

DAGSORDEN Udsatterådet d. 17-06-2025

Mødedato Tirsdag d. 17. juni 2025 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 2, Regionshuset

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Ikke-dansk sikrede patienters rettigheder.....	5
Gensidig orientering.....	7
Regeringens udspil til Værdighedsreform.....	8
Status og fremdrift, Flex Teams.....	9
Udsatterådets input til budget 2026.....	10
Information om NGO tilbud efter udskrivelse fra sygehus.....	12
Eventuelt.....	13

Mødedeltagere

Sagsfremstilling

Organisationer i Udsatterådet:

Ann-Sofie Christensen - Social Sundhed

Flemming Riishøj - SIND

Guro Korterød - CSM

Jakob K. Andersen - Blå Kors

Jeanette Dam Kaastrup - Reden

Lene Højland Laursen - Kirkens Korshær

Line Brix Madsen - Headspace

Patricia Egas - SAND

Regionale repræsentanter i Udsatterådet:

Lis Mancini - Regionsrådsmedlem

Lone Olsen - Regionsrådsmedlem

Charlotte Fuglesang - Regionshospital Nordjylland

Lisbeth Kjær Lagoni - Aalborg Universitetshospital

Rikke Skuldbøl Nielsen - Aalborg Universitetshospital

Rikke Petersen Ravn - Psykiatrien

Daniel Kjærgaard Simonsen - Sundhedsplanlægning

Maj-Britt Winther - Sundhedsplanlægning (sekretariat)

Afbud:

Malou Skeel - Regionsrådsmedlem

Lotte Hayes - Røde Kors

Godkendelse af dagsorden

RESUMÉ

Det indstilles at Udsatterådet godkender dagsorden og drøfter eventuelle punkter til punktet eventuelt.

INDSTILLING

Det indstilles at Udsatterådet:

1. Godkender dagsorden

Ikke-dansk sikrede patienters rettigheder

RESUMÉ

Reglerne for ikke-dansk sikrede patienters rettigheder i Danmark er komplicerede. Da flere af Udsatterådets organisationer hyppigt støder på spørgsmål, er Patientdialog, som håndterer afklaringen af rettigheder for denne særlige patientgruppe, inviteret til at orientere om deres arbejde.

Juridisk Specialkonsulent Kristina Jakobsen, Patientdialog, har bidraget med sagsfremstillingen og deltager under punktets behandling. Kristina indleder med et kort oplæg.

Sagsfremstilling

Alle ikke-dansk sikrede patienter skal betale for akut behandling på offentlige hospitaler. Lovgivningen blev skærpet i 2019, så regionerne er forpligtede til at kræve betaling.

Reglerne omkring ikke-dansk sikrede patienters rettigheder i Danmark er komplicerede, hvilket gør det vanskeligt for både patienter og sundhedspersonale at differentiere imellem de forskellige rettigheder ikke-danske sikrede patienter kan have. Derfor er der et team af administrative medarbejdere i Regionshuset, der kan hjælpe med at afklare spørgsmål, usikkerhed mv.

Patientdialog i Region Nordjylland håndterer afklaringen af rettigheder for ikke-dansk sikrede patienter. Vi hjælper både afdelinger og patienter med at fastlægge, hvilke rettigheder den enkelte patient har, samt hvordan afdelingerne praktisk skal håndtere dokumentationskrav, journalføring af informeret samtykke vedrørende betaling og lignende. Målet er at sikre, at patienterne får de rettigheder, de har krav på, samtidig med at sundhedspersonalet bliver fritaget for disse juridiske og administrative opgaver, inden en eventuel udredning eller behandling sættes i gang.

Kontaktpersoner:

- Juridisk Specialkonsulent Kristina Jakobsen, juridisk specialist vedr. al behandling af ikke-dansk sikrede patienter, samt behandling i udlandet.
- Konsulent Annemari Kastrup Petersen, specialiseret indenfor fødselsområdet

Desto tættere samarbejde, desto bedre hjælp til de ikke-dansk-sikrede patienter. Derfor vil Patientdialog gerne opfordre til et tættere samarbejde mellem den regionale administration og NGO'er i Region Nordjylland, som arbejder med ikke-dansk sikrede patienter. Ved at styrke samarbejdet og dialogen, kan vi bidrage med en afklaring af den enkelte persons rettigheder og adgangsmuligheder inden en eventuel henvisning til hospitalsbehandling.

En systematisk og tidlig afklaring af rettigheder og muligheder vil kunne sikre, at ikke-dansk sikrede patienter får den rette information og vejledning om deres rettigheder i det danske sundhedssystem, hvilket kan skabe mere tydelig information, mindske misforståelser og forvirring, forbedre evt. behandlingsforløb og reducere unødigt ressourceforbrug for hospitalerne og sundhedspersonale.

INDSTILLING

Det indstilles, at Udsatterådet:

1. Tager orienteringen til efterretning

Gensidig orientering

RESUMÉ

Som tidligere besluttet anvendes dette dagsordenspunkt til mundtlig gensidig orientering om emner af fælles interesse.

Regeringens udspil til Værdighedsreform

RESUMÉ

Den 16. maj 2025 lancerede Regeringen sit udspil til en Værdighedsreform. Udspillet består af en række initiativer, men for Udsatterådet i Region Nordjylland er det særligt temaer om hhv. samlet hjælp tæt på og et mere værdigt liv med stofafhængighed eller psykisk sygdom, der er interessante at drøfte.

Det skal understreges, at der er tale om et politisk udspil, og den endelige udformning af initiativerne er derfor endnu ukendt.

Kirkens Korshærs repræsentant i Udsatterådet, Lene Højland Laursen, indleder punktet med et kort oplæg om udspillet hovedpunkter.

INDSTILLING

Det indstilles, at Udsatterådet:

1. Drøfter Regeringens udspil til Værdighedsreform

Status og fremdrift, Flex Teams

RESUMÉ

Forretningsudvalget godkendte på sit møde den 25. marts 2025 endeligt udmøntningen af midler til hospitalernes arbejde med socialt udsatte borgere. Link til sagen var indeholdt i et dagsordenspunkt om godkendelse af udmøntning af midlerne til seneste møde i Udsatterådet 2. april 2025, hvor de tre sygeplejefaglige direktører gav en status på det forberedende arbejde.

På mødet giver de tre sygeplejefaglige direktører en aktuel status for arbejdet med at omsætte beslutningen til konkrete initiativer.

Derudover giver Daniel Kjærgaard Simonsen en tilbagemelding fra møde i Sundhedsudvalget den 10. juni 2025, hvor udkast til kommissorium for styregruppen for Flex Teams blev forelagt til godkendelse.

INDSTILLING

Det indstilles, at Udsatterådet:

1. Tager orienteringen til efterretning.

Udsatterådets input til budget 2026

RESUMÉ

Sundhedsudvalget i Region Nordjylland besluttede på sit møde den 10. juni 2025 at bede Udsatterådet om rådgivning i form af input til mulige prioriteringsemner til budget 2026 inden for temaet socialt udsatte og lighed i sundhed.

Sagsfremstilling

Processen forud for de politiske forhandlinger om indgåelse af budgetaftale for 2026 involverer blandt andet drøftelser i de enkelte politiske udvalg, herunder Sundhedsudvalget. På møde den 10. juni 2025 besluttede Sundhedsudvalget at bede Udsatterådet i Region Nordjylland om rådgivning i form af input til mulige prioriteringsemner i budget 2026 inden for temaet socialt udsatte og lighed i sundhed. Nedenfor angives mulige emner, blandt andet med afsæt i tidligere drøftelser i regi af Udsatterådet.

- Udbygning af de nye Flex Teams, eksempelvis med tilførsel af midler til ekstra socialsygeplejersker for at styrke det tværfaglige og helhedsorienterede fokus på udsatte borgeres behov og situation.
- Aalborg Universitetshospital har i deres oplæg til Flex Teams peget på ønsket om at kunne føre regelmæssigt lægeligt tilsyn på varmetuer/herberger - med inspiration fra gadelægeprojekt i regi af Sundhedsklynge Midt. Ordningen vil kræve tilførsel af ekstra midler ud over dem, der er blevet givet fra og med budget 2025 til etablering af Flex Teams
- Afprøvning af udbygget samarbejde med civilsamfundsorganisationer, fx via indgåelse af formaliserede samarbejdsaftaler om konkrete opgaver med aftalt fordeling af opgaver, ansvar, målsætning og opfølgning herpå.

I forhold til gadelæge forslaget bliver der måske åbnet op for nogle nationale finansieringsmuligheder via puljemidler i forlængelse af udspillet om Værdighedsreform samt den netop indgåede Forårsaftale. Det bemærkes derudover, at der til Udsatterådets møde i september kommer et punkt på dagsordenen om evaluering af gadelægeprojektet i Sundhedsklynge Midt, hvor oplægsholdere fra hhv. Aalborg Universitetshospital og Jammerbugt Kommune inviteres til at fortælle om erfaringer og anbefalinger.

INDSTILLING

det indstilles, at Udsatterådet:

1. Rådgiver Sundhedsudvalget med sine input til mulige prioriteringsområder i budget 2026 i forhold til socialt udsatte og lighed i sundhed.

Information om NGO tilbud efter udskrivelse fra sygehus

RESUMÉ

Udsatterådet har af flere omgange drøftet udfordringen med at skabe overblik og viden om tilbud uden for sundhedsvæsenets regi til de mest udsatte borgere.

Administrationen har i samarbejde med Rikke Skuldbøl Nielsen, der er ophavsmand til idéen, arbejdet med at udvikle et såkaldt "lommekort" som en prøvehandling. Kortet er i første omgang afgrænset til at informere om tilbud i de organisationer, der er repræsenteret i Udsatterådet. Organisationerne er inddraget ved at få mulighed for at give tilbagemelding på, om tilgængelige informationer om deres tilbud (via respektive hjemmesider) er opdaterede.

Det er tanken, at lommekortet skal udleveres til relevant personale på regionens hospitalsenheder, når den endelige udformning og indhold er på plads.

Udkast til lommekort er vedhæftet som bilag. Line Normann Lysdahl, Sundhedsplanlægning præsenterer udkastet på mødet.

INDSTILLING

Det indstilles, at Udsatterådet:

1. Giver feedback ift. lommekortets informationer og udformning

Eventuelt