

# **REFERAT Samarbejdsudvalg for almen læger d. 20-05-2021**

**Mødedato** Torsdag d. 20. maj 2021 kl. 15:00

**Mødested** Teams

## Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Lukket: Orientering om frasigelse efter Overenskomstens § 10.....	5
Lukket: Orientering om klagesager.....	6
Lukket: Drøftelse af klagesag.....	7
Undersøgelse af borgertilgængelighed til almen praksis.....	8
Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal.....	12
Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal.....	13
Lukket: Ansøgning om selektiv åbning.....	14
Lukket: Ansøgning om selektiv åbning.....	15
Lukket: Orientering.....	16
Eventuelt.....	17

## **Punkt 1: Deltagere**

# 1

## Deltagere

---

### Medlemmer:

Regionsrådsmedlem Pia Buus Pindstrup  
Regionsrådsmedlem Anny Winther  
Regionsrådsmedlem Medzait Ljatifi  
Regionsrådsmedlem Lis Mancini  
Kommunalbestyrelsesmedlem Per Halsboe-Larsen, Kommunekontaktrådet  
Kommunalbestyrelsesmedlem Jytte Høyrup, Kommunekontaktrådet (afbud)  
Praktiserende læge Charlotte Lønskov Jensen  
Praktiserende læge Dinah Høngaard  
Praktiserende læge Hans West  
Praktiserende læge Wiebke Otten

### Øvrige mødedeltagere:

Juridisk konsulent Katharina Helene Galland, PLO  
Juridisk konsulent Camilla Donslund, PLO  
Direktør Hanne Madsen, Jammerbugt Kommune  
Konsulent Peter Hvid Paulsen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat  
Direktør Eva Sejersdal Knudsen, Region Nordjylland  
Kontorchef Carsten Haugaard Kvist, Region Nordjylland  
Vicekontorchef Regina Engel Dejgaard, Region Nordjylland  
Sagsbehandler Lene Christensen, Region Nordjylland  
Kontorchef Lotte Bjerring, Region Nordjylland  
AC-fuldmægtig Morten Isager, Region Nordjylland (sekretariat)  
AC-fuldmægtig Lotte Ganner Bech, Region Nordjylland (sekretariat)

### Sekretariat:

Region Nordjylland  
Patientforløb - Sundhed på tværs  
Niels Bohrs Vej 30  
9220 Aalborg Ø  
Direkte tlf.: 20306286  
Direkte e-mail: m.isager@rn.dk

## **Punkt 2: Lukket: Orientering om frasingelse efter Overenskomstens § 10**

2021-000795

## **Punkt 3: Lukket: Orientering om klagesager**

2021-000795

## **Punkt 4: Lukket: Drøftelse af klagesag**

2021-000795

## **Punkt 5: Undersøgelse af borgertilgængelighed til almen praksis**

2021-000795

### **Bilag**

Borgertilgængelighed almen praksis

Overenskomst om almen praksis, kapitel V

## 5

# Undersøgelse af borgertilgængelighed til almen praksis

---

## Sagsfremstilling

Praksisplanudvalget besluttede d. 24. april 2019, at der i forbindelse med den kommende praksisplan kunne arbejdes videre med et af fokusområderne omhandlende styrkelse af tilgængelighed til almen praksis. Dette omhandlede en undersøgelse af tilgængeligheden og hvorvidt denne har betydning for forbruget af lægevagten.

Undersøgelsen af borgertilgængeligheden og borgernes brug af lægevagten blev fremlagt for Praksisplanudvalget d. 9. marts 2021 med henblik på drøftelse af de overordnede resultater/problemstillinger i relation til arbejdet med den kommende praksisplan for almen praksis samt opfølgningen herpå.

Det viste sig vanskeligt at vurdere den nærmere sammenhæng mellem tilgængeligheden til almen praksis og borgernes forbrug af lægevagten. Det skyldes bl.a., at det er svært at opgøre den samlede tilgængelighed på klinikniveau, men også at øvrige faktorer som patientsammensætning og forhold ved patienterne i øvrigt, lægens alder, antal kapaciteter eller læger i praksis samt patientens bopælsmæssige nærhed til lægevagten muligvis kan have indflydelse på forbruget af lægevagten.

Praksisplanudvalget anbefalede, at Samarbejdsudvalget for almen praksis skal forelægges undersøgelsen af borgertilgængeligheden med henblik på en drøftelse af dens fund, herunder at Samarbejdsudvalget "*med fordel kan tage en drøftelse af elementer som åbningstid, mulighed for konsultationstid efter kl. 16, telefonkonsultation, samt drøftelse af overenskomstens rammer for, hvor mange problemstillinger en konsultation kan indeholde.*"

Samarbejdsudvalget for almen praksis forelægges nu undersøgelsen af borgertilgængeligheden med henblik på såvel en generel drøftelse af de overordnede resultater/problemstillinger som en drøftelse af enkelte elementer i relation til den gældende overenskomst om almen praksis. Desuden forelægges undersøgelsen med henblik på en vurdering af, hvorvidt der skal rettes konkrete som generelle henvendelser til praksis med henstilling om at opdatere praksisdeklarationerne og/eller hjemmesiderne i de tilfælde, hvor praksisdeklarationerne og hjemmesiderne ikke er i overensstemmelse med overenskomsten.

### Baggrund for undersøgelsen

En god service og tilgængelighed vises blandt andet ved, at der gennem praksisdeklarationerne skabes gennemsigtighed over for omverdenen omkring, hvilken service den enkelte praksis tilbyder. Formålet med undersøgelsen af borgertilgængeligheden er således at opnå et indblik i borgernes muligheder for at tilgå uddybende informationer om praksis på den offentlige sundhedsportal Sundhed.dk, såvel som på praksis' hjemmesider.

Tilgængelighed og service i almen praksis er reguleret i overenskomsten om almen praksis, kapitel V, jf. vedlagte bilag. Af overenskomsten fremgår det af § 41, at hver praksis skal udarbejde en praksisdeklaration, som offentliggøres på den fælles

offentlige sundhedsportal, Sundhed.dk. Det fremgår yderligere, at der af praksisdeklarationen skal fremgå en række oplysninger, der tilvejebringer information til brug for borgeren.

På baggrund af en forventning om, at borgere ofte vil søge information om en praksis på praksis' hjemmeside, er praksis' hjemmesider også inkluderet i undersøgelsen. Det bemærkes, at der i overenskomsten ikke fremgår krav til indholdet på praksis' hjemmesider. Dog er det væsentligt, at de oplysninger, der fremgår af hjemmesiderne vedr. borgernes tilgængelighed, er i overensstemmelse med overenskomstens krav hertil.

Undersøgelsen af borgertilgængeligheden er vedlagt som bilag. Nedenfor fremgår de opsummerede resultater af undersøgelsen.

### **Resultater af undersøgelsen**

Overordnet viser tilgængelighedsundersøgelsen, at det på nogle områder er nemmere for borgeren at tilgå uddybende informationer om praksis på praksis' hjemmeside og Sundhed.dk, end det er på andre områder.

De områder, hvor information om praksis er let tilgængelig på hjemmesider og Sundhed.dk, er områder såsom:

- Daglig telefonisk åbningstid
- Telefonkonsultation
- Sygebesøg
- Muligheder vedrørende elektronisk kommunikation
- Information om lægen samt personalet
- Handicapvenlige forhold og parkeringsforhold

Blandt de områder, hvor flere praksis mangler information, og som derfor også er områder, hvor det for borgeren kan være sværere at finde oplysninger, kan nævnes:

- Konsultationstider.
- Uddannelseslæger i praksis
- Muligheden for at få en konsultationstid inden for fem hverdage\*
- Muligheden for ugentlig konsultationstid efter kl. 16\*

\*Information herom er praksis dog i henhold til overenskomsten ikke forpligtet til at oplyse i praksisdeklarationen men blot praktisere.

## **Indstilling**

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Drøfter undersøgelsens overordnede resultater/problemstillinger såvel som enkelte elementer i relation til den gældende overenskomst om almen praksis
2. Træffer beslutning om, hvorvidt der skal rettes såvel konkrete som generelle henvendelser til praksis med henstilling om, at praksis opdaterer praksisdeklarationerne og/eller hjemmesiderne i de tilfælde, hvor praksisdeklarationerne og hjemmesiderne ikke er i overensstemmelse med overenskomsten.

## **Referat**

Samarbejdsudvalget drøftede borgertilgængelighedsundersøgelsen og hjemmesidernes informationsniveau om tilgængelighed. PLO bemærker i den forbindelse, at lægerne kun er forpligtige i forhold til praksisdeklarationerne.

Regionen går i dialog med Danske Regioner om muligheden for at øge fleksibilitet med indberetning på sundhed.dk

PLO-Nordjylland har allerede taget kontakt til sine medlemmer med henblik på at opfordre dem til at opdatere praksisdeklarationerne.

Tilgængelighed til praksis drøftes igen i foråret 2022.

## **Bilag**

1. Borgertilgængelighed almen praksis
2. Overenskomst om almen praksis, kapitel V

## **Punkt 6: Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal**

2021-000795

## **Punkt 7: Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal**

2021-000795

## **Punkt 8: Lukket: Ansøgning om selektiv åbning**

2021-000795

## **Punkt 9: Lukket: Ansøgning om selektiv åbning**

2021-000795

## **Punkt 10: Lukket: Orientering**

## **Punkt 11: Eventuell**

# 11

## Eventuelt

---

### Referat

Coronavaccine til gruppe 5 drøftes.

Regionen orienterede om sag, som er blevet indbragt for LSU. Den pågældende har endvidere søgt regionen om aktindsigt i samtlige sager, hvor Samarbejdsudvalget har truffet afgørelse vedrørende den pågældende.