

REFERAT Faglig Sundhedsklynge Nord d. 09-09-2024

Mødedato Mandag d. 09. september 2024 kl. 14:00

Mødested Brønderslev Rådhus, lokale 318

Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Afreportering af pilotprojekt mellem Almenpsykiatrisk Afdeling, Nord og Frederikshavn Kommu	4
Sundhedsklynge Nords arbejde med det nordjyske eSundhedsvæsen.....	6
Implementering af Sundhedsaftalen og Samarbejdsaftale om indlæggelse og udskrivning.....	7
Status på ældremedicinsk dagklinik.....	9
Problemstilling vedr. fælles forløbsbeskrivelse for samarbejdet på misbrugsområdet.....	10
Indledende planlægning af møde i Politisk Sundhedsklynge 19/11.....	12
Orientering om projekt mellem psykiatrien og Frederikshavn Kommune om udvikling af en samart	13
Brugertilfredshedsundersøgelse af almen praksis.....	15
Opfordring til inddragelse af apotekerne i klyngesamarbejdet.....	16
Kommende møde(r).....	17
Eventuelt og gensidig orientering.....	18

Punkt 1: Deltagere

Fra kommunerne

Mikkel Grimmeshave, direktør og kommunal medformand, Hjørring Kommune

Rikke Albrechtsen, direktør, Frederikshavn Kommune

Henrik Aarup-Kristensen, direktør, Brønderslev Kommune

Helle Carlsson Kunckel Christensen, chef, Læsø Kommune

Fra Region Nordjylland

Charlotte Fuglesang, plejefaglig direktør og regional medformand, Regionshospital Nordjylland (mødeleder)

Frank Skriver Mikkelsen, direktør, Regionshospital Nordjylland

Rikke Petersen Ravn, direktør, Psykiatrien (afbud)

Eva Sejersdal Knudsen, direktør, Fællesadministrationen

Fra almen praksis

Dinah Høngaard, næstformand, PLO-Nord

Søren Olsson, formand, PLO-K Frederikshavn

Annette Engsig, Nord-KAP

Fra Patientinddragelsesudvalget

Kristina Valentin, Landsforeningen Autisme

Ulla Ringgren Nielsen, UlykkesPatientForeningen

Sekretariat

Nadia Flyvholm Bak, Hjørring Kommune

Asbjørn Fynbo Toftelund, Regionshospital Nordjylland

Beslutning

Yderligere afbud:

Helle Carlsson Kunckel Christensen, Læsø Kommune

Kristina Valentin, Patientinddragelsesudvalget

Punkt 2: Afrapportering af pilotprojekt mellem Almenpsykiatrisk Afdeling, Nord og Frederikshavn Kommune

Sagsfremstilling

På mødet deltager afdelingsleder Mette Brandt Pedersen fra Frederikshavn Kommune for at præsentere resultaterne og anbefalingerne fra pilotprojektet: ”Hvem er de borgere, som vi har svært ved at nå med vores eksisterende indsatser og hvordan understøtter vi disse borgere”.

Da der har været ønske om, at afrapporteringen skal være i et kort og overskueligt format, vil resultaterne og anbefalingerne blive præsenteret i et diasformat til selve mødet. Resultaterne af pilotprojektet vil blive præsenteret for det faglige strategiske niveau, det politiske niveau samt for driftsforum for psykiatri i Sundhedsklynge Nord.

I det vedhæftede er projektbeskrivelsen af pilotprojektet. De væsentligste elementer fra projektbeskrivelsen er kort opridset i nedenstående ift. at give en forståelse for baggrunden, målgruppen, formål samt projektgruppe og samarbejdspartnere i pilotprojektet.

Baggrunden for pilotprojektet

Politisk Sundhedsklynge Nord drøftede på møde den 24. januar 2023 de politiske fokusområder for klyngens arbejde med afsæt i lokale udfordringer. Det blev på mødet besluttet, at Sundhedsklyngen både på fagligt og politisk niveau bl.a. skulle have fokus på borgere med psykisk sygdom, som både behandlingspsykiatri og socialpsykiatri har svært ved at nå eller svært ved at få til at passe ind i respektive eksisterende rammer.

På baggrund af disse drøftelser blev det besluttet at igangsætte nærværende pilotprojekt med en projektperiode over ét år fra den 1. september 2023 til 30. august 2024. Der blev afsat 0,55 mio. kr. til at understøtte hhv. projektledelse, kortlægning og generering af viden om målgruppen for projektet.

Målgruppen

En betingelse for at indgå i målgruppen har været, at borgere har været bosat i Frederikshavn Kommune. Målgruppen har derudover været inddelt i de borgere:

1. som ikke nås med eksisterende indsatser
2. der er kendte og har eller har haft samtidige forløb både i kommunen og Psykiatrien

Formålet

Pilotprojektet skal bidrage til at styrke indsatsen for udsatte borgere med psykisk lidelse, som der ikke fanges med eksisterende behandlingstilbud. Formålet er at:

1. kortlægge målgruppen
2. udvikle samarbejdsmodeller/indsatser, der støtter målgruppen mod et bedre liv.

Projektgruppe og samarbejdspartnere

Projektgruppen for pilotprojektet har været tværsektorielt sammensat med ledelses- og medarbejderrepræsentanter fra Frederikshavn Kommune og Psykiatrien i Region Nordjylland. Der har desuden været inddraget følgende samarbejdspartnere.

- Politiet
- Peers medarbejder
- Almen praksis

Samarbejdspartnerne har været inddraget i projektet for at bidrage med deres perspektiver, validere projektets beskrivelser af målgruppen og kvalificere projektets anbefalinger. De resultater og anbefalinger, der præsenteres til mødet, er således et produkt af det ovenstående tværsektorielle projektsamarbejde.

Indstilling

Det indstilles, at Faglig Sundhedsklynge Nord:

- tager afrapporteringen til efterretning.
- drøfter anbefalingerne i pilotprojektet, herunder eventuel opfølgning, implementering og udbredelse til andre kommuner.

Beslutning

Mette Brandt fra Frederikshavn Kommune præsenterer projektet og arbejdsgruppens resultater og anbefalinger. Præsentationen er vedlagt som bilag.

Det aftales, at Frederikshavn Kommune og psykiatrien arbejder videre med gruppens anbefalinger og konkretisering heraf – bl.a. med forslag fra PLO om at kunne henvise relevante borgere. Derudover skal man se på, hvad der kan være mulige målsætninger for målgruppen, samt hvordan resultaterne kan overføres til de øvrige kommuner i klyngen.

Præsentationen tilpasses med fokus på overordnede resultater og anbefalinger med henblik på forelæggelse for Politisk Sundhedsklynge 19/11.

Bilag

Projektbeskrivelse voksenpsykiatrisk indsats.docx

Afrapporting pilotprojekt mellem Psykiatrien og Frederikshavn Kommune.pdf

Punkt 3: Sundhedsklynge Nords arbejde med det nordjyske eSundhedsvæsen

Sagsfremstilling

På mødet i Faglig Sundhedsklynge Nord den 8. maj, blev det aftalt, at formandsskabet i samarbejde med arbejdsgruppen for Det Nordjyske eSundhedsvæsen skulle konkretisere en indsats med udgangspunkt i et kronikerområde.

Formandskabet har på baggrund af Politisk Sundhedsklynge ønsker til klyngens arbejde med det nordjyske eSundhedsvæsen (tidl. e-Nærhospital) og det afholdte fremtidsværksted udarbejdet et kommissorium for klyngens pilotprojekt - se bilag. Der er nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Hjørring Kommune, Læsø Kommune og Regionshospitalet, der har til opgave at konkretisere et pilotprojekt med udgangspunkt i kommissoriet.

Forretningsudvalget for Det Nordjyske eSundhedsvæsen besluttede på deres møde den 27. juni, at de fire klynger skal levere en projektbeskrivelse - eller et foreløbigt udkast - for pilotprojekterne til møde i forretningsudvalget den 9. september. Det fremsendte udkast er vedlagt t.o.

Charlotte Fuglesang vil give en mundtlig orientering fra dette møde.

Indstilling

Det indstilles, at Faglig Sundhedsklynge Nord:

- Tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Rikke orienterer fra møde i forretningsudvalget, hvor meldingen var, at Sundhedsklynge Nord ikke er helt så langt som de andre klynger, og at det er op til klyngen selv at drive projektet.

Charlotte fortæller, at Regionshospitalet godt kan rumme, hvis der sættes gang i flere delprojekter, da Læsø har givet udtryk for, at de allerede har et konkret ønske.

Faglig Sundhedsklynge ønsker, at projektet kommer videre hurtigst muligt, og det aftales, at Nadia viderebringer til arbejdsgruppen, at der er ønske om fokus på hvilket problem, man ønsker at løse for hvilken gruppe, og hvordan effekten måles.

Bilag

Kommissorium Sundhedsklynge Nords pilotprojekt eSundhedsvæsen.docx

Projektbeskrivelse eSundhedsvæsen Klynge Nord.docx

Punkt 4: Implementering af Sundhedsaftalen og Samarbejdsaftale om indlæggelse og udskrivning

Sagsfremstilling

Dette punkt er en opfølgning på forrige møde.

Sundhedsaftalen

På mødet den 8/5 blev Faglig Sundhedsklynge ligeledes forelagt forslag til en dynamisk oversigt over sundhedsklyngens indsatser og deres kobling til sundhedsaftalens pejlemærker. Det blev aftalt, oversigten skal udbygges med indsatser, der ikke er forankrede i Sundhedsklynge Nord, men som alligevel understøtter implementering af Sundhedsaftalen - se vedlagte reviderede oversigt.

Desuden besluttedes det, at formandskabet tager ansvar for, at der udarbejdes forslag til målsætninger for de indsatser, der udgør implementeringen af Sundhedsaftalen. Formandskabet ønsker en drøftelse af, hvilke målsætninger, der reelt siger noget om klyngens arbejde og fremskridt, og dermed hvor det fælles giver mening at fokusere og bruge ressourcer.

Samarbejdsaftalen om indlæggelse og udskrivning

På mødet 8/5 blev implementeringen af den nye samarbejdsaftale om tværsektoriel kommunikation ved indlæggelse, udskrivelse og i ambulante forløb drøftet, og Faglig Sundhedsklynge ønskede at have et særligt forpligtende fokus på denne implementering. Formandskabet fik til opgave at pege på en model eller metode for dette. Formandskabet foreslår, at Driftsforum Somatik høres om input til klyngens implementering af samarbejdsaftalen mhp. efterfølgende drøftelse i Faglig Sundhedsklynge.

Arbejdsgruppen, der udarbejdede forslaget til aftalen, er af Strategisk Sundhedsforum udpeget til arbejds-/implementeringsgruppe, og i det regi arbejdes der aktuelt på en tids- og implementeringsplan og materiale til at understøtte fælles implementering i hele regionen.

Derudover er der i regi af Driftsforum Somatik er planlagt en tværsektoriel temadag for sundhedsklyngens ledere omhandlende samarbejdsaftalen samt ophængt til den ny sundhedsaftale. Temadagen afholdes den 30/10 i Kulturcenter Vendsyssel, Sæsing.

Indstilling

Det indstilles, at Faglig Sundhedsklynge Nord:

- drøfter fastsættelse af konkrete målsætninger for klyngens arbejde med sundhedsaftalen.
- drøfter proces for implementering af samarbejdsaftale om indlæggelse og udskrivning, herunder inddragelse af Driftsforum Somatik.

Beslutning

Der er enighed om, at både Faglig Sundhedsklynge og de underliggende niveauer i klyngen skal øve sig i at bestille og beskrive mere kvantificerbare indsatser og projekter.

Det aftales, at der med de mange ting, der er i gang, ikke gøres yderligere ift. at opsætte målsætninger for igangværende indsatser.

Rikke foreslår, at oversigten kan bruges i egen organisation til at synliggøre kobling mellem lokale indsatser og Sundhedsaftalen.

Faglig Sundhedsklynge kvitterer for Driftsforum Somatiks arbejde og ønsker at høre mere om tiltag ift. at implementere samarbejdsaftalen om indlæggelse og udskrivning.

Bilag

Punkt 5: Status på ældre medicinsk dagklinik

Sagsfremstilling

Ældre medicinsk Dagklinik blev d. 19.03.2024 bevilget 1,7 mio. kr., som klyngeprojekt i Sundhedsklynge Nord (se det godkendte beslutningsoplæg i bilag). Projektet implementeres først i Hjørring Kommune, og forventes fra november, at kunne påbegynde udbredelsen til øvrige kommuner i Sundhedsklynge Nord.

I forbindelse med godkendelsen udtrykte Politisk Sundhedsklynge Nord forventning om, at der på næstekommende møde vil blive givet en status på implementeringsperioden, og om muligt også på udbredelsen af indsatsen.

Faglig Sundhedsklynge Nord forelægges arbejdsgruppens skriftlige status mhp. at drøfte de foreløbige erfaringer, og eventuelle behov for tiltag frem mod udbredelsen.

Dinah Høngaard og Annette Engsig er en del af arbejdsgruppen, og de vil give en mundtlig status med afsæt i vedlagte notat.

Desuden deltager projektledelsen online mhp. opfølgning.

Indstilling

Det indstilles, at Faglig Sundhedsklynge Nord:

- drøfter arbejdsgruppens statusrapportering.

Beslutning

Dinah orienterer, at der siden projektets start har været 7 patienter igennem, hvoraf de 4 kommer fra hendes klinik. Det opleves som gode forløb, hvor der er kommet ro på for den ældre, og tilbuddet vurderes at være relevant. Men det er svært at udbrede kendskabet til det og sikre, at den enkelte læge husker muligheden i relevante situationer. Lægerne vurderer, at der vil komme tilstrækkelig antal borgere, når de øvrige 3 kommuner tilknyttes.

Søren foreslår, at man bruger konkrete eksempler i kommunikationen til lægerne, og at man undersøger muligheden for at tilføje anbefaling om henvisning til ældre medicinsk dagklinik i epikrisen.

Rikke pointerer, at den manglende opmærksomhed fra de kommunale medarbejders side kan skyldes, at man har arbejdet kraftigt på at holde borgere ude af hospitalet.

Faglig Sundhedsklynge ønsker, at der sættes mere tryk på udbredelsen ifm. udrulningen til alle kommuner i klyngen. Man er derudover obs på at justere indsatsen, hvis der ikke sker den ønskede stigning i antallet af patienter.

Bilag

26.08.24 Notat status ældre med dagklinik.pdf

Punkt 6: Problemstilling vedr. fælles forløbsbeskrivelse for samarbejdet på misbrugsområdet

Resumé

Faglig Sundhedsklynge Nord drøftede på seneste møde d. 8. maj 2024 en indstilling fra Driftsforum for Somatik om, at udfordringer med uklar opgave- og ansvarsfordeling vedr. borgere med misbrugsproblematikker, løftes til udbedring på et højere, formentligt nationalt niveau.

I denne forbindelse blev Faglig Sundhedsklynge opmærksom på, at Strategisk Sundhedsforum (SSF) d. 23. maj 2024 havde en beslægtet sag på dagsordenen - 9. *Drøftelse: Alkoholbehandlingstilbud i kommunen*. Faglig Sundhedsklynge besluttede derfor, at man skulle søge at adressere udfordringerne identificeret af Driftsforum for Somatik, i denne forbindelse.

Formandsskabet giver en mundtlig opfølgning på behandlingen i SSF, og foreslår videre at Sundhedsklynge Nord kontakter Sundhedsstyrelsen vedr. problematikken, på grund af manglende opbakning i SSF til at adressere udfordringen i fællesskab.

Sagsfremstilling

Driftsforum for Somatik nedsatte i 2022 i arbejdsgruppe for det tværsektorielle forløb for borgere med misbrug, der fik til opgave at afdække det tværsektorielle forløb for borgere med misbrug, identificere udfordringer og komme med anbefalinger på området. Arbejdsgruppens udkast til en forløbsbeskrivelse blev fremlagt på Driftsforum den 12. oktober 2022, hvor det blev besluttet, at udkastet skulle behandles i de respektive KLU'er. I forbindelse med forberedelsen til behandling i KLU blev en kommune opmærksom på, at man alligevel ikke kunne godkende afsnittet omhandlende opioidmisbrug.

Den 31. august 2023 blev det i Driftsforum, på denne baggrund besluttet, at arbejdsgruppen skulle samles med en justeret deltagerkreds.

Arbejdsgruppen har nu gennemgået forløbsbeskrivelsen på ny med understøttelse af en jurist fra henholdsvis den regionale og kommunale sektor. Der er identificeret tre områder, hvor ansvarsplaceringen af den lægefaglige behandling er uklar, fordi der for både kommune og egen læge er tale om en "kan" og ikke en "skal" opgave.

- Borger, der ønsker hjælp til medicinsk behandling under ophold på forsorghjem
- Ordinationsansvar for medicinsk alkoholbehandling
- Udtrapning af illegal benzodiazepin misbrug

I praksis findes som udgangspunkt pragmatiske løsninger på ansvars- og opgavefordelingen i det enkelte tilfælde, men den utydelige lovgivning resulterer i, at borgere med misbrug ikke altid bliver tilbudt optimal medicinsk behandling, ligesom borgere med misbrug får meget forskellige tilbud afhængig af bopælskommune samt egen læges holdning til opgave- og ansvarsfordelingen. Det skaber ulighed i behandlingen for en udsat gruppe af nordjyske borgere, hvilket ikke er hensigtsmæssigt.

Der findes derfor for nuværende gråzoner i lovgivningen, som bevirker, at arbejdsgruppen ikke har kompetencer til at løfte de identificerede udfordringer og komme i mål med opgaven. Driftsforum har drøftet udfordringerne, og mener, at det er en væsentlig udfordring, at arbejde for at få løst, samt at dette forudsætter problemstillingen adresseret på nationalt plan.

Driftsforum for Somatik anbefaler derfor, at Faglig Sundhedsklynge drøfter og træffer beslutning om en proces for, at adressere den beskrevne problemstilling på rette niveau.

Vedlagt er en Statusrapport fra arbejdsgruppen med en uddybning af de identificerede udfordringer og det foreløbige udkast til Forløbsbeskrivelse for borgere med misbrugsproblematikker. Desuden er referat af SSF d. 23. maj 2024 vedlagt iht. resumé.

Indstilling

Det indstilles at Faglig Sundhedsklynge Nord

- tager orienteringen til efterretning, og godkender at Sundhedsklynge Nord kontakter Sundhedsstyrelsen vedr. problematikken.

Beslutning

Faglig Sundhedsklynge godkender, at der rettes henvendelse til Sundhedsstyrelsen vedr. problemstillingen.

Bilag

Statusrapport fra arbejdsgruppen.pdf

Forløbsbeskrivelse - misbrug - revideret.pdf

SSF: Drøftelse_Alkoholbehandlingstilbud_i_kommunen.pdf

Punkt 7: Indledende planlægning af møde i Politisk Sundhedsklynge 19/11

Sagsfremstilling

Faglig Sundhedsklynge begynder planlægning af kommende møde i Politisk Sundhedsklynge, der afholdes den 19. november i Brønderslev.

Forslag til ramme og punkter:

Tema: Sundhedskompetence

- Borger-/patientcase
- Temadag arrangeret af Driftsforum - præsentation herfra/heraf.
- Præsentationer af indsatser, der forholder sig til sundhedskompetence

Opfølgning på iværksatte klyngeprojekter

- Ældre medicinsk Dagklinik's erfaringer og udvidelse (Almen Praksis perspektiv)
- Klyngens projekt i regi af det Nordjyske eSundhedsvæsen - status og proces
- Afrapportering på pilotprojektet "Hvem er de borgere, som vi har svært ved at nå med vores eksisterende indsatser, og hvordan understøtter vi disse borgere"
- Ubrugte klyngemidler?

Indstilling

Det indstilles, at Faglig Sundhedsklynge Nord:

- Drøfter indhold til det kommende møde i Politisk Sundhedsklynge.

Beslutning

Det kommende udspil til en sundhedsstrukturreform drøftes, og det aftales, at såfremt der er nyt inden udsendelse af dagsorden, tilføjes et punkt omkring udspillet's implikationer for klyngerne.

Der er ønske om at videreføre formen fra seneste møde med faglige oplæg og efterfølgende politisk drøftelse.

De resterende klyngemidler drøftes, og det aftales, at der lægges op til en videreførelse af midlerne til 2025 .

Bilag

Ubrugte midler.docx

TEMADAG OM SUNDHEDSKOMPETENCER PÅ TVÆRS AF SUNDHEDSKLYNGE NORD.pdf

Punkt 8: Orientering om projekt mellem psykiatrien og Frederikshavn Kommune om udvikling af en samarbejdsmodel

Sagsfremstilling

På baggrund af et ønske på et tidligere møde, forelægges Faglig Sundhedsklynge en skriftlig orientering om projektet mellem Jobcenter Frederikshavn og Psykiatrien i Frederikshavn, der har til formål at styrke samarbejdet mellem borger, psykiatri og jobcentret. Dette for at forhindre, at borgere med psykiatriske diagnoser falder ned mellem systemerne i overgangen fra psykiatri til en indsats i jobcentret.

Samarbejdsmodel mellem Jobcenter Frederikshavn og Psykiatri Nord

Medarbejdere og ledere fra jobcenteret og psykiatrien har i fællesskab udarbejdet en samarbejdsmodel, som borgere har været med til at kvalificere. Målgruppen for samarbejdsmodellen er borgere, der har et aktivt behandlingsforløb hos psykiatrien og en aktiv sag i jobcentret. Derudover skal borger have et ønske om et fremtidigt arbejdsliv. Borgeren kan både blive spottet i psykiatrien og i jobcentret.

Omdrejningspunktet for samarbejdsmodellen er et fælles møde mellem borger, psykiatri og jobcentret. På mødet lægges en fælles plan for borgers vej til at opnå beskæftigelse. Dermed kan beskæftigelsesindsatser tilpasses med behandlingen i psykiatrien. Der kan for nogle borgere være behov for mere end et fællesmøde for at få justeret på planen, hvilket modellen også giver mulighed for. Målet var, at der skulle være afholdt 15 fællesmøder med borgere i det første halvår af 2023, hvor samarbejdsmodellen skulle afprøves.

Målopfyldelse 1. halvår 2023

Der er afholdt første samarbejds møde med 19 borgere heraf 13 kvinder og 6 mænd. Aldersgruppen er fra 25 – 56 år fordelt på 8 sygedagpenge, 8 ressourceforløb, 1 jobafklaring, 1 kontanthjælp, 1 uddannelseshjælp.

12 borgere er der afviklet/aftalt mere end et fælles møde med. 12 borgere har en fælles plan ift. indsatser i psykiatri og/eller jobcenter. 8 har en aftale om en beskæftigelsesrettet indsats – primært praktik og delvis genoptagelse af arbejde

Evaluering

Det giver mening at holde fælles møder, når borger har et aktivt behandlingsforløb i psykiatrien og an aktiv sag i jobcentret – både for borger, psykiatri og jobcenter. Der skal være en klar dagsorden, aftaleskabelon og rollefordeling for møderne. Det gør det tydeligt for deltagerne, hvad mødet skal bidrage til og det sikres, at alles perspektiver og bidrag kommer frem på mødet. Endelig har det vist sig, at det er en fordel med en indgang i psykiatrien og i jobcentret for derved at mindske koordinationsopgaven. Det giver en nem adgang til hinanden, når der spottes borgere i målgruppen.

Tilbagemeldinger fra de fagprofessionelle

De fagprofessionelle er positive overfor samarbejdet og fremhæver gevinster som større forståelse for borgernes problematikker. Fællesmøderne giver et godt fælles afsæt for og en konsensus omkring det videre arbejde, hvilket har resulteret i færre statuserklæringer, hurtigere afklaring og at borgere er kommet videre i processen. Endelig har det været givende for medarbejdere i psykiatrien og i jobcentret at få større viden om hinandens opgaver og muligheder ift. at understøtte borgerne.

Tilbagemeldinger fra borgere

Borgerne har også positive tilbagemeldinger. De oplever det som en lettelse, at der er en fælles plan og alle er enige om, hvad der skal ske. Derudover er det nemmere at undgå misforståelse, når borgerens fælles plan bliver drøftet på fællesmøderne.

Psykiatrien i Frederikshavn og Jobcenter Frederikshavn har valgt at samarbejdsmodellen fortsætter i drift.

Indstilling

Det indstilles, at Faglig Sundhedsklynge Nord:

- Tager orientering om projektet til efterretning.

Beslutning

Rikke tilføjer til det skriftlige oplæg, at projektet og modellen primært har handlet om at være nysgerrige på, hvad vi hver især kan gøre og skabe relationer på tværs. Modellen er justeret, så der ikke længere er løbende evaluering - det sker i det daglige arbejde.

Punkt 9: Brugertilfredshedsundersøgelse af almen praksis

Sagsfremstilling

I juni blev resultaterne af den første landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af almen praksis offentliggjort. Der er udarbejdet en landsrapport og en sundhedsklyngerapport, der begge er vedlagt som bilag.

Som det fremgår af det vedlagte brev, opfordres sundhedsklyngerne til at drøfte undersøgelsen i sundhedsklyngerne, og hvad resultaterne kan give anledning til.

Nedslag i rapporten

På landsplan er undersøgelsen baseret på 53.520 gennemførte besvarelser af spørgeskemaet. I Sundhedsklynge Nord har 2.100 borgere besvaret spørgeskemaet.

Overordnet set adskiller resultatet i sundhedsklyngerapporten sig ikke markant fra landresultaterne. Landsgennemsnittet for den generelle tilfredshed er 4.2 (på en skala fra 1-5), mens det i klynge nord er 4.1. Der er således 78 % som er generelt tilfredse med deres læge i Klynge Nord.

I forhold til det tværsektorielle arbejde og det, der er relevant for Sundhedsklyngen, kan det bemærkes, at der i klyngen er en højere oplevelse blandt de adspurgte borgere af, at deres læge koordinerer behandlingsforløb med sygehus, kommune og andre behandlere (s. 24).

For borgere, der har haft kontakt til lægen som led i længerevarende behandling eller kronisk sygdom, svarer 39 % at de er tilfredse og 35 % svarer, at de er meget tilfredse med "lægens rolle, som den der har overblik og kan vise dig vej i sundhedsvæsenet" (s. 10).

På den anden side svarer en forholdsvis stor andel af personer, hvis primære årsag til seneste kontakt til lægen, var som led i længerevarende sygdom eller kronisk behandling, at lægen ikke har drøftet muligheden for at blive henvist til relevante tilbud i kommunen med vedkommende (svingende fra 33 % til 50 % alt efter kronikergrupper). Dette gør sig også gældende på landsplan.

Indstilling

Det indstilles, at Faglig Sundhedsklynge Nord:

- Drøfter om brugertilfredshedsundersøgelsen giver anledning til yderligere.

Beslutning

Rapporten drøftes, og der er enighed om, at det er svært at arbejde videre med i fællesskab – fx kan niveauet af henvisninger til kommunale tilbud tages op i KLU'erne. Undersøgelsen kan dog bruges som oplæg til en dialog om, hvor meget utilfredshed sundhedsvæsenet skal acceptere.

Bilag

Brev til kommunerne.pdf

Klynge Nord (Nordjylland).pdf

Landsrapport.pdf

Punkt 10: Opfordring til inddragelse af apotekerne i klyngesamarbejdet

Sagsfremstilling

Som opfølgning på sundhedsreformen fra 2022 har der været nedsat en arbejdsgruppe i Indenrigs- og Sundhedsministeriet, der har haft til opgave at komme med anbefalinger til, hvordan de private apoteker kan bidrage til at aflaste resten af sundhedsvæsenet, styrke patientsikkerheden og øge tilgængeligheden til medicin. Arbejdsgruppen foreslår bl.a., at apotekerne på ad hoc basis inddrages i samarbejdet i sundhedsklyngerne for at bidrage til bedre tværsektoriel dialog, herunder om de lægemiddelrelaterede udfordringer, som patienter oplever, når de befinder sig i sektorovergange.

Vedlagte skrivelse er på den baggrund udsendt til alle sundhedsklynger. Heri opfordres der til:

- At man i klyngen på faglig-strategisk niveau ad hoc inviterer apotekerne ind til møder, når der drøftes relevante dagsordener.
- At man i klyngen især tænker apotekerne ind i løsningen af lægemiddelrelaterede udfordringer, som patienter oplever, når de befinder sig i sektor-overgange og hvor apotekerne kan bidrage med løsninger og forslag til at lette sektorovergange.

Formandskabet foreslår, at opfordringen sendes videre til Driftsforum Somatik med baggrund i, at der vurderes at være de relevante strukturer for strategisk samarbejde med apotekerne.

Indstilling

Det indstilles, at Faglig Sundhedsklynge Nord:

- Godkender, at opfordringen sendes videre til Driftsforum Somatik.

Beslutning

Faglig Sundhedsklynge godkender, at opfordringen sendes videre til Driftsforum Somatik.

Bilag

Til sundhedsklyngerne - Inddragelse af apotekerne i klyngernes arbejde.pdf

Punkt 11: Kommende møde(r)

Næste møde er 16/12. Forslag til foreløbige punkter:

Indstilling

Det indstilles at Faglig Sundhedsklynge Nord

- drøfter kommende punkter, bordet rundt.

Beslutning

Der blev stillet følgende forslag til punkter:

- Opfølgning på Politisk Sundhedsklynge
- Opdatering på eSundhedsvæsen pilotprojekt
- Psykiatriens nye projekt med bl.a. Novo og flere af de nordjyske kommuner og klyngeimplikationerne
- Oplæg om AI i sundhedsvæsenet

Punkt 12: Eventuelt og gensidig orientering

1. Orientering om afslutning af hold 2 i Det Nationale Ledelsesprogram fremgår af vedlagte bilag. Sundhedsklynge Nord deltog med projektet 'Hvem er de borgere, vi har svært ved at nå med vores eksisterende indsatser, og hvordan understøtter vi disse borgere?'.

Bilag

Tak for samarbejdet omkring hold 2 på Det nationale ledelsesprogram - mail til distribution i klyngerne.msg

Hold 2 - Alle initiativer_Opdateret juni 2024.pdf

Baseline statistik.docx