

REFERAT Psykiatri- og Socialudvalget 2022-2025 d. 04-10-2023

Mødedato Onsdag d. 04. oktober 2023 kl. 12:00

Mødested Sødisebakke, Havndalvej 7, 9550 Mariager

Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Orientering om opfølgning på henvendelser og klager i Psykiatrien.....	5
Orientering om fortsat ommærkning af særlige pladser i Psykiatrien.....	8
Status på etablering af nyt tilbud til unge med svær selvskadende adfærd.....	11
Drøftelse af indtryk fra studietur.....	14
Orientering.....	17
Eventuelt.....	19
Underskrift af mødeprotokol.....	21

Punkt 1: Deltagere

1

Deltagere

Vibeke Gamst (formand)
Malene Busk (næstformand)
Ali Hassan
Anna-Grethe Sperling
Helena Palsgaard
Ib Madsen
Kim Frost
Kirsten Morild Andersen
Malou Skeel

Administrative deltagere

Direktør for Patientforløb og kvalitet Jan Mainz
Socialdirektør Dorte Juul Hansen
Sekretariatschef Jørgen Krogh (udvalgssekretær)
Specialkonsulent Kristian Schmidt-Kristensen (udvalgssekretær)

Ad Hoc deltagere

Jurist Ingrid Schmidt Nielsen
Områdechef for Området for Socialpsykiatri, Carsten Kaalbye,

Referat

Psykiatri- og Socialudvalget den 4. oktober 2023:

Udvalget var fuldtalligt. Malou Skeel deltog virtuelt.

Punkt 2: Orientering om opfølgning på henvendelser og klager i Psykiatrien

2023-017576

2

Orientering om opfølgning på henvendelser og klager i Psykiatrien

Resumé

Psykiatrien modtager direkte og ad anden vej bekymringshenvendelser og klager. Patienter og pårørende/andre vælger i nogle tilfælde at sende en klage eller bekymring til regionen eller direkte til regionsrådsformand, politiker eller eventuelt til alle regionens politikere, fx til mailadressen RegionsradetHjemmesiden@rn.dk

Punktet belyser legale rammer og procedurer for at sagsoplyse og besvare henvendelser og klager.

Jurist Ingrid Schmidt Nielsen deltager under punktet og vil orientere om, hvordan henvendelser og klager håndteres i Psykiatrien.

Sagsfremstilling

Ved henvendelser og klager skal der være opmærksomhed på følgende regler mv. :

1. de forvaltningsretlige principper for god forvaltningsskik
2. tavshedspligt og regler for videregivelse af fortrolige helbredsoplysninger
3. regler om journalføring og regler for opslag i patientjournalen
4. oplysningspligt efter reglerne i persondataforordningen

Offentlige myndigheder skal ved varetagelse af opgaver overholde regler og principper for god forvaltningsskik. Heraf følger blandt andet, at skriftlige klager og henvendelser fra borgere besvares og behandles indenfor rimelig tid. Regionalt og i psykiatrien er fastsat målsætning for tidsfrist for besvarelse af klager.

Ved klager over patientforløb skal der være skriftligt samtykke fra patienten, for at en klage kan undersøges nærmere og besvares. Uden samtykke fra patienten, må klagen som udgangspunkt ikke undersøges ved opslag i patientjournalen. Klagen må i stedet besvares generelt, herunder ofte med vejledning og oplysning om muligheder for hjælp/opfølgning.

Ved mailkommunikation med borgeren er det vigtigt, at borgeren ikke opfordres til at sende fortrolige oplysninger via usikker mails, og at der ikke sendes fortrolige oplysninger retur til borgeren. Derfor skal borgerens indgående mail slettes i en svarmail.

Henvendelser om identificerbare personer (patienter) begrundes endvidere oplysningspligt til patienten efter GDPR- reglerne.

Politikere modtager med mellemrum henvendelser, som vedrører patientforløb - fx telefonisk eller via mail. En henvendelse kan være fra patienten selv, men er hyppigt fra pårørende eller andre, som har kendskab eller kontakt til en psykisk syg.

Fokus for en henvendelse kan være rammer og ressourcer for sygehusbehandling, men ofte er det bekymrede pårørende, som ikke føler, at patienten får tilstrækkelig hjælp og hvor en klage til ledelse eller til politisk regi er i håb om et andet eller yderligere behandlingstilbud til patienten.

En sådan klage kan efter aftale med borgeren videreformidles til besvarelse i psykiatrien, hvor psykiatrien indledningsvis afklarer og sikrer, at der er det nødvendige patientsamtykke. Med patientsamtykke kan klagen derefter sagsoplyses og besvares. Afhængig af samtykke og konkret aftale med patienten kan der sendes tilbagemelding til politisk regi.

Ved patienter i aktuel behandling i psykiatrien er det ofte relevant, at klagen følges op og besvares af den behandlingsansvarlige sundhedsperson. Ved kritik af afsluttede patientforløb eller klage over overordnede/generelle forhold er en dialog samtale i mange tilfælde den optimale opfølgning på kritikken, som kan sikre en drøftelse af og læring af kritikken.

Indstilling

Administrationen indstiller at Psykiatri- og Socialudvalget

1. tager orienteringen til efterretning

Referat

Psykiatri- og Socialudvalget den 4. oktober 2023:

Specialkonsulent Ingrid Schmidt Nielsen, Psykiatrien, gav en præsentation.

Udvalget spurgte ind til reglerne og drøftede rammerne for henvendelser direkte fra borgerne. Patientkontoret spiller en central og primær rolle i håndteringen af henvendelser fra patienter og pårørende. I konkrete tilfælde skal en henvendelse håndteres direkte i Psykiatrien eller, hvis sagen er af politisk karakter, ved et svar fra politisk hold.

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 3: Orientering om fortsat ommærkning af særlige pladser i Psykiatrien

2018-010090

3

Orientering om fortsat ommærkning af særlige pladser i Psykiatrien

Resumé

For at sikre den bedst mulige udnyttelse af de særlige pladser i psykiatrien, skal psykiatrien hvert halve år tage stilling til behovet for særlige pladser. Psykiatri- og Socialudvalget orienteres om Psykiatrilædens beslutning vedrørende antallet af særlige pladser i den kommende halvårsperiode.

Sagsfremstilling

På baggrund af generelle udfordringer med et stort antal ubenyttede pladser har det siden september 2020 været muligt for regionerne at ommærke op til 25 % af de særlige pladser til almindelige psykiatriske sengepladser for derved at få en bedre udnyttelse af kapaciteten. I Psykiatrien i Region Nordjylland har det maksimale antal pladser været ommærket siden da. På afsnittet N1 er der således 12 særlige pladser og 4 pladser, der bruges som almindelige psykiatriske sengepladser.

Regionen skal hver 6. måned tage stilling til ommærkning af pladserne på baggrund af den aktuelle belægning på pladserne og en høring af kommunernes vurdering af behovet for pladser.

Direktionen besluttede i august 2020, at Psykiatrien vurderer behovet og træffer beslutning vedr. ommærkning og herefter orienterer Psykiatri- og Socialudvalget om beslutningen. Psykiatri- og Socialudvalget blev senest orienteret på mødet den 14. marts 2023.

Den 1. september 2023 er der gået 6 måneder siden seneste beslutning om ommærkning, og Psykiatrilæden har på møde den 14. august 2023 besluttet, at de 4 pladser fortsat skal være ommærket til almindelige psykiatriske sengepladser i den kommende 6 måneders periode. De nordjyske kommuner er blevet forespurgt, og de har tilkendegivet, at de fortsat ønsker 4 pladser ommærket.

Pr. 4. september 2023 er 10 patienter indlagt på de særlige pladser, og der er således aktuelt 2 ledige pladser.

De første 8 måneder i 2023 har vi modtaget 7 anmodninger til de særlige pladser, som alle 7 er visiteret.

I 2022 modtog vi til sammenligning 14 anmodninger, hvoraf 7 førte til visitation; én borger trak sit samtykke tilbage, 2 anmodninger blev trukket tilbage af kommunen, 4 blev ikke indstillet af Visitationsforum, da kriteriet om svær psykisk lidelse ikke var opfyldt.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Psykiatri- og Socialudvalget

1. tager orienteringen til efterretning.

Referat

Psykiatri- og Socialudvalget den 4. oktober 2023:

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 4: Status på etablering af nyt tilbud til unge med svær selvskadende adfærd

2023-022270

Bilag

Oplæg_POS.04.10.23

4

Status på etablering af nyt tilbud til unge med svær selvskadende adfærd

Resumé

Region Nordjyllands Specialsektor har siden godkendelsen af oprettelsen af nyt tilbud til unge med svær selvskadende adfærd arbejdet med at kortlægge større opgaver og projekter knyttet til etableringen af tilbuddet. På dagens møde giver Områdechef for Området for Socialpsykiatri, Carsten Kaalbye, et oplæg om den aktuelle status og projektets faser. Administrationen indstiller, at Psykiatri- og Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

I sommeren 2022 godkendte Regionsrådet, og efterfølgende de nordjyske kommuner, etableringen af et nyt tilbud til unge med svær selvskadende adfærd. Etableringen afstedkommer fra en kommunal efterspørgsel på et specialiseret tilbud til målgruppen - et tilbud som i dag ikke findes i Nordjylland.

Regionsrådet har siden godkendt at tilbuddet etableres på Brandevej i Aalborg Øst, tæt på den kommende Børne- og Ungdomspsykiatri, som desuden vil agere essentiel samarbejdspartner til tilbuddet.

Udover at medvirke i anlægsprojektet arbejder Specialsektoren med at forberede hele den indholdsmæssige del af tilbuddet, som efter planen står færdigt i 2. halvår af 2025. På dagens møde giver Områdechef Carsten Kaalbye et oplæg, der giver et overblik over projektets forskellige faser. Herunder gøres der status på, hvor langt det indledende anlægsarbejde er nået og hvad der har været arbejdet med siden sidste orientering til Psykiatri- og Socialudvalget.

Kommunikation og dialog

Da Psykiatri- og Socialudvalget agerer byggeudvalg for Specialsektoren, vil udvalget igen få en sag til behandling når anlægsprojektet når en ny milepæl.

Som beskrevet er der aktuelt ved at blive forberedt udbudsmateriale og når resultatet af den efterfølgende licitation er kommet, vil Psykiatri- og Socialudvalget skulle behandle dette licitationsresultat samt meddelelsen om en anlægsbevilling.

Dette vil forventeligt være i 1. kvartal 2024

Indstilling

Det indstilles, at Psykiatri- og Socialudvalget:

1. Tager orienteringen til efterretning.

Referat

Psykiatri- og Socialudvalget den 4. oktober 2023:

Områdechef Carsten Kaalbye gav en præsentation.

Udvalget drøftede og spurgte ind til oplægget. Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

1. Oplæg_POS.04.10.23

Punkt 5: Drøftelse af indtryk fra studietur

2023-001526

Bilag

Studietur program og praktisk info

5

Drøftelse af indtryk fra studietur

Resumé

Psykiatri- og Socialudvalget var på studietur til Oslo den 26.-28. september 2023.

På nærværende møde drøfter udvalget indtryk fra studieturen, som kan indgå i en samlet afrapportering.

Sagsfremstilling

Psykiatri- og Socialudvalget har været på studietur til Oslo den 26.-28. september 2023. Programmet bød bl.a. på besøg ved:

- *Den danske ambassade* - oplæg fra ambassade og Helse Sør-Øst med introduktion til det norske sundhedsvæsen og organisering
- *Oslo Universitetssygehus* - oplæg fra Nationalt Udviklingscenter for Børn og Unge samt Børne- og Ungdomspsykiatrisk Afdeling med fokus på tidlig og forebyggende indsats i Børne- og ungdomspsykiatri
- *Akershus Universitetssygehus* - oplæg fra sygehus med fokus på specialpsykologers rolle i norsk psykiatri
- *Helsedirektoratet og NKROP* - oplæg fra Helsedirektoratet og Nationalt kompetencecenter for samtidigt rusmiddelmisbrug og psykisk lidelse
- *Oslo Kommune* - oplæg fra Oslo Kommune med fokus på strategi og erfaringer fra arbejde på misbrugsområdet
- *Oslo Universitetssygehus, Mortensrud* - oplæg fra sygehus med fokus på arbejde med dobbeltdiagnosepatienter

Det samlede program er vedlagt som bilag.

Udvalget har som en del af studieturen løbende fulgt op på indtryk og refleksioner i forhold til de forskellige besøg og inspirationsoplæg. Indtrykkene kan indgå i en samlet afrapportering sammen med øvrige input fra turen. Afrapporteringen forelægges for udvalget på møde den 28. november 2023.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Psykiatri- og Socialudvalget

1. Drøfter indtryk fra studieturen som kan indgå i en samlet afrapportering.

Referat

Psykiatri- og Socialudvalget den 4. oktober 2023:

Udvalget drøftede indtrykkene fra den afholdte studietur. Udvalget roste tilrettelæggelsen og gennemførelsen af turen.

Udvalget blev især inspireret af:

De norske erfaringer inden for for rekrutteringsområdet.

Det norske fokus på en tidlig indsats over for børn og unge.

Den norske organisering, hvor man fx gennem "opdragsdokumenter" sætter konkrete mål og følger op på data.

Brugen af specialpsykologer.

Muligheden for et evt. fremtidigt samarbejde (dobbeltdiagnose-området kunne være et eksempel).

Bilag

1. Studietur program og praktisk info

Punkt 6: Orientering

6 Orientering

Indstilling

Administrationen indstiller, at Psykiatri- og Socialudvalget

1. Tager orienteringen til efterretning.

Referat

Psykiatri- og Socialudvalget den 4. oktober 2023:

Afslag. Ved mødet i POS den 14. juni 2023 blev der orienteret om, at Psykiatrien i Region Nordjylland har søgt midler (0,42 mio. kr.) til et forskningsprojekt om kønsidentitet og spiseforstyrrelse. Psykiatrien har den 29/9-23 modtaget brev fra Sundhedsstyrelsen med afslag på ansøgningen.

Politikerpraktik. Malene Busk og Kirsten Morild afrapporterede fra deres praktikbesøg i Psykiatrien.

Punkt 7: Eventuell

7

Eventuelt

Referat

Psykiatri- og Socialudvalget den 4. oktober 2023:

Forslag til Finanslov for 2024. Kirsten Morild fortalte om et bebudet nyt tilbud i kommunalt regi til børn og unge.

Mødeafholdelse. Dorte Juul bad om opbakning til, at de næste par møder afholdes i Regionshuset. Hvis nogle udvalgsmedlemmer ønsker at se Specialbørnehjemmet Krabben, så kan det arrangeres uafhængigt af udvalgsrådet, fx forudgående.

Punkt 8: Underskrift af mødeprotokol

8

Underskrift af mødeprotokol

Udvalgets medlemmer skal godkende mødeprotokollen.

Godkend elektronisk ved at trykke på Godkend.