

# REFERAT Udsatterådet d. 23-06-2026

**Mødedato**    Tirsdag d. 23. juni 2026 kl. 13:00

**Mødested**    Mødelokale 6, Regionshuset

# Indholdsfortegnelse

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Mødedeltagere.....                   | 3  |
| Velkomst og præsentationsrunde.....  | 4  |
| Godkendelse af dagsorden.....        | 5  |
| Konstituering.....                   | 6  |
| Helhedsplan for Udsatteområdet.....  | 8  |
| Introduktion af ny organisation..... | 11 |
| Gensidig orientering.....            | 13 |
| Mødeplan, 2. halvår 2026.....        | 15 |
| Eventuelt.....                       | 16 |

# Mødedeltagere

## Sagsfremstilling

### Organisationer i Udsatterådet:

Ann-Sofie Christensen - Social Sundhed

Flemming Riishøj - SIND

Jakob K. Andersen - Blå Kors

Jeanette Dam Kaastrup - Reden

Lene Højland Laursen - Kirkens Korshær

Line Brix Madsen - Headspace

Lotte Hayes - Røde Kors

Patricia Egas - SAND

Stine Lange Steenholdt - Det Grønlandske Hus

### Kommunale Repræsentanter i Udsatterådet:

Rikke Gaardsted Hoff - Sundhedsråd Vendsyssel

### Regionale repræsentanter i Udsatterådet:

Susanne Flydtkjær- Regionsrådsmedlem

Lene Linnemann - Regionsrådsmedlem

Anna Kirsten Olesen - Regionsrådsmedlem

Malou Skeel - udpeget af Venstre i Regionsrådet, tidligere Regionsrådsmedlem

Jytte Heidmann - Aalborg Universitetshospital

Jens Holmskov - Regionshospital Nordjylland

Daniel Kjærgaard Simonsen - Sundhedsplanlægning

Maj-Britt Winther - Sundhedsplanlægning (sekretariat)

### Afbud:

Tina Maria Larsen - Sundhedsråd Limfjorden

Charlotte Fuglesang - Regionshospital Nordjylland

Rikke Skuldbøl Nielsen - Aalborg Universitetshospital

## BESLUTNING

---

Der var ekstra afbud på dagen:

Flemming Riishøj

Malou Skeel

# Velkomst og præsentationsrunde

## **RESUMÉ**

---

Mødeleder Susanne Flydtkjær byder velkommen til det første møde i Udsatterådets anden funktionsperiode.

Herefter følger en præsentationsrunde.

## **BESLUTNING**

---

Susanne Flydtkjær bød som mødeleder velkommen til mødet. Herefter fulgte en præsentationsrunde.

# Godkendelse af dagsorden

## Sagsfremstilling

Dagsordenen indeholder formalia punkter, da det er første møde i Udsatterådets anden funktionsperiode.

Derudover er det foreslået, at Det Grønlandske Hus har et selvstændigt punkt til introduktion, da organisationen er ny i Udsatterådet.

Punktet om Helhedsplan for udsatteområdet er en bunden opgave, som følger af Region Nordjyllands budgetaftale for 2026.

### INDSTILLING

---

Det indstilles, at Udsatterådet:

1. Godkender dagsordenen

### BESLUTNING

---

Efter ønske fra Lene Linnemann, som var nødt til at forlade mødet før tid, blev pkt. 7 rykket frem på dagsordenen som nyt pkt. 5.

Dagsordenen blev herefter godkendt.

# Konstituering

## RESUMÉ

---

Udsatterrådet skal udpege en formand og en næstformand og godkende udkast til forretningsordenen.

Jævnfør kommissoriet skal formanden udpeges blandt de regionale politikere og næstformanden blandt organisationerne.

Kommissorium for Udsatterrådet 2026-2029 er vedhæftet som bilag. Derudover er vedhæftet udkast til lettere opdateret Forretningsordenen for Udsatterrådet.

## Sagsfremstilling

Kommissoriet for Udsatterrådet beskriver sammensætning og udpegning af rådsmedlemmer. De faste medlemmer omfatter repræsentanter fra organisationer. Derudover politisk udpegede repræsentanter, faglige og administrative repræsentanter fra Region Nordjylland samt en kommunal administrativ repræsentant fra hvert af de to Sundhedsråd.

Politisk repræsentation skal sikre sammenhæng med øvrige politiske udvalg og dagsordener.

Om organisationsmedlemmer understreges det, at de har indgående kendskab til målgruppen.

Rådsmedlemmer udpeges for fire år ad gangen. Det følger valgperioden for regionsrådet, således at medlemmerne sidder i rådet fra 2026 til udgangen af 2029.

På det første og konstituerende møde udpeger udsatterrådet en formand blandt regionsrådsmedlemmerne og en næstformand blandt organisationsrepræsentanterne.

Administrationen foreslår derudover, at Forretningsordenen fra Udsatterrådets første funktionsperiode videreføres i en lettere opdateret form, der afspejler kommissoriet.

## Kommunikation og dialog

Det indstilles, at Udsatterrådet:

1. Blandt regionsrådsmedlemmerne udpeger en formand for Udsatterrådet
2. Blandt organisationsrepræsentanterne udpeger en næstformand for Udsatterrådet
3. Godkender udkast til Forretningsordenen for Udsatterrådet

## BESLUTNING

---

1. Susanne Flydtkjær blev udpeget som formand efter indstilling fra de politiske repræsentanter i Udsatterrådet

2. Jeanette Dam Kaastrup blev genudpeget som næstformand efter indstilling fra organisationsrepræsentanterne i Udsatterådet.
3. Forretningsordenen blev godkendt

# Helhedsplan for Udsatteområdet

## RESUMÉ

---

Det følger af Regionsrådets aftale om budget 2026, at der skal udarbejdes en helhedsplan for udsatteområdet i 2026, og at Udsatterådet er en central sparringspartner i arbejdet.

Derudover fremgår det, at der skal indledes en vurdering af muligheden for at etablere et almen medicinsk tilbud uden tidsbestilling, og at Udsatterådet skal inddrages i drøftelserne.

Der skal endvidere udarbejdes en samlet strategi i Region Nordjylland for samarbejde med civilsamfundet.

Det relevante afsnit fra aftalen om Region Nordjyllands budget 2026 er vedhæftet som bilag

## Sagsfremstilling

Sekretariatet præsenterer indledningsvist et kort oplæg om opgaver og begivenheder i 2026 med sammenhæng til helhedsplanen.

Der lægges herefter op til, at Udsatterådet giver input til mulige emner, fokusområder og indsatser, som skal beskrives i helhedsplanen for udsatteområdet.

Helhedsplanen dagsordenssættes igen på Udsatterådets to møder i andet halvår 2026. På mødet i september dagsordenssættes arbejdet med vurdering af muligheden for at etablere et alment medicinsk tilbud uden tidsbestilling. En repræsentant fra kontoret Nære Sundhedstilbud - hvor praksisområdet hører under - inviteres til at give en kort status som oplæg til drøftelse med Udsatterådet.

## INDSTILLING

---

Det indstilles, at Udsatterådet:

1. Giver input til mulige emner, fokusområder og indsatser, som skal beskrives i helhedsplanen for udsatteområdet.

## BESLUTNING

---

Daniel Kjærgaard Simonsen introducerede kort punktet med henvisning til den politiske aftale i budget 2026 om, at der skal udarbejdes en helhedsplan for udsatteområdet i 2026, hvor Udsatterådet bliver en central sparringspartner. Helhedsplanen skal ses i sammenhæng med arbejdet med at formulere en samlet strategi for Region Nordjyllands samarbejde med civilsamfundet. Denne del af arbejdet forventes igangsat i løbet af august efter politisk drøftelse.

Udover helhedsplanen skal der også, jf. budgetaftalen, igangsættes en vurdering af mulighederne for at etablere et alment medicinsk tilbud uden behov for tidsbestilling - evt, i tilknytning til regionale sundhedshuse eller sundhedstilbud i civilsamfundet. Udsatterådet skal inddrages i drøftelserne.

Input vedrørende alment medicinsk tilbud:

- Erfaringer fra Bispebjerg - hvordan kan de "oversættes" til en nordjysk kontekst
- Erfaringer fra Region Nordjylland, herunder gadelæge/gadesygeplejerske projektet i Aalborg samt hospitalernes Flex Teams
- Opfordring til at samtænke med intentioner i Værdighedsreformen, særligt ift. Gadens Huse/Gadeteams
- Tænk i muligheder og sammenhænge ift. organisationernes egne tilbud og klinikker, herunder Redens sundhedsklinik, Røde Kors sundhedsklinik for migranter samt Nordly
- Kan andre sundhedsydelse som fx fodterapi, screening, opfølgning efter mammografi, psykiatri m.m. tænkes sammen med tilbuddet
- Tænk i tilgængelighed - måske er placering i Hospitalsbyen ikke det mest oplagte

Øvrige input ift. helhedsplanen:

- Ikke behov for at oprette et parallelt sundhedsvæsen. Det eksisterende skal kunne rumme socialt udsatte borgere, handler ikke kun om lige adgang, også om lige udbytte
- Smidighed, ledsagelsesmuligheder og fleksibel tilgængelighed ift. udsatte borgere
- Forebyggelse og rehabilitering for målgruppen
- Efter- videreuddannelsestilbuddet i udsattefaglighed bør udvides til også at omfatte ansatte og frivillige i civilsamfundsorganisationer, der arbejder med målgruppen af de mest socialt udsatte

Helhedsplanen dagsordenssættes igen på efterårets to møder i Udsatterådet. På september mødet vil der være et oplæg om arbejdet med at vurdere muligheden for etablering af et alment medicinsk tilbud uden tidsbestilling.

Andre beslægtede emner til drøftelse på de kommende møder:

- Status på etablering af akutpsykiatrisk telefon + hyppige indringere

- Aftale vedrørende turnus ordning ift. Grønland
- Udfordringer med opgavesnit mellem region og kommuner, fx sundhedstilbud om afrusning i tilknytning til forsorgshjem

# Introduktion af ny organisation

## RESUMÉ

---

På dette første møde i Udsatterådets nye funktionsperiode prioriteres tid til en grundig introduktion af Det Grønlandske Hus, der er ny organisation i Udsatterådet.

## Sagsfremstilling

Repræsentanten for Det Grønlandske Hus får ca. 10 minutter til at præsentere organisationen og de brugere, den repræsenterer. Det ønskes, at præsentationen kommer omkring følgende emner:

- Kort præsentation af organisationens forankring og arbejde i Nordjylland
- Hvilke udfordringer oplever brugerne typisk i mødet med sundhedsvæsenet?
- Ønsker til forandringer, som Udsatterådet kan være med til at skabe for organisationens brugere
- Forventninger til Udsatterådets arbejde og resultater
- Eksempel på den gode historie - hvornår fungerer brugernes møde med sundhedsvæsenet bedst?

## INDSTILLING

---

Det indstilles, at Udsatterådet:

1. Tager orienteringen til efterretning.

## BESLUTNING

---

Stine Lange Steenholdt, der er ansat som socialrådgiver i Det Grønlandske Hus (DGH) i Aalborg, fortalte om organisationen og deres arbejde. Nedenfor gengives centrale punkter med hovedvægten lagt på arbejdet i Socialafdelingen.

- I Socialafdelingen er der 2-3 ansatte, som yder socialrådgivning og bistand til grønlandere bosat i hele Nordjylland
- Har fokus på det relationelle arbejde og forsøget på at bygge bro over kulturkløften mellem den grønlandske fangerkultur og den danske kultur
- Udgangspunktet er altid hjælp til selvhjælp

- Yder hjælp til forståelse af love, regler og rettigheder.
- Samarbejder blandt andet med Frelsens Hær, Kofoeds Skole, Reden og Gadeteams

Stine nævnte derudover konkrete problemstillinger, herunder ift. tolkebistand og at nytilflyttede grønlændere ikke får sundhedskort med det samme.

Stine afsluttede med understrege, at gensidig viden om muligheder og tilbud i hhv. sundhedsvæsenet og Det Grønlandske Hus er vigtigt.

Sekretariatet følger op ift. problemstillingen om grønlandske borgeres ret til tolkebistand. Muligheden for at kommunikere bred til almen praksis via Nord-KAP undersøges.

Udsatterådet tog orienteringen til efterretning.

# Gensidig orientering

## RESUMÉ

---

Udsatterrådet havde i sin første periode gode erfaringer med at have et fast punkt om gensidig orientering på dagsordenen til alle møder.

Den gensidige orientering blev vurderet som værdifuld og vigtig og foreslås derfor videreført i den nye periode.

## Sagsfremstilling

På dette første møde i Udsatterrådets 2. funktionsperiode foreslås det at prioritere tid til en grundig orienteringsrunde.

Dermed bliver alle medlemmer, også nyudpegede, informeret og opdateret om, hvad der optager rådets medlemmer med betydning for Udsatterrådets fokus og arbejdsopgaver.

## INDSTILLING

---

- Det indstilles, at Udsatterrådet:
- Beslutter at videreføre Gensidig orientering som et fast dagsordenspunkt
- Tager orienteringen til efterretning

## BESLUTNING

---

- Indstillingen om at videreføre punktet blev godkendt.
- Orienteringen fra organisationerne blev taget til efterretning

Organisationernes orientering:

- Kirkens Korshær orienterede om kendskab til, at Odense (sekretariat undersøger nærmere, herunder, om det er Odense Kommune eller Region Syddanmark) har bevilget frikort til offentlig transport til socialt udsatte. Begrundet i ønsket om at mindske geografisk ulighed i sundhed. Det forventes at være tæt på udgiftsneutralt, da der ikke længere skal bruges ressourcer på forsøg på gældsinddrivelse, som sjældent lykkes.
- Reden orienterede om statistik for brugen af deres sundhedsklinik. Der er sket en stigning det seneste år fra 432 til 507. Derudover en stigning i antal besøg/henvendelser generelt fra ca. 1800 til ca. 2300.
- Røde Kors orienterede om status på Omsorgscenter Nordly, hvor der har været en

stigning i henvisninger, primært som følge af øget opmærksomhed og samarbejde med Flexteams om henvisninger. Brugere primært fra Aalborg Kommune, men også fra andre kommuner i regionen. Røde Kors driver også en sundhedsklinik for immigranter i Danmarksgade i Aalborg med én ugentlig åbningsdag. Opgørelse viser, at der var ca. 110 besøg/konsultationer i 2025. Endelig blev "Parat i Røde Kors" også nævnt - en ad hoc frivillig indsats, der blandt andet består i ledsagelse

- SAND orienterede om, at de har uddannet ca. 10 nye grønlandske bisiddere
- Social Sundhed orienterede om, at de er optaget af at understøtte bredere geografisk i Nordjylland og senest har udvidet i Mariagerfjord Kommune. Derudover orienterede Ann-Sofie Christensen om, at hun er nyudnævnt national rådgivningschef i Social Sundhed, og at der bliver ansat en ny lokal leder i Nordjylland. Ann-Sofie fortsætter som organisationens repræsentant i Udsatterådet.
- Rikke Hoff orienterede om, at Hjørring Kommune aktuelt er optaget af bostøtte og dobbeltdiagnose området, jf. VUM (Voksen Udrednings Metoden) version 2.0, ift. §85

# Mødeplan, 2. halvår 2026

## RESUMÉ

---

Der fastlægges datoer for to møder i Udsatterådet i andet halvår 2026.

## Sagsfremstilling

Jævnfør kommissoriet skal der afholdes fire årlige møder i Udsatterådet, svarende til et møde i kvartalet. I 2026 når Udsatterådet, inkl. dagens møde den 23. juni 2026, at afholde tre møder.

Sekretariatet foreslår, at møderne i 2. halvår 2026 afvikles således:

- 29. september 2026 kl. 13-15.30 hos Blå Kors Rold Skov (inkl. rundvisning på stedet)
- 16. december 2026 kl. 13-16 i Regionshuset (årsmøde, inkl. mulighed for temadrøftelse)

## INDSTILLING

---

Det indstilles, at Udsatterådet:

1. Godkender mødeplan for 2. halvår 2026.

## BESLUTNING

---

Mødeplanen blev godkendt.

Sekretariatet indkalder separat til mulighed for rundvisning og frokost kl. 12-13 den 29. september hos Blaa Kors Rold Skov samt til selve mødet i Udsatterådet kl. 13-15.

Eventuelt