

REFERAT Samarbejdsudvalg for almen læger d. 09-03-2023

Mødedato Torsdag d. 09. marts 2023 kl. 15:00

Mødested Mødelokale K, Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Lukket: Orientering om afsluttede klagesager.....	6
Lukket: Orientering om frasigelsessager	7
Lukket: Drøftelse af klagesag.....	8
Lukket: Drøftelse af klagesag.....	9
Lukket: Drøftelse af klagesag.....	10
Lukket: Drøftelse af klagesag.....	11
Lukket: Drøftelse af klagesag.....	12
Lukket: Drøftelse af lægepraksis.....	13
Opgørelse af klager behandlet af Samarbejdsudvalget i 2022.....	14
Lukket: Ansøgning om ansættelse af fase 3 læge i kapacitet.....	18
Lukket: Ansøgning om ansættelse af fase 3 læge i kapacitet.....	19
Lukket: Ansøgning om ansættelse af fase 3 læge i kapacitet.....	20
Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal.....	21
Lukket: Ansøgning om delepraksis.....	22
Lukket: Ansøgning om delepraksis.....	23
Lukket: Ansøgning om selektiv åbning.....	24
Lukket: Ansøgning om selektiv åbning.....	25
Beslutning: Sats for deltagelse i laboratoriekonsulentordningen.....	26
Orientering.....	28
Eventuelt.....	30

Punkt 1: Deltagere

1

Deltagere

Medlemmer:

Regionsrådsmedlem Anny Winther
Regionsrådsmedlem Kim Frost
Regionsrådsmedlem Lene Linnemann
Regionsrådsmedlem Ole Stavad
Kommunalbestyrelsesmedlem Frank Østergaard, Kommunekontaktrådet
Kommunalbestyrelsesmedlem Peter Hjulmann, Kommunekontaktrådet (afbud)
Praktiserende læge Charlotte Lønskov Jensen
Praktiserende læge Dinah Høngaard
Praktiserende læge Bettina Meakin
Praktiserende læge Konstantinos Kakulidis

Øvrige mødedeltagere:

Juridisk specialkonsulent Katharina Helene Galland, PLO
Direktør Charlotte Larsen, Rebild Kommune
Konsulent Peter Hvid Paulsen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat
Direktør Eva Sejersdal Knudsen, Region Nordjylland
Kontorchef Carsten Haugaard Kvist, Region Nordjylland
Vicekontorchef Regina Engel Dejgaard, Region Nordjylland
Kontorchef Lotte Bjerring, Region Nordjylland
Sagsbehandler Lene Christensen, Region Nordjylland
Specialkonsulent Morten Isager, Region Nordjylland
AC-fuldmægtig Anne Korup Nielsen, Region Nordjylland (sekretariat)

Sekretariat:

Region Nordjylland
Nære Sundhedstilbud - Praksisenheden
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Ø

Direkte tlf.: 23 47 02 91

Direkte e-mail: a.korup@rn.dk

Referat

Punkt 2: Lukket: Orientering om afsluttede klagesager

2023-000344

Punkt 3: Lukket: Orientering om frsigelsessager

2023-000344

Punkt 4: Lukket: Drøftelse af klagesag

2023-000344

Punkt 5: Lukket: Drøftelse af klagesag

2023-000344

Punkt 6: Lukket: Drøftelse af klagesag

2023-000344

Punkt 7: Lukket: Drøftelse af klagesag

2023-000344

Punkt 8: Lukket: Drøftelse af klagesag

2023-000344

Punkt 9: Lukket: Drøftelse af lægepraksis

2023-000344

Punkt 10: Opgørelse af klager behandlet af Samarbejdsudvalget i 2022

2023-000344

Bilag

Beskrivelse af sagsbehandlingsmuligheder.docx

Oversigt over sagsbehandlingstid 2022

Fordeling af klager dag/vagt og klagetema

10

Opgørelse af klager behandlet af Samarbejdsudvalget i 2022

Sagsfremstilling

Samarbejdsudvalget modtager en gang årligt en opgørelse over service- og adfærdsklager modtaget og behandlet i det seneste år, som omhandler praktiserende læger (PLO-klinikker) i Region Nordjylland.

Der er foretaget en kategorisering og kommentering af klagerne på følgende områder:

- Oversigt over modtagne klager i 2022
- Sagsbehandlingstid
- Dag- eller vagttid
- Service- og/eller adfærdsklage
- Fordeling, herunder lægeklinikker, der har modtaget mere end 1 klage i 2022.

Håndtering af klager og sagsgang

Når regionen modtager en klage vedrørende en praktiserende læge, er det Patientdialog, der varetager den videre sagsbehandling. Klagen bliver enten behandlet som en orienteringssag eller som en formel klage til Samarbejdsudvalget. Beskrivelse af sagsbehandlingsmuligheder fremgår af bilag 1.

Oversigt over modtagne klager

De klager Patientdialog har modtaget vedrørende praktiserende læger i 2022 fremgår af tabellen herunder. Til sammenligning er tallene for 2021 indsat.

År	2022	2021
Total antal klager	89	96
Fordeling af klagerne er:		
Klager behandlet af Samarbejdsudvalget (formelle klager)	40*	25
Orienteringssager	23	39
Afslag forældet	6	4
Afslag, ikke berettiget	5	7
Sagsbehandling ikke påbegyndt (ikke tilstrækkelig oplyst)	15	21

*heraf 9 igangværende klagesager

Forklaring af bilag

I det følgende gennemgås nogle nøgletal fra bilag 2 og 3. Tallene er opgjort på baggrund af de formelle klager antaget til afgørelse af Samarbejdsudvalget.

Sagsbehandlingstid

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er udelukkende opgjort på baggrund af de 26 klager, som er afsluttet ved udarbejdelse af denne opgørelse, og som er afgjort ved skriftlig høring blandt Samarbejdsudvalgets medlemmer.

År	2022	2021
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)	17 uger 6 dage	15 uger 4 dage

Følgende forhold har påvirket sagsbehandlingstiden i 2022:

- Behov for uddybning/kvalificering af sagens indhold
- Indhentning af supplerende sagsmateriale
- Udsættelse af svarfrist efter anmodning fra en af parterne
- Mere end én høringsrunde

Dag- eller vagttid

Der er modtaget 31 klager, som omhandler hændelser i dagtid, og 9 klager som omhandler hændelser i vagttid.

Service- og/eller adfærdsklage (klagetema)

Der er modtaget 21 klager, som udelukkende omhandler adfærdsmæssige forhold, 12 klager over servicemæssige forhold, samt 7 klager som både omhandler adfærd- og servicemæssige forhold.

Indholdsmæssigt vedrører adfærdsklagerne klage over lægens eller sundhedspersonalets kommunikation og/eller adfærd/opførsel.

Klagerne over de servicemæssige forhold vedrørte forskellige emner, eksempelvis klage over ventetid og tilgængelighed, frasing, at opgaver varetages af en anden behandler end en læge, ventetid på recept og henvisning samt lægevagtens servicefunktioner.

Uddybende kan det oplyses at fordelingen af klager over ventetid og tilgængelighed er:

- 5 klager over ventetid eller manglende mulighed for at komme igennem ved telefonisk henvendelse til lægen/lægevagten.
- 1 klage over ventetid på at få en tid til konsultation.
- 3 klager over ventetid eller manglende mulighed for at komme igennem ved telefonisk henvendelse til lægen samt ventetid på tid til konsultation ved lægen.

Fordeling af klager

5 lægeklinikker har modtaget mere end 1 service- og/eller adfærdsklage i 2022. Fordelingen er:

- 1 lægeklinik har modtaget 1 adfærdsklage og 1 klage vedrørende servicemæssige forhold.
- 1 lægeklinik har modtaget 1 serviceklage og 2 klager vedrørende adfærd og servicemæssige forhold.
- 1 lægeklinik har modtaget 2 adfærdsklager (1 klage i dagtid og 1 klage i vagttid).
- 1 lægeklinik har modtaget 2 klager vedrørende adfærd og servicemæssige forhold.
- 1 lægeklinik har modtaget 2 serviceklager.

Indstilling

Det indstilles at Samarbejdsudvalget:

1. Tager opgørelsen til efterretning,
2. Drøfter hvorvidt opgørelsen giver anledning til bemærkninger.

Referat

- 1) Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning.
- 2) Opgørelsen gav ikke anledning til bemærkninger.

Bilag

1. Beskrivelse af sagsbehandlingsmuligheder.docx
2. Oversigt over sagsbehandlingstid 2022
3. Fordeling af klager dag/vagt og klagetema

Punkt 11: Lukket: Ansøgning om ansættelse af fase 3 læge i kapacitet

2023-000344

Punkt 12: Lukket: Ansøgning om ansættelse af fase 3 læge i kapacitet

2023-000344

Punkt 13: Lukket: Ansøgning om ansættelse af fase 3 læge i kapacitet

2023-000344

Punkt 14: Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal

2023-000344

Punkt 15: Lukket: Ansøgning om delepraksis

2023-000344

Punkt 16: Lukket: Ansøgning om delepraksis

2023-000344

Punkt 17: Lukket: Ansøgning om selektiv åbning

2023-000344

Punkt 18: Lukket: Ansøgning om selektiv åbning

2023-000344

Punkt 19: Beslutning: Sats for deltagelse i laboratoriekonsulentordningen

2012-144910

19

Beslutning: Sats for deltagelse i laboriekonsulentordningen

Sagsfremstilling

Med henblik på at sikre såvel den tekniske som faglige kvalitet af de laborieundersøgelser, der udføres i almen praksis, er der i henhold til overenskomst om almen praksis, indført en kvalitetssikringsordning i Region Nordjylland i form af laboriekonsulentordningen (LKO)

LKO er nedsat efter aftale i Samarbejdsudvalget for almen læger mellem PLO i Region Nordjylland og Region Nordjylland.

Jf. overenskomsten fastsætter Samarbejdsudvalget for almen læger betaling for almen praksis' deltagelse i LKO.

I Region Nordjylland er det besluttet, at de praktiserende ydere, som er omfattet af ordningen, betaler 64 kr. pr. måned pr. kapacitet til LKO.

Det bemærkes, at satsen på 64 kr. pr. måned er et fast beløb, som ikke har været reguleret siden indførelse af laboriekonsulentordningen i 2009.

Styregruppen for Laboriekonsulentordningen drøftede på møde den 24. oktober 2022 satsen for deltagelse i ordningen og besluttede at indstille til Samarbejdsudvalg for almen læger, at satsen fremskrives til en nutidsværdi og fremadrettet reguleres halvårligt som takster i overenskomst om almen praksis.

Styregruppen bemærkede, at en fremskrivning af satsen blandt andet vil kunne muliggøre kontrol af EKG-udstyr.

Den regionale administration bemærker, at der på nuværende tidspunkt er ledigt budget i ordningen til at dække udgifterne til kontrol af EKG-udstyr. På den baggrund foreslår administrationen, at den aktuelle månedlige udgift på 64 kr. fremadrettet reguleres halvårligt, ligesom øvrige takster i overenskomsten.

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Træffer beslutning om, hvorvidt satsen for deltagelse i laboriekonsulentordningen skal fremskrives til en nutidsværdi.
2. Godkender, at satsen for deltagelse i ordningen reguleres halvårligt, ligesom øvrige takster i overenskomst om almen praksis.

Referat

Udvalget besluttede at udskyde sagens behandling til næstkommende møde.

Punkt 20: Orientering

20 Orientering

Orientering om sag på LSU d. 14. marts 2023

Referat

Orientering om kommende sag på LSU d. 14. marts 2023.

Orientering om aktindsigtsanmodning

Punkt 21: Eventuell

21
Eventuelt
