

# **REFERAT Samarbejdsudvalg for Speciallæger d. 07-12-2023**

**Mødedato** Torsdag d. 07. december 2023 kl. 16:30

**Mødested** Lægernes Hus, Rømersvej 10, 9000 Aalborg

## Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Præsentation af modernisering af det voksenpsykiatriske speciale.....	5
Lukket: Orientering: Afvist klage grundet forældelse.....	8
Lukket: Beslutning: Ansøgning om assisterende speciallæge, Audrone Rimsaite.....	9
Lukket: Beslutning: Anmodning om tilladelse til salg af delepraksis.....	10
Lukket: Beslutning: Opfølgning på tidligere års kontrolstatistik samt kontrolstatistik 2022 .....	11
Lukket: Beslutning: Opfølgning på ventetider på sundhed.dk .....	12
Drøftelse: Undersøgelse af tilgængeligheden i speciallægepraksis.....	13
Lukket: Orientering fra speciallægerne og administrationen.....	17
Næste møde.....	18
Eventuelt.....	20

## **Punkt 1: Deltagere**

# 1

## Deltagere

---

### Medlemmer

Kim Frost (formand) - Regionsrådsmedlem

Pernille Buhelt - Regionsrådsmedlem

Malou Skeel - Regionsrådsmedlem

Susanne Flydtkjær - Regionsrådsmedlem

Eva Kleberg Andersen – Foreningen af Praktiserende Speciallæger (mødeleder)

Sandra Schou – Foreningen af Praktiserende Speciallæger

Henrik Vorum – Foreningen af Praktiserende Speciallæger

Janus B. Bechmann Jespersen – Foreningen af Praktiserende Speciallæger

### Observatører

Niels Vestergaard Salling – Kommunalbestyrelsesmedlem, udpeget af KKR

### Øvrige mødedeltagere

Henrik Aarup-Kristensen - Direktør, Brønderslev Kommune

Eva Sejersdal Knudsen - Direktør, Region Nordjylland

Carsten Haugaard Kvist - Praksischef, Region Nordjylland

Pernille Brixen Stilling - AC-fuldmægtig, Region Nordjylland (ref.)

### Sekretariat:

Region Nordjylland

Patientforløb og Økonomi

Nære Sundhedstilbud - Praksisenheden

Niels Bohrs Vej 30

9220 Aalborg Ø

Direkte tlf.: 61147664

Direkte e-mail: p.stilling@rn.dk

## Referat

Afbud: Pernille Buhelt

## **Punkt 2: Præsentation af modernisering af det voksenpsykiatriske speciale**

2023-001733

### **Bilag**

Moderniseringsrapport, psykiatri

## 2

# Præsentation af modernisering af det voksenpsykiatriske speciale

---

## Sagsfremstilling

Formand for Danske Psykiatere og Børne-Ungdomspsykiateres Organisation (DPBO), Kathrine Dahler-Eriksen giver en præsentation af moderniseringen af specialet psykiatri, som trådte i kraft 1. juni 2023.

Der er afsat ca. 10-15 minutter til selve præsentationen og ca. 10-15 minutter efterfølgende til spørgsmål og diskussion.

## Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Tager orienteringen til efterretning.

## Referat

Kathrine Dahler Eriksen præsenterede ændringerne i moderniseringen af det voksenpsykiatriske speciale. Blandt ændringerne er:

- Der er skabt bedre mulighed for at uddelegere flere opgaver til klinikpersonale. Dette med henblik på at frigive speciallægeressourcer til at behandle flere patienter.
- Limiteringen på 5 "konsultationer med udredningssigte" er afskaffet. Desuden kan ydelsen (f.eks. vha. klinikpersonale) som noget nyt foretages imellem 1. og 2. konsultation.
- Registreringskoder vedr. typen af behandlingsforløb er afskaffet.
- Der er skabt mulighed for at afregne flere ydelser samme dag, herunder f.eks. medicinsk behandling samme dag som gruppepsykoterapi eller gruppepsykoedukation.
- Det er tydeliggjort, hvornår ydelserne kan foretages over video.
- Forløb kan som noget nyt afsluttes over telefon.

Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Det blev bemærket, at der i moderniseringen er en forventning om, at patienterne kan færdigbehandles inden for 10 eller op til 20 konsultationer. Dog er der mulighed for at forlænge forløbene ud over de 20 konsultationer på højst 10 % af patienterne i praksis.

Udvalget drøftede målgruppen for psykiatrisk behandling, herunder baggrunden for, at udsatte borgere, der ikke kan præstere stabilt fremmøde, ikke er inkluderet i målgruppen for behandling i speciallægepraksis.

Udvalget drøftede desuden, at der med den nye mulighed for at anvende klinikpersonale kan forekomme forskel på psykiaternes kontrolstatistikker for de kommende år.

## **Bilag**

1. Moderniseringsrapport, psykiatri

## **Punkt 3: Lukket: Orientering: Afvist klage grundet forældelse**

2023-032250

**Punkt 4: Lukket: Beslutning: Ansøgning om assisterende speciallæge,  
Audrone Rimsaite**

2022-034119

## **Punkt 5: Lukket: Beslutning: Anmodning om tilladelse til salg af delepraksis**

2011-134520

## **Punkt 6: Lukket: Beslutning: Opfølgning på tidligere års kontrolstatistik samt kontrolstatistik 2022**

2023-003181

## **Punkt 7: Lukket: Beslutning: Opfølgning på ventetider på sundhed.dk**

2020-037940

## **Punkt 8: Drøftelse: Undersøgelse af tilgængeligheden i speciallægepraksis**

2023-015203

### **Bilag**

Tilgængelighedsundersøgelse

Akuforpligtigelse, ØNH og øjenlægehjælp - Overenskomst om speciallægehjælp pr 1 april 2022

## Drøftelse: Undersøgelse af tilgængeligheden i speciallægepraksis

---

### Sagsfremstilling

Jf. overenskomst om speciallægehjælp skal det være let for patienter, pårørende og samarbejdspartnere at komme i kontakt med speciallægepraksis.

Speciallægepraksis skal have fokus på patientrettet service i form af fokus på ventetider og tilgængelighed for regionens borgere, såvel fysisk som telefonisk.

Med henblik på at tilvejebringe uddybende information til brug for patientens valg af speciallæge er der for hver speciallægepraksis en "praksisdeklaration", der er tilgængelig på sundhed.dk. Speciallægen er iht. overenskomstens bestemmelser forpligtet til at vedligeholde egne oplysninger i praksisdeklarationen

For at opnå et indblik i den aktuelle tilgængelighed i speciallægepraksis inden for de større specialer; øre-næse-halshjælp, øjenlægehjælp, hudlægehjælp og psykiatri har administrationen i perioden juni 2023 - august 2023 foretaget en undersøgelse af oplysningerne på speciallægenes praksisdeklarationer samt hjemmesider. Det bemærkes, at der i overenskomsten ikke fremgår krav til, at praksis skal have en hjemmeside eller krav til indholdet på hjemmesiden. Det er dog væsentligt, at oplysninger, der fremgår på praksis' hjemmeside, er i overensstemmelse med overenskomsten samt at hjemmesidens oplysninger ikke varierer fra oplysninger i praksisdeklarationen.

Med udgangspunkt i overenskomstens bestemmelser om krav til indhold i praksisdeklarationen, er der i undersøgelsen taget udgangspunkt i følgende:

- Om praksis tilbyder elektronisk kommunikation (e-mail konsultation) med patienterne og oplysning om, hvordan man som patient får adgang til at anvende dette
- Træffetider, herunder tidsbestilling og telefonkonsultation
- I hvilket tidsrum, det er henholdsvis svært eller let at opnå telefonisk kontakt med klinikken
- Oplysninger om ventetid til ikke-akut 1. konsultation
- I hvilket tidsrum, der er konsultationstid, og i forlængelse af dette, hvor mange timer praksis holder åbent
- Om udvendige og indvendige adgangsforhold samt toiletfaciliteter tilgodeser bevægelseshæmmede patienter

Ydermere er følgende undersøgt:

- Om praksis har en hjemmeside
- Om der er uoverensstemmelser i oplysningerne på hjemmesiden sammenlignet med oplysninger på sundhed.dk i ét eller flere tilfælde

For øjenlægehjælp og øre-næse-halshjælp forventes det i øvrigt, som led i akutforpligtelsen, at patienter har mulighed for at komme i kontakt med klinikken i hele klinikkens åbningstid. Derfor er det undersøgt, hvorvidt speciallæger på disse områder oplyser et akutnummer på telefonsvaren efter almindelig telefontid. Dette også selvom, der ikke er et eksplicit krav herom i overenskomsten.

For alle specialerne er der desuden foretaget en undersøgelse af, om der leveres lige mange ydelser på alle ugens dage. Dertil er det valgt, at der, på baggrund af en observation af, at enkelte speciallægepraksis indenfor øjenlæge- og øre-næse-halshjælp angiver "operationsdage", foretages en undersøgelse af fordelingen af konsultationsydelser for de enkelte speciallæger.

## Resultater

Resultatet af undersøgelsen viser generelt, at der er mulighed for forbedring ift. speciallægenes indberetning af oplysninger på praksisdeklarationerne, idet flere speciallæger mangler at angive oplysninger, eller angiver oplysninger, der ikke er i overensstemmelse med oplysningerne på speciallægenes hjemmesider.

Manglerne i indberetningerne er på tværs af speciallægerne meget forskellige og dækker bl.a. over nogle speciallægers manglende oplysninger vedr. handicapvenlige adgangsforhold, konsultationstid, information om telefonisk tidsbestilling og telefonkonsultation samt muligheden for elektronisk kommunikation, herunder også, hvordan denne kan tilgås.

Ydermere fremgår det af undersøgelsen, at nogle speciallæger ikke lever op til overenskomstens bestemmelser angående minimum 2 timers tidsbestilling dagligt samt fleksibilitet i konsultationstiden (inden for specialerne øjenlægehjælp og ørelægehjælp), idet overenskomstens krav om, at der én dag ugentligt skal tilbydes tid med start før kl. 8 eller efter kl. 16:00 ikke er overholdt.

Desuden ses det, at der inden for alle specialerne leveres færre ydelser om fredagen sammenlignet med ugens øvrige dage.

Resultatet af undersøgelsen af ØNH-lægerne og øjenlægenes oplysning vedr. akutnummer viser, at ingen speciallæger angiver et akutnummer uden for klinikkens almindelige telefontid. I stedet henviser nogle praksis til, at patienten kan kontakte lægevagten. Dette vurderes ikke at være i overensstemmelse med overenskomstens bestemmelser om akutforpligtigelse. Fortolkningsbidraget vedr. akutforpligtelsen er vedlagt som bilag. Heri fremgår det blandt andet, at speciallæger i øjenlægehjælp og ØNH varetager akut behandling af patienter, som vurderes at have et akut behandlingsbehov. Det er således en forudsætning, at patienten kan komme i kontakt med klinikken.

## Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Drøfter tilgængelighedsanalysens resultater og evt. forbedringsmuligheder.

## Referat

Udvalget drøftede tilgængelighedsanalysens resultater og evt. forbedringsmuligheder.

Der var i udvalget enighed om, at speciallægerne skal registrere som aftalt i overenskomsten samt overholde øvrige bestemmelser til bl.a. åbningstid, telefontid mv.

Udvalget besluttede, at administrationen på vegne af Samarbejdsudvalget sender påmindelse til speciallægerne om overenskomstens krav til tilgængelighed og registrering af tilgængeligheden. Administrationen foretager efterfølgende opfølgning i første halvår 2024.

Udvalget drøftede akutforpligtigelsen inden for specialerne øre-næse-hals- og øjenlægehjælp. Regionen problematiserede, at alle speciallæger har telefontid om morgenen/formiddagen og at det herefter ikke er muligt for patienter at komme i kontakt med klinikkerne.

Speciallægerne bemærkede, at det ikke er et krav i overenskomsten, at speciallægerne skal have et akutnummer, som patienter kan henvende sig på uden for almindelig telefontid. I stedet opfordres patientens alment praktiserende læge til at kontakte speciallægerne via bagnumre ved akutte problemstillinger.

Administrationen bemærkede, at der ikke er henvisningskrav inden for de to specialer, hvormed patienter også skal kunne henvende sig direkte til speciallægerne uden forudgående konsultation ved egen læge. Dette gælder også i mere akutte situationer.

Der var i Samarbejdsudvalget enighed om, at kravene til akutforpligtigelsen er et emne, som skal behandles i en kommende overenskomstforhandling.

## **Bilag**

1. Tilgængelighedsundersøgelse
2. Akutforpligtigelse, ØNH og øjenlægehjælp - Overenskomst om speciallægehjælp pr 1 april 2022

## **Punkt 9: Lukket: Orientering fra speciallægerne og administrationen**

## **Punkt 10: Næste møde**

## 10

### Næste møde

---

#### Sagsfremstilling

I overensstemmelse med Forretningsordenens § 3, stk. 2 forelægges Samarbejdsudvalget udkast til mødeplan for det kommende år til drøftelse.

Administrationen foreslår følgende mødedatoer:

- 4. april 2024 kl. 16:30 - 18:30 (formøde fra 15:30)
- 25. juni 2024 kl. 16:30 - 18:30 (formøde fra 15:30)
- 18. september 2024 kl. 16:30 - 18:30 (formøde fra 15:30)
- 3. december 2024 kl. 16:30 - 18:30 (formøde fra 15:30)

#### Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Godkender fremlagte mødeplan for 2023.

#### Referat

Udvalget besluttede at mødet i september afholdes den 5. september kl. 16:30-18:30.

Udvalget godkendte mødeplanen med ovenstående ændring vedr. septembermødet.

## **Punkt 11: Eventuell**

**Referat**

Henrik Aarup-Kristensen spurgte ind til begrænsningerne i rammerne for speciallægers uddannelsesforløb, idet en af regionens reumatologer ønsker at have en uddannelseslæge i praksis, hvilket ikke har vist sig muligt.

Speciallægerne begrundede, at det i Sundhedsstyrelsen er besluttet, at uddannelsesforløb inden for det berørte speciale ikke skal inkludere ophold i praksis.