

# REFERAT Samarbejdsudvalg for almen læger d. 03-12-2021

**Mødedato** Fredag d. 03. december 2021 kl. 15:00

**Mødested** Mødelokale K, Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

## Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Lukket: Orientering om frasigelse efter Overenskomstens §10.....	6
Lukket: Klagesager.....	7
Ventetid hos de privatpraktiserende psykologer.....	8
Afrapportering vedrørende servicemål i Lægevagten.....	10
Lukket: Ansøgning om selektiv åbning.....	13
Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal.....	14
Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal.....	15
Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal.....	16
Lukket: Ansøgning om delepraksis.....	17
Orientering om afregningssystemet LUNA.....	18
Lukket: Orientering.....	20
Mødedatoer 2022.....	21
Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal.....	23
Eventuelt.....	24

## **Punkt 1: Deltagere**

# 1

## Deltagere

---

### Medlemmer:

Regionsrådsmedlem Pia Buus Pindstrup  
Regionsrådsmedlem Anny Winther  
Regionsrådsmedlem Medzait Ljatifi  
Regionsrådsmedlem Lis Mancini  
Kommunalbestyrelsesmedlem Per Halsboe-Larsen, Kommunekontaktrådet  
Kommunalbestyrelsesmedlem Jytte Høyrup, Kommunekontaktrådet  
Praktiserende læge Charlotte Lønskov Jensen  
Praktiserende læge Dinah Høngaard  
Praktiserende læge Hans West  
Praktiserende læge Wiebke Otten

### Øvrige mødedeltagere:

Juridisk konsulent Katharina Helene Galland, PLO  
Juridisk konsulent Camilla Donslund, PLO  
Direktør Hanne Madsen, Jammerbugt Kommune  
Konsulent Peter Hvid Paulsen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat  
Direktør Eva Sejersdal Knudsen, Region Nordjylland  
Kontorchef Carsten Haugaard Kvist, Region Nordjylland  
Vicekontorchef Regina Engel Dejgaard, Region Nordjylland  
Sagsbehandler Lene Christensen, Region Nordjylland  
Kontorchef Lotte Bjerring, Region Nordjylland  
AC-fuldmægtig Morten Isager, Region Nordjylland (sekretariat)  
AC-fuldmægtig Lotte Ganner Bech, Region Nordjylland (sekretariat)

### Sekretariat:

Region Nordjylland  
Patientforløb - Sundhed på tværs  
Niels Bohrs Vej 30  
9220 Aalborg Ø  
Direkte tlf.: 30 35 77 28  
Direkte e-mail: lotte.bec@rn.dk

# Referat

Afbud fra Anny Winther og Medzait Ljatifi

## **Punkt 2: Lukket: Orientering om frasingelse efter Overenskomstens §10**

2021-000795

## **Punkt 3: Lukket: Klagesager**

2021-000795

## **Punkt 4: Ventetid hos de privatpraktiserende psykologer**

2021-038745

## Ventetid hos de privatpraktiserende psykologer

---

### Sagsfremstilling

Der har de seneste måneder kunnet konstateres en relativt stor stigning i den gennemsnitlige ventetid hos de privatpraktiserende psykologer. Forretningsudvalget drøftede derfor på møde d. 11. oktober 2021 situationen og mulige løsninger. På mødet betonede Forretningsudvalget alvorligheden af den lange ventetid og opfordrede blandt en række mulige initiativer til, at der tages en drøftelse med PLO Nordjylland om henvisning til psykologhjælp.

Psykologerne med ydernummer skal i henhold til overenskomsten angive to ventetider på sundhed.dk. Ventetiden for ikke-akutte patienter (henvisningsårsag 1-9) og ventetiden for ikke-akutte patienter med depression eller angst (henvisningsårsag 10-11). Psykologerne angiver den 'subjektive' ikke-akutte ventetid. Ved den 'subjektive' ventetid forstås den ventetid, som psykologen skønner, at der aktuelt vil gå, fra en ny patient første gang er i kontakt med psykologpraksis, til patientens første konsultation.

I Region Nordjylland ses der en stor spredning i ventetiden med den korteste ventetid på 1 uge og den længste ventetid på 66 uger (ventetider angivet pr. 1. november 2021). Der er ligeledes stor spredning i ventetiden internt i de enkelte kommuner, hvorfor der er mulighed for at finde psykologer, som har kortere ventetid end regionsgennemsnittet.

Der ønskes en drøftelse af, om almen praksis i forbindelse med henvisning har mulighed for at styrke informationsindsatsen til borgeren omkring ventetidsoplysninger og psykologer med lav ventetid – og dermed medvirke til at reducere den generelle ventetid for patienterne.

### Indstilling

Det indstilles, at samarbejdsudvalget:

1. Drøfter sagen.

### Referat

Administration fremlagde den politisk godkendte handleplan for nedbringelse af ventetider på psykologområdet.

PLO-N har udfordringer med at få overblik over, hvornår psykologernes ventetider sidst er opdateret. Regionen er i dialog med Sundhed.dk om en løsning for tydeliggørelse af dette. Administrationen orienterede om, at ventetiderne opdateres hver anden måned. PLO efterspørger længere varighed på henvisningerne, hvilket regionen går i dialog med de relevante parter om. PLO opfordrer ligeledes til flere offentlige tilbud for stressramte, hvilket regionen har en opmærksomhed på.

## **Punkt 5: Afrapportering vedrørende servicemål i Lægevagten**

2021-000795

### **Bilag**

Handleplan for nedbringelse af telefonventetid i Lægevagten.pdf

## 5

## Afrapportering vedrørende servicemål i Lægevagten

---

### Sagsfremstilling

I henhold til Aftale om drift og organisering af lægevagten i Region Nordjylland, skal der årligt foretages en afrapportering i forhold til servicemål overfor Samarbejdsudvalget for almen læger. Servicemålene er følgende:

- 1) Telefonvisitation: 90 % af opkaldene skal være besvaret inden for 5 min.
- 2) Konsultation: 90 % af konsultationerne skal afholdes inden for 1 time efter ankomst til konsultationsstedet.
- 3) Sygebesøg: 90 % af sygebesøgene aflægges inden for 3 timer.

#### Telefonvisitation

Af nedenstående tabel fremgår det, hvor stor en andel af opkaldende i lægevagten, der er besvaret inden for 5 minutter. Der fremlægges tal fra marts 2020, hvor den nye lægevagtsaftalen trådte kraft, frem til oktober 2021, som er de senest tilgængelige data.

I relation til nedenstående tabel skal det bemærkes, at PLO-Nordjylland og Region Nordjylland er i tæt dialog omkring indsatser, der skal mindske ventetiden i lægevagten. PLO-Nordjylland og Region Nordjylland har i fællesskab udarbejdet handleplan for nedbringelse af ventetiden i Lægevagten. Handleplanen er vedlagt som bilag.

<b>mar-20</b>	17,9%
<b>apr-20</b>	21,8%
<b>maj-20</b>	36,8%
<b>jun-20</b>	25,9%
<b>jul-20</b>	29,8%
<b>aug-20</b>	19,8%
<b>sep-20</b>	27,2%
<b>okt-20</b>	40,8%
<b>nov-20</b>	47,6%
<b>dec-20</b>	36,8%

<b>jan-21</b>	49,3%
<b>feb-21</b>	49,2%
<b>mar-21</b>	33,6%
<b>apr-21</b>	27,7%
<b>maj-21</b>	20,9%
<b>jun-21</b>	15,9%
<b>jul-21</b>	14,7%
<b>aug-21</b>	11,3%
<b>sep-21</b>	14,9%
<b>okt-21</b>	19,0%

### Konsultation

Tal fra PLO-Nordjylland viser, at 90,5% af konsultationer, er afholdt inden for 60 minutter efter ankomst. Der er målt på perioden 1. januar 2021 til 11. november 2021. I denne periode er der sammenlagt blevet afholdt 69.975 konsultationer med fysisk fremmøde.

### Sygebesøg

Tal fra PLO-Nordjylland viser, at 93,2% af sygebesøgene, er afholdt inden for 3 timer. Der er målt på perioden 1. januar 2021 til 11. november 2021. I denne periode er der sammenlagt blevet afholdt 10.558 sygebesøg.

## **Indstilling**

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Tager afrapporteringen til efterretning.

## **Referat**

Samarbejdsudvalget tog afrapporteringen til efterretning.

Ventetiden ved telefonvisitation drøftes. Der er nedsat en task-force, som har udarbejdet handleplan med tiltag, som forventes at reducere ventetiden.

## **Bilag**

1. Handleplan for nedbringelse af telefonventetid i Lægevagten.pdf

## **Punkt 6: Lukket: Ansøgning om selektiv åbning**

2021-000795

## **Punkt 7: Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal**

2021-000795

## **Punkt 8: Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal**

2021-000795

## **Punkt 9: Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal**

2021-000795

## **Punkt 10: Lukket: Ansøgning om delepraksis**

2021-000795

## **Punkt 11: Orientering om afregningssystemet LUNA**

2021-000795

## Orientering om afregningssystemet LUNA

---

### Sagsfremstilling

Region Nordjylland har i lighed med de øvrige regioner implementeret afregningsystemet LUNA på hele Praksisområdet i 2021.

PLO-Nordjylland har bedt om en orientering om LUNA, idet systemet har været i drift et stykke tid. PLO-Nordjylland ønsker en *"orientering på status i relation til hvilke afregningstekniske erfaringer der foreløbig er høstet i relation til det nye system, ligesom vi ønsker et overblik over på hvilke områder det nye system har givet anledning til konkrete ændringer i administrativ praksis omkring ydelsesafregning."*

Vicekontorchef Christian Kuno Pedersen, Praksis- og Patientafregning, Region Nordjylland deltager under punktet, hvor den regionale administration vil give en orientering

### Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Tager orienteringen til efterretning.

### Referat

Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning.

PLO-Nord ønsker tættere samarbejde med regionen om returafregninger.

## **Punkt 12: Lukket: Orientering**

## **Punkt 13: Mødedatoer 2022**

2021-000795

## Mødedatoer 2022

---

### Sagsfremstilling

Der skal fastsættes mødedatoer for 2022 for Samarbejdsudvalget for almen læger. Forslag til mødedatoer koordineres mellem Det Fælleskommunale Sundhedssekretariat, PLO-Nordjylland og den regionale administration.

Grundet kommunal- og regionsrådsvalg d. 16. november 2021 kendes den politiske konstituering ikke på nuværende tidspunkt. Den regionale administration foreslår derfor, at det første møde i 2022 fastsættes umiddelbart efter den politiske konstituering og at de øvrige mødedatoer fastlægges på det første udvalgs møde i 2022.

### Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Drøfter forslaget

### Referat

Den regionale administration planlægger møder for 2022, når samarbejdsudvalgets medlemmer kendes.

## **Punkt 14: Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal**

2021-000795

## **Punkt 15: Eventuell**

**15**  
**Eventuelt**

---