) - Else Marie Toft Skadborg

Orientering om praksisflytninger

Peter Holst flyttede til Sundhedens Hus (9000 Aalborg) pr. 1 august 2020.

Anette Riis Jensen flytter til et klinikfællesskab på Strømgade 8,1 9800 Hjørring pr. 1. december 2020.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget:

1. Tager orienteringerne til efterretning.

Referat

I forbindelse med tildeling af ydernumre til nye psykologer, bemærkede Zenia Jepsen Børsen, at der er behov for opmærksomhed på afregning.

Udvalget tog orienteringerne til efterretning.

Punkt 3: Lukket: Orientering om afgørelser truffet i Landssamarbejdsudvalget

2018-004365

Punkt 4: Deltagelse i tværgående samarbejde

2018-004365

4

Deltagelse i tværgående samarbejde

Sagsfremstilling

Med afsæt i Region Nordjyllands vision om at sikre sammenhængende patientforløb, drøftes de privatpraktiserende psykologers rolle i dette.

Aktuelt er der et ønske fra Psykiatrien vedrørende dialog med de privatpraktiserende psykologer.

Tina Gram Larsen, som er lægefaglig direktør i Psykiatrien, deltager på mødet.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget:

- 1) Drøfter sagen.

Referat

Tina Gram Larsen deltog på mødet og uddybede baggrunden for, at Psykiatrien ønsker en dialog om bl.a. et tættere samarbejde med de privatpraktiserende psykologer. For at etablere et fast samarbejde inviteres psykologerne med til de faste samarbejds møder, der allerede afholdes mellem almen praksis, psykiatere og psykiatrien selv. Det er psykiatriens vurdering, at psykologerne er en naturlig og vigtig brik i dette samarbejde.

Formålet med dialogen mellem parterne er at bidrage til at skabe sammenhængende patientforløb på tværs af sektorer og med patienten i centrum. På møderne vil der blive mulighed for, at de enkelte repræsentanter kan bidrage med viden om, hvordan deres hverdag ser ud samt hvilke patienter, de behandler. Samarbejdet har endvidere til formål at afdække området og eventuelle gråzoner samt sikre, at patienterne modtager de rigtige behandlingstilbud.

Udvalgets psykologer bemærkede, at der kan forekomme strukturelle udfordringer ift. overenskomsten på psykologområdet. I udvalget var der enighed om, at samarbejdet starter med en åben dialog, og at eventuelle udfordringer vil blive drøftet løbende.

I forbindelse med samarbejdet skal der udarbejdes en lokal aftale vedrørende honorering for psykologernes deltagelse i møderne. Når denne er udarbejdet og godkendt, vil udvalgte psykologer blive indkaldt til et opstartsmøde deltagelse af Nære Sundhedstilbud og Psykiatrien.

Udvalget vil blive opdateret på samarbejdet ved udgangen af 2021.

Punkt 5: Implementering af nyt afregningssystem

2018-004365

5

Implementering af nyt afregningssystem

Sagsfremstilling

De fem regioner implementerer alle i løbet af 2021 afregningssystemet LUNA på hele praksisområdet.

LUNA forventes at blive implementeret på psykologområdet med udgangen af 1. kvartal 2021 i Region Nordjylland. Umiddelbart ventes det ikke at indebære store forandringer for de enkelte ydere.

Region Nordjylland sender et brev til alle ydere via e-boks med informationer om LUNA i forbindelse med overgangen til LUNA.

Overordnet set sikrer LUNA, at der i videst muligt omfang sker en systemmæssig kontrol af det indsendte regningsmateriale, før der sker udbetaling. Derudover vil regionen fremadrettet få bedre muligheder for at give mere retvisende besked om, hvorfor en konkret regning afvises. Det fælles afregningssystem støtter også op om en tværregional bestræbelse på, at hele afregningsområdet skal være så gennemskueligt som muligt, og at der så vidt muligt gennemføres de samme kontroller i alle regioner.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget:

1. Tager orienteringen til efterretning.

Referat

Administrationen orienterede om implementering af det nye afregningssystem LUNA.

Psykologerne forventes at kunne mærke en forbedret funktion i forhold til f.eks. returregninger.

Danske Regioner har sendt informationsmaterialet til yderorganisationerne. Administrationen sender dette materiale til udvalgets psykologer.

De enkelte ydere orienteres nærmere, inden afregningssystemet træder i kraft.

Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 6: Lukket: Opfølgning på ventetider på sundhed.dk

2018-031097

Punkt 7: De nordjyske psykologers omsætning under COVID-19

2018-004365

De nordjyske psykologers omsætning under COVID-19

Sagsfremstilling

Udvalgets psykologer har bedt om at få et punkt på dagsordenen vedrørende de nordjyske psykologers omsætning under COVID-19.

Under COVID-19 har psykologernes aktivitet i perioden fra medio marts til medio april været begrænset til kritiske funktioner, hvilket medførte en nedgang i aktiviteten. Dels som følge af at psykologer eventuelt helt eller delvist valgte at lukke klinikken, og dels som følge af at nogle patienter sandsynligvis har fravalgt samtaler. Retningslinjerne for psykologer blev revideret med virkning fra medio april, hvorefter praktiserende psykologer som udgangspunkt kunne tilbyde alle konsultationer – optimalt som telefon- eller videokonsultationer. Dette medførte et stigende aktivitetsniveau.

Nedenstående tabel viser psykologernes (Region Nordjylland) omsætning fra 1. januar 2019 til 31. august 2019 og omsætningen fra 1. januar 2020 til 31. august 2020. Når disse perioder sammenlignes ses der en stigning 3,83 %.

2019	2020	Udvikling i % fra 2019 - 2020
18.057.044	18.749.181	3,83 %

Nedenstående tabel viser udviklingen i antallet af ydelser i forhold til de enkelte henvisningsårsager fra 1. januar 2019 til 31. august 2019 samt fra 1. januar 2020 til 31. august 2020.

	2019	2020	Udvikling i% fra 2019 - 2020
Total	33.394	36.471	9,21
1 - Røveri-, volds- og voldtægtsofre	1.738	1.624	-6,56
2 - Trafik- og ulykkesofre	373	282	-24,40
3 - Pårørende til alvorligt psykisk syge personer	2.049	1.722	-15,96
4 - Personer ramt af en alvorligt invaliderende sygdom	3.014	2.879	-4,48
5 - Pårørende til personer ramt af en alvorligt invaliderende sygdom	2.807	2.507	-10,69
6 - Pårørende ved dødsfald	2.454	2.402	-2,12
7 - Personer, der har forsøgt selvmord	150	127	-15,33
8 - Kvinder, der får foretaget provokeret abort efter 12. graviditetsuge	38	51	68,08
9 - Personer under 18 år som har været udsat for incest eller seksuelle overgreb	430	460	6,98
10 - Personer med let til moderat depression, der er fyldt 18 år	14.077	14.919	5,98
11 - Personer, der lider af let til moderat angst/OCD, og er mellem 18 og 38 år	6.261	9.498	51,70

Det ses, at der for henvisningsårsag 10 og 11 er sket en forøgelse af antallet af ydelser. Udviklingen i antallet af ydelser kan blandt andet tilskrives den nye overenskomstaftale mellem Dansk Psykolog Forening og RLTN, som trådte i kraft 1. oktober 2019.

Med satspuljen på sundhedsområdet for 2019-2022 blev det besluttet at gøre den eksisterende ordning for personer med angst mellem 29 og 38 år samt personer med depression over 37 år permanent. Samtidig har man fjernet aldersloftet for angst, således at alle over 18 kan blive behandlet for angst, hvis de har en henvisning fra deres læge. Det er endvidere aftalt at udvide den eksisterende vederlagsfri forsøgsordning på angst og depression, så den også omfatter 21-årige.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget:

1. Tager orienteringen til efterretning.

Referat

Udvalgets psykologer bemærkede, at de i høj grad har været påvirkede af COVID-19. De har blandt andet skulle arbejde anderledes, eftersom der blev stillet nye krav til klinikkerne. De varetog endvidere et stort administrativt arbejde ift. telefon- og videokonsultationer.

Flere klienter fravalgte behandlingen i den periode, hvor psykologerne ikke kunne tilbyde fysiske konsultationer. Dette medførte ekstra lange ventetider, da psykologerne igen måtte tilbyde fysiske konsultationer.

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 8: Lukket: Ikke akkrediteret privatpraktiserende psykolog praksis

2011-134133

Punkt 9: Lukket: Psykolog med lav afregning

2011-134160

Punkt 10: Utsigtede hændelser og patientsikkerhed

2018-004365

Utilsigtede hændelser og patientsikkerhed

Sagsfremstilling

Utilsigtede hændelser er på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende, men forinden blev afværget eller i øvrigt ikke indtraf pga. andre omstændigheder.

Det er lovpligtigt for psykologer i praksissektoren at rapportere utilsigtede hændelser til Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD). Rapporteringssystemet for utilsigtede hændelser har til formål at understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden om utilsigtede hændelser og dermed skabe en systematisk læring dels af utilsigtede hændelser, der sker indenfor sundhedsvæsenets sektorer og på tværs af sektorer. Arbejdet med utilsigtede hændelser skal understøtte læring såvel lokalt, regionalt og nationalt og understøtte patientsikkerheds- arbejdet og det generelle kvalitetsarbejde på praksisområdet.

I perioden 1. januar 2020 til 31. december 2021 skal alle psykologer med ydernummer akkrediteres og en af akkrediteringsstandarderne er "utilsigtede hændelser". Gennem arbejdet med patientsikkerhed og utilsigtede hændelser kan psykologerne således blive støttet i processen med akkreditering samtidig med, at rapportering og læring på området fremmes.

I praksisplan for psykologer fremgår "patientsikkerhed og utilsigtede hændelser" som indsats fem.

Risikomanager, Marianne Mølgaard, og koordinator for patientsikkerhed for specialyderne, Marianne Kongsgaard, deltager på mødet for at fortælle om utilsigtede hændelser og patientsikkerhed på psykologområdet.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget:

1. Tager orienteringen til efterretning.
2. Drøfter eventuelle initiativer til at løfte området og understøtte arbejdet med utilsigtede hændelser og patientsikkerhed på psykologområdet.

Referat

Marianne Mølgaard og Marianne Kongsgaard holdt oplæg om utilsigtede hændelser.

Psykologerne efterspurgte en pixi-udgave, som kan gives til klienter eller ligge frit tilgængeligt hos psykologerne. Styrelsen for Patientsikkerhed har lavet en pjece, som kan findes her

<https://stps.dk/da/laering/utilsigtede-haendelser/~media/9284721F392C4A4FBE738BA50F013C4E.as>

Via følgende link findes yderligere information vedrørende utilsigtede hændelser og patientsikkerhed i psykologpraksis:

<https://www.sundhed.dk/sundhedsfaglig/information-til-praksis/nordjylland/psykologer/indsatsomraade>

Der er endvidere lavet en film omhandlende utilsigtede hændelser, som kan bruges som inspiration til at arbejde med patientsikkerhed:

<https://www.sundhed.dk/sundhedsfaglig/information-til-praksis/nordjylland/psykologer/indsatsomraade>

Punkt 11: Næste møde

11

Næste møde

Udvalget aftaler to møder i 2021.

Administrationen foreslår, at følgende datoer er valgmuligheder for mødedatoerne i 2021:

1. møde:

- 4. maj
- 13. maj
- 14. maj
- 17. maj

2. møde:

- 1. november
- 12. november
- 15. november
- 17. november

Referat

Samarbejdsudvalget valgte følgende dato for 2021:

- 17. maj 2021

Mødet i november planlægges på dette møde.

Punkt 12: Eventuell

12

Eventuelt

Referat

Psykologerne oplyste, at det har været problematisk at komme i kontakt med medarbejdere i regionen under COVID-19.

Under nedlukningen har medarbejderne i Center for Administration arbejdet hjemme uden adgang til kunne besvare henvendelser telefonisk. Medarbejderne arbejder fortsat hjemme, men der er blevet etableret en telefonisk indgang, hvorfor medarbejderne igen kan kontaktes på vanlig vis.