

REFERAT Samarbejdsudvalg for almen læger d. 18-03-2025

Mødedato Tirsdag d. 18. marts 2025 kl. 16:00

Mødested Mødelokale K, Regionshuset

Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Præsentationsrunde.....	4
Lukket: Kontrolsag	5
Lukket: Opfølgning på ansatte læger	6
Lukket: Orientering om afsluttede klagesager.....	7
Lukket: Orientering om frasisgelsessager.....	8
Opgørelse af klager behandlet af Samarbejdsudvalget i 2024.....	9
Lukket: Ansøgning om delepraksis.....	12
Lukket: Ansøgning om selektivt åbent.....	13
Lukket: Ansøgning om selektivt åbent.....	14
Lukket: Ansøgning om selektivt åbent.....	15
Lukket: Ansøgning om selektivt åbent.....	16
Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal	17
Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal.....	18
Lukket: Ansøgning om generationsskifte.....	19
Godkendelse af revideret vagtinstruks.....	20
Orientering.....	22
Eventuelt.....	23

Punkt 1: Deltagere

1-01-72-6-25

Sagsfremstilling

Medlemmer:

Regionsrådsmedlem Anny Winther

Regionsrådsmedlem Kim Frost

Regionsrådsmedlem Lene Linnemann

Regionsrådsmedlem Ole Stavad

Kommunalbestyrelsesmedlem Frank Østergaard, Kommunekontaktrådet

Kommunalbestyrelsesmedlem Peter Hjulmann, Kommunekontaktrådet (afbud)

Praktiserende læge Dinah Høngaard

Praktiserende læge Dennis Staahltoft

Praktiserende læge Mette Fredberg Greth

Praktiserende læge Tine Gerhard Stegger

Praktiserende læge Rikke Svenstrup

Praktiserende læge Bettina Meakin

Øvrige mødedeltagere:

Juridisk specialkonsulent Katharina Helene Galland, PLO-Nordjylland

Direktør Charlotte Larsen, Rebild Kommune

Konsulent Peter Hvid Paulsen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat

Direktør Eva Sejersdal Knudsen, Region Nordjylland

Kontorchef Carsten Hugaard Kvist, Region Nordjylland

Sagsbehandler Lene Christensen, Region Nordjylland

Specialkonsulent Morten Korsbæk Isager, Region Nordjylland

AC-fuldmægtig Anne Korup Nielsen, Region Nordjylland (sekretariat)

AC-fuldmægtig Mathilde Vorre Damhus, Region Nordjylland

Sekretariat:

Region Nordjylland

Nære Sundhedstilbud - Praksisenheden

Niels Bohrs Vej 30

9220 Aalborg Ø

Direkte tlf.: 23 47 02 91

Direkte e-mail: a.korup@rn.dk

Beslutning

.

Punkt 2: Præsentationsrunde

1-01-72-6-25

Resumé

Kort præsentationsrunde da der er nye medlemmer fra PLO-Nordjylland.

Sagsfremstilling

Der har været valg til PLO-Nordjyllands bestyrelse for 2025-2026.

Nye medlemmer i Samarbejdsudvalget fra PLO-Nordjylland er:

- Dinah Høngaard (Formand for PLO-Nordjylland)
- Dennis Staahltoft (Næstformand for PLO-Nordjylland)
- Mette Fredberg Greth
- Rikke Plomgaard Svenstrup
- Tine Gerhard Stegger
- Bettina Grønhøj Meakin

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget

1. Giver en kort præsentationsrunde

Beslutning

Udvalget gav en kort præsentationsrunde.

Punkt 3: Lukket: KontROLSAG

1-2-546-24

Punkt 4: Lukket: Opfølgning på ansatte læger

1-40-72-16-25

Punkt 5: Lukket: Orientering om afsluttede klagesager

1-53-1937-24

Punkt 6: Lukket: Orientering om frsigelsessager

1-53-1938-24

Punkt 7: Opgørelse af klager behandlet af Samarbejdsudvalget i 2024

1-35-72-3-25

Resumé

Samarbejdsudvalget modtager en gang årligt en opgørelse over service- og adfærdsklager modtaget og behandlet i det seneste år vedrørende praktiserende læger (PLO-klinikker) i Region Nordjylland.

Det indstilles, at samarbejdsudvalget tager orienteringen til efterretning og drøfter, om opgørelsen giver anledning til bemærkninger.

Sagsfremstilling

Samarbejdsudvalget modtager en gang årligt en opgørelse over service- og adfærdsklager modtaget og behandlet i det seneste år vedrørende praktiserende læger (PLO-klinikker) i Region Nordjylland.

Der er foretaget en kategorisering og kommentering af klagerne på følgende områder:

- Oversigt over modtagne klager i 2024
- Sagsbehandlingstid
- Dag- eller vagttid
- Service- og/eller adfærdsklage
- Fordeling, herunder læger, der har modtaget mere end én klage i 2024.

Håndtering af klager og sagsgang

Når regionen modtager en klage vedrørende en praktiserende læge, er det Patientdialog, der varetager den videre sagsbehandling. Klagen bliver enten behandlet som en orienteringssag eller som en formel klage til Samarbejdsudvalget. Beskrivelse af sagsbehandlingsmuligheder fremgår af bilag 1.

Oversigt over modtagne klager

De klager Patientdialog har modtaget vedrørende praktiserende læger i 2024 fremgår af tabellen herunder. Til sammenligning er tallene for 2023 indsat.

År	2024	2023
Total antal klager	67	85
Klager behandlet af Samarbejdsudvalget (formelle klager)	24*	29
Orienteringssager	24	31
Afslag forældet	10	8
Afslag, ikke berettiget	-	-
Sagsbehandling ikke påbegyndt (ikke tilstrækkelig oplyst)	9	17

*heraf 3 verserende sager.

Forklaring af bilag

I det følgende gennemgås nogle nøgletal fra bilag 2 og 3. Tallene er opgjort på baggrund af de formelle klager antaget til afgørelse i Samarbejdsudvalget.

Sagsbehandlingstid

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klager modtaget i 2024 er opgjort på baggrund af de 18 klager, som er afsluttet ved udarbejdelse af denne opgørelse, og som er afgjort ved skriftlig høring i Samarbejdsudvalget. 3 klager modtaget i 2024 er behandlet på møde i Samarbejdsudvalget. Sagsbehandlingstiden for de 3 klager indgår ikke i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

År	2024	2023
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)	17	17

Det fremgår af klagesagsproceduren, at den vejledende sagsbehandlingstid for klager afgjort ved skriftlig høring er 15 uger.

Følgende forhold har påvirket sagsbehandlingstiden i 2024:

- Behov for uddybning/kvalificering af sagens indhold
- Indhentning af supplerende sagsmateriale
- Udsættelse af svarfrist efter anmodning fra en af parterne
- Mere end én høringsrunde

Dag- eller vagttid

Der er modtaget 23 klager vedrørende hændelser sket i dagtid og 1 klage vedrørende en hændelse i vagttid.

Service- og/eller adfærdsklage

Fordelingen af service- og adfærdsklager modtaget i 2024 er:

- 13 klager vedrørende adfærdsmæssige forhold.
- 5 klager vedrørende servicemæssige forhold.
- 6 klager vedrørende adfærds- og servicemæssige forhold.

Indholdsmæssigt omhandlede adfærdsklagerne klage over lægens eller sundhedspersonalets kommunikation og adfærd.

Klagerne over de servicemæssige forhold omhandlede forskellige emner, eksempelvis klage over frasingelse, at lægen ikke ringede tilbage som aftalt, krav om fremmøde i gruppekonsultationer ifm. receptfornyelse, at en konsultation kun kunne indeholde én problemstilling samt ventetid og tilgængelighed.

Uddybende kan det oplyses, at fordelingen af klager over ventetid og tilgængelighed er:

- 2 klager omhandlede ventetid ifm. fremmøde/sygebesøg.
- 1 klage omhandlede lang ventetid på at få tildelt en tid til en konsultation.

Fordeling af klager

Tre læger har modtaget mere end én service- og/eller adfærdsklage i 2024. Fordelingen er:

- 1 læge har modtaget 2 adfærdsklager ifm. virke i egen praksis.
- 1 læge har modtaget 3 klager vedrørende adfærds- og servicemæssige forhold.
- 1 læge har modtaget 2 adfærdsklager (vedrørende 2 forskellige læger i praksis).

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. tager opgørelsen til efterretning og
2. drøfter, hvorvidt opgørelsen giver anledning til bemærkninger.

Beslutning

Udvalget tog orienteringen til efterretning. Opgørelsen gav ikke anledning til bemærkninger.

Bilag

Bilag 1 - beskrivelse af sagsbehandlingsmuligheder

Bilag 2 - Oversigt over sagsbehandlingstid

Bilag 3 - Fordeling af klager dag- og vagttid samt klagetema

Punkt 8: Lukket: Ansøgning om delepraksis

1-53-18-25

Punkt 9: Lukket: Ansøgning om selektivt åbent

1-40-72-43-25

Punkt 10: Lukket: Ansøgning om selektivt åbent

1-40-72-28-25

Punkt 11: Lukket: Ansøgning om selektivt åbent

1-40-72-15-25

Punkt 12: Lukket: Ansøgning om selektivt åbent

1-40-72-14-25

Punkt 13: Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal

1-40-72-11-25

Punkt 14: Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal

1-40-72-12-25

Punkt 15: Lukket: Ansøgning om generationsskifte

1-40-72-23-25

Punkt 16: Godkendelse af revideret vagtinstruks

1-01-72-6-25

Resumé

I henhold til overenskomsten om almen praksis 2025, bilag 20, fastlægges rammerne for lægevagten i en regional instruks, som beskriver lægernes forpligtelser i forbindelse med deltagelse i vagtordningen. PLO-Nordjylland har justeret instruksen for at sikre vagtfritagelse ved graviditetsbetinget sygdom og barselsorlov, efter en afgørelse fra Ligebehandlingsnævnet. Der er også tilføjet et afsnit om datasikkerhed og GDPR.

Det indstilles, at samarbejdsudvalget tager orienteringen til efterretning og godkender den reviderede vagtinstruks.

Sagsfremstilling

I henhold til bilag 20 i overenskomst om almen praksis 2025 fastlægges rammerne for den praktiske afvikling af lægevagten i en regional lægevagtsinstruks. Herunder beskrives lægernes konkrete forpligtelser i forbindelse med deltagelse i vagtordningen.

Instruksen udarbejdes af PLO regionalt og godkendes i Samarbejdsudvalget. Vagtinstruksen blev senest revideret på Samarbejdsudvalgets møde d. 18. juni 2024. Dette med henblik på at sikre de konkrete, driftsmæssige rammer for de ændringer, som fulgte af Lægevagtsaftalen fra marts 2023.

Vagtfritagelse ved graviditetsbetinget sygdom samt graviditets- og barselsorlov

PLO-Nordjylland har på møde den 3. marts 2025 udarbejdet en justering af vagtinstruksen.

Baggrunden for denne justering er en afgørelse fra Ligebehandlingsnævnet fra november 2024.

Afgørelsen fastslog, at det var i strid med ligebehandlingsloven, at en vagtlæge ikke kunne fritages fra vagter i forbindelse med graviditetsbetinget sygdom og under graviditets- og barselsorlov. Vagtlægen var blevet bedt om selv at afsætte allerede tildelte vagter.

Den pågældende vagtlæge arbejdede i en anden region og dermed under en anden vagtinstruks. Lægen havde indklaget såvel regionen som PLO, og begge blev pålagt at betale lægen en bod.

PLO-Nordjylland har på baggrund af afgørelsen vurderet, hvorvidt en tilsvarende sag kunne opstå for vagtlæger, der virker under den nordjyske vagtinstruks og i henhold til de procedurer, som der administreres efter. Det er ikke tilfældet.

Det betyder, at det vurderes, at der allerede på nuværende tidspunkt administreres i overensstemmelse med ligebehandlingsloven. Imidlertid er der ikke en udtrykkelig beskrivelse af forhold omkring graviditets- og barselsorlov samt om graviditetsbetinget sygdom i den nuværende udformning af vagtinstruksen.

Derfor har PLO-Nordjylland fundet det relevant at indsætte en passus i vagtinstruksen, der understreger muligheden for at opnå vagtfritagelse ved graviditetsbetinget sygdom. Ligeledes angives muligheden for vagtfritagelse som følge af graviditets- og barselsorlov udtrykkeligt.

Fokus på datasikkerhed og GDPR

PLO-Nordjylland har ligeledes indarbejdet et afsnit, som understreger vagtlægers forpligtelse til at holde sig orienteret i lægevagten vejledninger og instrukser vedr. datasikkerhed. I afsnittet angives en udtrykkelig forpligtelse til at reagere ved mistanke om databrud.

Dette afsnit er indsat som led i et generelt fokus på høj datasikkerhed i lægevagten, herunder høj awareness blandt vagtlægerne.

Alle justeringer kan ses i udkastet, som er vedlagt som bilag.

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget for almen praksis:

1. Tager orienteringen til efterretning

2. Godkender den reviderede vagtinstruks

Beslutning

Udvalget tog orienteringen til efterretning og godkendte den reviderede vagtinstruks.

Bilag

Udkast til rev. vagtinstruks

Punkt 17: Orientering

1-01-72-6-25

Beslutning

Intet til dette punkt.

Punkt 18: Eventuelt

1-01-72-6-25

Beslutning

Intet til dette punkt.