

REFERAT Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen - 2022-2025 d. 04-06-2025

Mødedato Onsdag d. 04. juni 2025 kl. 16:15

Mødested Comwell Rebild Bakker

Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Lukket: Godkendelse - Udbud.....	5
Drøftelse: Anlægsforbedringer på base Hjørring i Den Præhospitale Virksomhed.....	6
Orientering: Ultralyd i almen praksis.....	8
Lukket: Status på natlægevagten.....	9
Godkendelse: Praksisplan for Fysioterapi 2025.....	10
Lukket: Godkendelse: Ansøgninger.....	13
Lukket: Orientering: Budget 2025: Styrket efterkontrol på praksisområdet	14
Drøftelse: Ønsker til kommende møder.....	15
B-punkt: Telefonventetid i lægevagten.....	16
B-punkt: Budget 2025: Forventninger til akutpulje.....	18
B-punkt: Budget 2025: Medicinbokse – gevinstrealisering og potentiale.....	20
B-punkt: Budget 2025 Vælg klogt i almen praksis.....	22
B-punkt: Status for det tværsektorielle samarbejde om sundhedsreformen.....	23
Lukket: B-punkt: Orientering om indstilling om tildeling af annoncerede kapaciteter på almen praksis.....	25
Lukket: B-punkt: Orientering om afsluttede klagesager vedr. udbudsklinikker, Regionsklinikker og Orientering.....	26 27
Eventuelt.....	28
Underskrift af mødeprotokol.....	29

Punkt 1: Deltagere

1-01-81-12-24

Sagsfremstilling

Udvalgsmedlemmer

Pia Buus Pinstруп (formand)

Lis Mancini (næstformand)

Ib Madsen

Lone Olsen

Kim Edberg

Mulle Jensen

Kirsten Morild Andersen

Lene Linnemann

Lone Clausen

Administrative deltagere

Koncerndirektør Anne Bukh

Kontorchef Carsten Haugaard Kvist

Konst. direktør for Den Præhospitale Virksomhed Dorte Juul Hansen

Specialkonsulent Maja Lynderup Behrmann (udvalgssekretær)

Afbud

Gæstedeltagere

Søren Aagaard Christiansen, Kontorchef

Lasse Stender, Chefkonsulent

Martin Rostgaard-Knudsen, Præhospital Lægefaglig direktør

Martin Bach Jensen, Praktiserende læge, ph.d., professor.

Daniel Kjærsgaard Simonsen, Kontorchef

Regina Engel Dejgaard, Vicekontorchef (afbud)

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

1-01-81-12-24

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 3: Lukket: Godkendelse - Udbud

1-16-1-690-24

Punkt 4: Drøftelse: Anlægsforbedringer på base Hjørring i Den Præhospitale Virksomhed

1-60-105-1-24

Resumé

Som et led i den løbende udvikling af driften og forbedring af arbejdsmiljøet i Den Præhospitale Virksomhed er der planlagt etablering af akutlægebilsbase, integreret i den allerede eksisterende Base Hjørring, hvor regionens ambulanceberedskab i lokalområdet er hjemmehørende.

Den 5. marts 2025 blev punktet behandlet af Det Nære Sundhedsvæsen, her blev det vedtaget at punktet drøftes igen med en uddybning af APV'en på området.

Administrationen indstiller, at Udvalget for Det Nære Sundhedsvæsen:

1. Drøfter flytning af base for Akutlægebil Hjørring fra Regionshospital Nordjylland til Base Hjørring.
2. anbefaler Forretningsudvalget at indstille til Regionsrådet, at der igangsættes anlægsforbedringer på ambulance base Hjørring.

Præhospitals lægefaglig direktør Martin Rostgaard-Knudsen deltager under punktet med henblik på uddybning og samtidig kort generel status for de 3 akutlægebilers synergier med driften på hospitalerne.

Sagsfremstilling

Akutlægebil Hjørring har siden etableringen i 2013 haft base på Regionshospital Nordjylland, Hjørring. Jf. fysiske APV 2023, har der vist sig arbejdsmiljøudfordringer på vagtværelserne for personale på akutlægebilen. Personalet bliver generet af både støj og temperatur i en sådan grad at personalet oplever utilpashed, træthed og hovedpine på vagt.

Siden etablering af regional drift af ambulancetjeneste og liggende patienttransport i april 2022, har der været løbende overvejelser om at samle de præhospitale ressourcer på én lokalitet (Base Hjørring, beliggende i et lejemål på Frederikshavnsvej). Dette ud fra en betragtning om faglig sparring og kollegial opbakning faggrupperne imellem, hvilket vil bidrage til et bedre psykisk arbejdsmiljø for det præhospitale personale på Base Hjørring.

I november 2023 indberettede ledelse og AMR for de Øvrige Præhospitale Enheder (ØPE) en APV, hvori følgende er beskrevet:

Medarbejderne arbejder på døgnvagt og kan opholde sig på vagtværelserne mellem akutturere. Vagtværelset er 12 kvm og personalet oplever gener fra især støj og varme.

Støj:

Der er generelt en generende støj fra ventilationsanlæg, som er monteret på taget udenfor bygningen/vagtværelsets vindue. Det omhandler både høj & lavfrekvent støj. Flere kollegaer (paramedicinere & læger) beskriver gener som hovedpine, utilpashed og træthed på vagten.

Varme:

I sommerhalvåret er det meget varmt på vagtværelset pga. sol på vinduerne. Dette betyder at man er nødt til at have vindue åbent, hvilket hjælper lidt, men forværrer problemet med støj markant.

Der er i sommerhalvåret flere gange målt temp. på over 30 grader på vagtværelset - dette trods åbne vinduer og nedrullede gardiner.

I 2023 blev løsningen på APV'en, at akutlægerne fik monteret tunge gardiner, samt en ekstra dør indtil vagtværelset, dette som et forsøg på at nedbringe støjgenerne. Løsningen havde ikke den ønskede effekt og blev aldrig etableret på paramedicinernes vagtværelse.

I 2024 deltog NAU i en besigtigelsestur på vagtværelserne, hvor ovenstående støj- og temperaturgener blev anerkendt og drøftet. Som led i besigtigelsesturen var NAU med på ambulancebasen i Hjørring, her blev muligheden for at flytning af akutlægebilens tilholdssted italesat og skitseret.

For nuværende varetager en del af de præhospitale akutlæger inhospitale opgaver på Regionshospital Nordjylland, Hjørring, når akutlægebilen ikke er disponeret til præhospitale opgaver. For at bevare denne mulighed, bibeholdes vagtværelser på Regionshospital Nordjylland, Hjørring.

Der arbejdes sideløbende på en yderligere formalisering af den inhospitale opgavevaretagelse. Ligeså arbejdes der på yderligere formalisering af ikke-hastende præhospitale opgaver (eks. kanyleskift i eget hjem) samt koncept for assistance til intrahospitale transporter.

På baggrund af ovenstående, ønskes det at flytte akutlægebilens tilholdssted fra Regionshospitalet til Base Hjørring, som således vil udgøre base for ambulancer, liggende patienttransport og akutlægebil.

Økonomi

For at etablere akutlægebil Hjørring på ambulancebasen, så skal der etableres vagtværelser og bedefaciliteter til en akutlæge og en paramediciner. Dette kræver en ombygning af eksisterende forhold med opsætning af skillevægge, installering af nyt el, nye gulve og udbygning af eksisterende toilet med bedefaciliteter. Der er plads til akutlægebilen i den eksisterende ambulancegarage, hvorfor der ikke er behov for etablering af garage på matriklen.

Den samlede anlægssum for projektet er 300.000 kr.

Den Præhospitale Virksomhed har ikke selvstændige anlægsmidler på investeringsoversigten. Der kan anvises finansiering via anlægsbudget 2025, hvor der er afsat en pulje til anlægsprojekter under kvalificering. Et restbeløb i puljen vil kunne finansiere projektet på Base Hjørring.

Kommunikation og dialog

Punktet blev behandlet af Forretningsudvalget den 18. november 2024. Her blev det vedtaget at punktet indledningsvis skal drøftes i Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen. Den 5. marts 2025 blev punktet behandlet af Det Nære Sundhedsvæsen, her blev det vedtaget at punktet drøftes igen med en uddybning af APV'en på området.

I vedlagte bilag findes dagsordenspunktet fra Forretningsudvalgmødet den 18. november 2024 samt dagsordenspunktet fra mødet i Det Nære Sundhedsvæsen den. 5. marts 2025.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalget for Det Nære Sundhedsvæsen:

1. Med afsæt i orientering drøfter flytning af base for Akutlægebil Hjørring fra Regionshospital Nordjylland til Base Hjørring.
2. anbefaler Forretningsudvalget at indstille til Regionsrådet, at der igangsættes anlægsforbedringer på ambulance base Hjørring.

Beslutning

Udvalget drøftede flytning af base for Akutlægebil Hjørring fra Regionshospital Nordjylland til Base Hjørring med udgangspunkt i de supplerende oplysninger. Udvalget besluttede ikke at igangsætte anlægsforbedringer på ambulance base Hjørring.

Bilag

Dagsordenspunkt_Drøftelse Anlægsforbedringer på base Hjørring

Anlægssag behandlet 18. november 2024 (FU)

Punkt 5: Orientering: Ultralyd i almen praksis

1-31-72-13-25

Resumé

Udvalget orienteres om brugen af ultralyd i almen praksis.

Der holdes oplæg v. Martin Bach Jensen, praktiserende læge, ph.d., professor.

Sagsfremstilling

Praktiserende læger anvender i stigende grad ultralyd i almen praksis. Ultralyd anvendes primært til diagnostik samt ved f.eks. blokadeanlæggelse.

Cirka 1/4 af de praktiserende læger i Danmark bruger ultralyd og både det internationale selskab for praktiserende læger (WONCA) og Dansk Selskab for Almen Medicin (DSAM) anbefaler at alle praktiserende læger uddannes til at anvende ultralyd i deres daglige arbejde i praksis, på hjemmebesøg og i lægevagten.

I Danmark er en forskningsgruppe tilknyttet Center for Almen Medicin ved Aalborg Universitet indenfor brug af ultralyd i almen praksis. Denne forskning har skabt en stor viden om den basale uddannelse af praktiserende læger ift. en række simple scanninger. Gruppens forskning viser en række fordele både den praktiserende læge og for patienten, herunder bl.a.:

- Bidrag til en reduktion i antallet af henvisninger,
- Gør den praktiserende læge mere sikker i sin diagnostik,
- Giver høj patienttilfredshed og -tryghed,
- Reducerer uligheden i adgangen til billeddiagnostik i Danmark

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for det Nære Sundhedsvæsen

1. Tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Udvalget tog orienteringen til efterretning og var positivt indstillet overfor mulighederne ved ultralyd i almen praksis.

Udvalget besluttede at bringe sagen ind som en budgetbrik i processen for budget 2026.

Bilag

VS Punkt; Ultralyd til NÆS 4. juni

VS Punkt; Ultralyd til NÆS 4. juni

Punkt 6: Lukket: Status på natlægevagten

1-31-72-673-24

Punkt 7: Godkendelse: Praksisplan for Fysioterapi 2025

1-31-72-689-24

Resumé

Praksisplan for Fysioterapi 2025 har været i høring i perioden 11. februar til 26. marts. Høringssvar og forslag til ændringer pba. af høringssvarene har efterfølgende været behandlet i Samarbejdsudvalg for Fysioterapi. Det indstilles til Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen, at udvalget indstiller til Forretningsudvalget og Regionsrådet, at Praksisplan for Fysioterapi 2025 (bilag 1) godkendes.

Vicekontorchef Regina Engel Dejgaard deltager under behandlingen af punktet.

Sagsfremstilling

Det følger af overenskomst om almen fysioterapi, overenskomst om vederlagsfri fysioterapi og overenskomst om ridefysioterapi, at regionen og kommunerne i regionen udarbejder en fælles plan for tilrettelæggelsen af den fremtidige fysioterapeutiske betjening i regionen. Den nuværende praksisplan er fra 2021. Praksisplanen er Region Nordjyllands ramme for tilrettelæggelse og udvikling af regionens og kommunernes tilbud om almen og vederlagsfri fysioterapi samt ridefysioterapi. Praksisplanen danner grundlag for beslutninger om overenskomstmæssige forhold og skal fremme udviklingen i samarbejdet med det øvrige sundhedsvæsen og kvalitetsudvikling. Praksisplan for Fysioterapi 2025 (bilag 1) er udarbejdet af den regionale administration og Det Fælleskommunale Sundhedssekretariat i fællesskab med inddragelse af to fysioterapeutiske repræsentanter fra Samarbejdsudvalg for Fysioterapi.

Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen godkendte på møde d. 8. januar 2025 høringsversionen af praksisplanen. På baggrund af drøftelserne i udvalget blev der foretaget en mindre tilføjelse i praksisplanen forud for høringen. I det opsamlende afsnit 4.5 blev følgende sætning tilføjet: *"Der kan i den sammenhæng konstateres stor spredning kommunerne imellem ift. antal indbyggere pr. kapacitet og antal indbyggere over 50 år pr. kapacitet."*

Praksisplanen blev herefter sendt i høring i perioden 11. februar til 26. marts ved følgende høringsparter:

- De 11 nordjyske kommuner
- Danske Fysioterapeuter
- Praktiserende Lægers Organisation Nordjylland (PLO-Nord)
- Patientinddragelsesudvalget i Region Nordjylland
- Foreningen af Praktiserende Speciallæger (FAPS)
- Dansk Kiropraktorforening
- Danske Patienter

Der er indkommet høringssvar fra alle kommuner, Danske Fysioterapeuter, Praktiserende Lægers Organisation Nordjylland og Patientinddragelsesudvalget. Alle høringssvar fremgår af bilag 2. Der fremgår ikke høringssvar fra Brønderslev og Thisted Kommuner, idet de ikke havde bemærkninger til praksisplanen. Administrationen har udarbejdet høringssnotat, som samler hovedpunkterne i de indkomne høringssvar samt administrationens kommentarer dertil (bilag 3).

De indkomne høringssvar og høringssnotatet blev drøftet i Samarbejdsudvalg for Fysioterapi d. 2. maj 2025. Samarbejdsudvalget drøftede de forslag til ændringer, som Administrationen havde udarbejdet pba. de indkomne høringssvar. Udvalget besluttede, at der foretages de mindre ændringer af praksisplanen, der fremgår af bilag 4.

Praksisplanens indhold

Praksisplanen i relation til de nye overenskomster pr. 1. jan. 2024

Med de nye overenskomster, der trådte i kraft 1. januar 2024, blev der indført en ny kapacitets- og styringsmodel for almen og vederlagsfri fysioterapi, hvilket betyder, at den nuværende praksisplan fra 2021 ikke viser den nuværende kapacitet i regionen efter indførelsen af den nye model.

Som Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen blev orienteret om på møde d. 2. april er der med de nye overenskomster afsat midler til tilskud til vederlagsfri fysioterapi mhp. udmøntning af nynedsættelser. Det fremgår af overenskomsterne, at parterne er enige om, at regioner og kommuner råder over de decentrale midler, men i videst muligt omfang forpligter sig på at anvende midlerne til nynedsættelser. Det er parternes forventning, at udmøntningen af nynedsættelser på speciale 62 (vederlagsfri fysioterapi) i tilsvarende omfang medfører nynedsættelser på speciale 51 (almen fysioterapi). De samlede

afsatte midler anvendes i regioner og kommuner efter bloktilskudsnoeglen. Dette svarer til, at der er afsat decentrale midler til nynedsættelser i Region Nordjylland for ca. 4,3 mio. på speciale 62 (svarende til 4,1 kapacitet) og ca. 2 mio. på speciale 51 (svarende til 4,8 kapaciteter). Anvendes alle de decentrale midler ikke til nynedsættelser inden udgangen af 2026, tillægges de ikke-anvendte midler via en procentuel forhøjelse af eksisterende klinikkers kapacitet.

Når praksisplanen er endelig godkendt senest 1. juli 2025, vil der blive igangsat høring af de nordjyske kommuner ift. kapacitetsbehovet i den enkelte kommune og hvorvidt deri den enkelte kommune vurderes behov for mere kapacitet på den vederlagsfri ordning. Herefter vil der blive udarbejdet et tillæg til praksisplanen, som beskriver kapacitetsfordelingen efter udmøntning af evt. ny kapacitet. Efterfølgende vil der ske annoncering og tildeling af ny kapacitet. Eventuelle nye kapaciteter kan ansøges af alle fysioterapeuter, der ikke i forvejen har status som ejer under overenskomsten.

Særligt relevant at bemærke i Praksisplan for Fysioterapi 2025

Hele praksisplanen er gennemskrevet og revideret. Al data i selve praksisplanen og i bilag 1 er opdateret ud fra den nye kapacitets- og styringsmodel.

I kapitel 1 og 2 har mange afsnit samme indhold, som i den nuværende praksisplan fra 2021. Det er særligt relevant at bemærke, at det i afsnit 2.7.1 (flytning indenfor samme by) er beskrevet, at ansøgning om flytning indenfor Aalborg by, men på tværs af postnummer, behandles som flytning på tværs af byer. Dette adskiller sig fra den nuværende praksisplan, hvor der ikke er beskrevet andre procedurer for flytteansøgninger i Aalborg by end øvrige byer i regionen.

I kapitel 3 er der indskrevet seks nye kvalitetsindsatser, som regionen og kommunerne ønsker at fokusere på i den kommende planperiode. Indsatserne har til formål at understøtte samarbejde på tværs af sundhedsvæsenet samt kvalitetsudviklingen på fysioterapiområdet.

I kapitel 4 beskrives den nuværende kapacitet og aktivitet på fysioterapiområdet ud fra den nye kapacitets- og styringsmodel. Afsnittet er særligt relevant til belysning af kapaciteten i regionen ift. øvrige regioner samt internt i regionen i de enkelte kommuner. Den aktuelle kapacitet på speciale 51 og 62 beskrives opsamlende i afsnit 4.5, hvor det fremgår, at Region Nordjylland ligger marginalt over landsgennemsnittet for antal indbyggere pr. kapacitet for almen fysioterapi og at der stort set ingen ventetid er på dette speciale. For vederlagsfri fysioterapi ligger Region Nordjylland lavest i landet, hvad angår såvel indbyggere pr. kapacitet som gennemsnitlig ventetid på vederlagsfri fysioterapi.

Særskilte bemærkninger fra Samarbejdsudvalg for Fysioterapi

Fysioterapeutsiden af Samarbejdsudvalget ønskede jf. overenskomst om Fysioterapi § 50 stk. 3. at godkendelse af praksisplanen i regionen forelægges med fysioterapeuternes særskilte bemærkninger. Fysioterapeuterne bemærker heri, at de ikke er enige i praksisplanen, idet den ikke lægger op til udmøntning af de midler, der er sat af til nynedsættelser i praksisoverenskomsten. Fysioterapeuterne foreslår, at høringen af kommunerne foretages inden praksisplanen sendes i godkendelse og at der forinden denne høring i praksisplanen indarbejdes forslag til fordeling af nynedsættelser pba. data. Fysioterapeuterne henviser i øvrigt til Danske Fysioterapeuters høringssvar vedr. udkastet til praksisplan, som fremgår af bilag 2.

De regionale og kommunale politikere i samarbejdsudvalget bemærker blandt andet, at Praksisplan for Fysioterapi lægger op til at de nordjyske kommuner på baggrund af praksisplanens kapacitetsafsnit, sammenholdt med egne tilbud til målgruppen, aktivt vurderer i hvilket omfang, der lokalt ses et evt. behov for yderligere kapacitet på vederlagsfri fysioterapi i den enkelte kommune. Kapacitetsanalysen i praksisplanen giver dermed kommunalbestyrelserne et så korrekt og oplyst grundlag som muligt at vurdere det lokale kapacitetsbehov ud fra.

Fysioterapeuternes samt de regionale og kommunale politikeres særskilte bemærkninger fremgår i deres helhed i referatet fra Samarbejdsudvalgs mødet i bilag 5.

Endelig godkendelse af Praksisplan for Fysioterapi

Med henblik på, at Praksisplan for Fysioterapi er godkendt senest 1. juli 2025, behandles godkendelsen af praksisplanen i Forretningsudvalget d. 16. juni og i Regionsrådet d. 23. juni samt i de nordjyske kommunalbestyrelser i perioden maj-juni 2025.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen:

1. Indstiller til Forretningsudvalget og Regionsrådet, at Praksisplan for Fysioterapi 2025 godkendes.

Beslutning

Udvalget anbefaler Forretningsudvalget at indstille til Regionsrådet, at Praksisplan for Fysioterapi 2025 godkendes.

Udvalget besluttede desuden, at formuleringen ”Handicapegnede forhold” ændres til ”handicaptilgængelighed”.

Bilag

Praksisplan for fysioterapi 2025

Samlede høringssvar

Høringsnotat

Anbefalede ændringer pba. høring

Referat punkt 3, Samarbejdsudvalg for Fysioterapi 02.05.25

Punkt 8: Lukket: Godkendelse: Ansøgninger

1-40-72-91-25

Punkt 9: Lukket: Orientering: Budget 2025: Styrket efterkontrol på praksisområdet

1-2-346-24

Punkt 10: Drøftelse: Ønsker til kommende møder

1-34-72-15-24

Sagsfremstilling

Hermed dagsordenssættes udvalgets årshjul mhp. kvalificering af emnerne til de kommende møder.

Vedlagt findes årshjulet for de resterende møder i 2025. Nederst i dokumentet findes en liste over punkter i pipeline/bobler, som endnu ikke er besluttet, hvornår de skal dagsordenssættes.

Indstilling

Administrationen indstiller at Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen:

1. Drøfter ønsker til kommende udvalgmøder

Beslutning

Udvalget drøftede og gav input til årshjulet.

Bilag

Årshjul 2025 - Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen

Punkt 11: B-punkt: Telefonventetid i lægevagten

1-27-380-24

Resumé

På møde i Forretningsudvalget den 7. marts 2022 blev det besluttet, at Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen skal følge udviklingen vedr. telefonventetid i lægevagten. Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen orienteres om udviklingen.

Sagsfremstilling

I henhold til Aftale om drift og organisering af lægevagten i Region Nordjylland, er det PLO- Nordjylland, der er ansvarlige for driften af lægevagten, herunder bemanningen af lægevagten, leveringen af ydelserne til borgerne og den arbejdsmæssige organisering af vagtarbejdet. Dermed er det PLO-Nordjylland, der har ansvaret for at overholde servicemål vedr. telefonventetid.

Pr. 1. oktober 2023 er der trådt nye servicemål i kraft for lægevagten, som følge af den nye lægevagtsaftale. Følgende servicemål er gældende for telefonventetiden pr. 1. oktober 2023.

Opkald via akutknap og VIP-nummer:

1. Den kvartalsvise gennemsnitlige ventetid må ikke overstige 3 minutter
2. 80 % af opkald via akutknap og VIP-nummer skal være besvaret indenfor 3 minutter
3. 95 % af opkald via akutknap og VIP-nummer skal være besvaret indenfor 5 minutter

Pr. 1. september 2024, har Region Nordjylland varetaget driften af lægevagten i tidsrummet 23.00 - 08.00.

Af nedenstående tabel fremgår målopfyldelse på ovenstående servicemål for perioden februar 2025- marts 2025

Farven angiver, hvorvidt servicemålet er opfyldt. **Grøn = opfyldt. Orange = ikke opfyldt.**

Servicemål A: januar 2025 til marts 2025					
	Dag	Aften	Total	Nat	Total (inkl. nat)
Gns. ventetid (Mål: maks. 3 minutter)	00:01:45	00:01:58	00:01:54	00:05:13	00:02:35
Gns. ventetid, besvarede opkald (Mål: maks. 3 minutter)	00:01:49	00:02:00	00:01:56	00:05:23	00:02:36
Opkald besvaret indenfor 3 min (Mål: min. 80%)	85%	81%	82%	44%	75%
Opkald besvaret indenfor 5 min (Mål: min. 95%)	95%	92%	93%	60%	87%

Øvrige opkald til lægevagten:

1. Den kvartalsvise gennemsnitlige ventetid må ikke overstige 12 minutter
2. 70 % af øvrige opkald til lægevagten skal være besvaret indenfor 15 minutter
3. 80 % af øvrige opkald til lægevagten skal være besvaret indenfor 20 minutter

Af nedenstående tabel fremgår målopfyldelse på ovenstående servicemål for perioden januar 2025 - marts 2025.

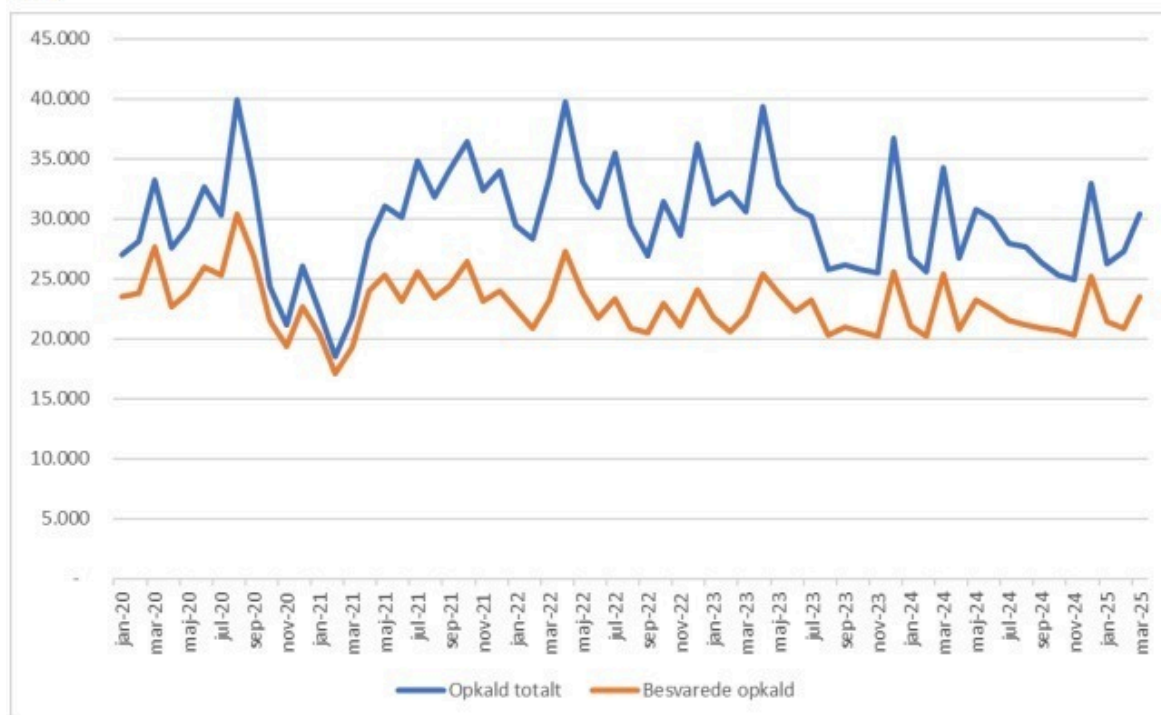
Farven angiver, hvorvidt servicemålet er opfyldt. **Grøn = opfyldt. Orange = ikke opfyldt.**

Servicemål B: januar 2025 til marts 2025					
	Dag	Aften	Total	Nat	Total (inkl. nat)
Gns. ventetid (Mål: maks. 12 minutter)	00:15:58	00:12:34	00:13:46	00:13:19	00:13:42
Gns. ventetid, besvarede opkald (Mål: maks. 12 minutter)	00:20:50	00:14:54	00:16:53	00:15:12	00:16:37
Opkald besvaret indenfor 15 min (Mål: min. 70%)	41%	62%	55%	59%	56%
Opkald besvaret indenfor 20 min (Mål: min. 80%)	53%	71%	65%	68%	65%

Antal opkald

Nedenstående figur viser antal opkald til lægevagten i Region Nordjylland, opgjort pr. måned. Januar 2020 til marts 2025. figuren dækker over alle opkaldstyper.

Figur 1: Antal opkald til lægevagten i Region Nordjylland. Alle opkaldstyper. Opgjort pr. måned. Januar 2020 til marts 2025.



Administrationen har konstateret en fejl i data, som alene relaterer sig til april 2025. På denne baggrund er notatet ikke blevet opdateret med data for april 2025, ligesom det ikke er medtaget i nærværende orientering.

PLO-Nordjylland og Administrationen i Region Nordjylland er løbende i dialog om nedbringelse af telefonventetid i lægevagten. Som led heri er der enighed om, at der kontinuerligt udarbejdes et datanotat indeholdende tal vedr. aktivitet og ventetid i lægevagten, som skal belyse udviklingen. Det seneste datanotat er vedlagt som bilag.

Notatet indeholder en opgørelse af data for de seneste tre måneder, sammenholdt med data for tilsvarende periode sidste år. Sammenlignet med perioden februar - marts 2024 kan det overordnet konkluderes, at ventetiden på akutknappen er steget, mens ventetiden på øvrige opkald er faldet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen:

1. Tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Lægevagt - Telefon- og aktivitetsdata. April 2025

Punkt 12: B-punkt: Budget 2025: Forventninger til akutupulje

1-2-2393-24

Resumé

Sundhedsstyrelsen har i forbindelse med finanslov 2024 bevilget Region Nordjylland 39 mio. kr. via Akutupulje 2.0 til udmøntning over perioden 2024-2027. Midlerne er tildelt med det formål at konsolidere det eksisterende akutlægebilsberedskab i Hjørring samt øget elevoptag til ambulancetjenesten.

Sagsfremstilling

I april 2024 offentliggjorde Sundhedsstyrelsen puljeopslag om et styrket akutberedskab i hele landet som led i udmøntningen af finanslov 2024-midler til det præhospitale område (Akutupulje 2.0). Regionsrådet godkendte den 27. maj 2024 ansøgningen om midler fra puljen.

I Finanslovsaftalen for 2024 blev der via Akutupulje 2.0 afsat 50 mio. kr. i 2024 og 75 mio. kr. årligt fra 2025 og frem til et varigt løft af det regionale akutberedskab. Fra 2028 udmøntes midlerne via bloktilskuddet til regionerne efter den normale fordelingsnøgle. Midlerne for perioden 2024-2027 blev tildelt i en enkelt ansøgningsrunde i 2024 med tilsagn for hele perioden. De tildelte midler udbetales årligt til og med 2027. Puljen administreres af Sundhedsstyrelsen.

Midlerne fra finanslovsaftalen for 2024 til Akutupulje 2.0 blev afsat som en udvidelse af den pulje, der blev afsat med Aftale om Sundhedsreform af maj 2022, med henblik på at fastholde og styrke akutberedskabet og sikre hurtig hjælp i de områder af landet, hvor behovet er størst.

I forbindelse med Akutupulje 2.0 ansøgte Region Nordjylland om midler til følgende formål:

- 1) Konsolidering af eksisterende akutlægebilsberedskab i Hjørring
- 2) Øget elevoptag til ambulancetjenesten for at imødekomme nuværende og kommende rekrutteringsudfordringer i det præhospitale område

Ansøgningen understøttede formålet med puljen som blandt andet indeholdt, at tiltag skal være med til at fastholde og styrke akutberedskabet og sikre hurtig hjælp i de områder af landet, hvor behovet er størst, samt til projekter med hensyn til de rekrutteringsudfordringer, der opleves i de præhospitale organisationer.

Med forventningen om tildeling af midler til Region Nordjylland fra akutupulje 2.0, blev det i Budgetaftale 2025 indskrevet, at "Det er forventningen, at Region Nordjylland tildeles ca. 6 mio. kr., som indgår i finansieringen af beredskaberne, og på den baggrund giver mulighed for omprioritering i samme størrelsesorden i det regionale budget". Således er Den Præhospitale Virksomheds budget i 2025-2027 nedjusteret med 6 mio. kr., der er blevet omprioriteret til andre opgaver i Region Nordjylland.

I november 2024 gav Sundhedsstyrelsen tilsagn om, at Region Nordjylland er bevilget 38.960.000 kr. til følgende indsatsområder i regnskabsårene 2024-2027:

Konsolidering af eksisterende akutlægebilsberedskab i Hjørring: Konsolidering af Akutlægebil Hjørring er afgørende for at opretholde høj kvalitet og hurtig tilgængelighed af lægefaglige kompetencer i Region Nordjylland. Akutlægebilen sikrer hurtig præhospital behandling ved tidskritiske tilstande. Akutlægebilen spiller også en vigtig rolle i korrekt visitation af patienter til hospitalerne, hvilket reducerer unødvendige indlæggelser og pres på hospitalerne. Dette er i tråd med Sundhedsstyrelsens anbefalinger og skaber tryghed for borgerne og sikre hurtig hjælp i de områder af landet, hvor behovet er størst.

Øget elevoptag til ambulancetjenesten for at imødekomme nuværende og kommende rekrutteringsudfordringer i det præhospitale område: Baggrunden for ansøgningen om midler til øget elevoptag skyldes store rekrutteringsudfordringer siden overtagelsen af ambulancetjenesten i 2022. Udfordringerne er blandt andet forårsaget af regionale samt nationale udfordringer med personalemangel. DPV står desuden over for en naturlig udskiftning i arbejdsstyrken, da mange medarbejdere har mange års anciennitet. Derudover ændres kravene til ambulancepersonale fra 2028, hvor ambulanceassistenter skal have en ambulancebehandleruddannelse. For at imødekomme disse udfordringer øger DPV optaget af elever markant både nu og i de kommende år.

DPV og PreMed har fulgt kontraktens krav om årligt optag af henholdsvis 8 og 6 elever, men dette er ikke tilstrækkeligt til at løse personale manglen. Derfor er det nødvendigt at øge optaget yderligere for at sikre tilstrækkeligt personale og et godt arbejdsmiljø for de nuværende og kommende medarbejdere.

DPV optog 15 nye elever i 2023, 12 nye elever i 2024 og 16 nye elever i 2025. Fra 2026 og frem forventer man et optag på 10 elever om året. Ud af det samlede antal elever aflønnes 8 elever af akutpulje 2.0.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen:

1. Tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 13: B-punkt: Budget 2025: Medicinboks – gevinstrealisering og potentiale

1-31-72-615-24

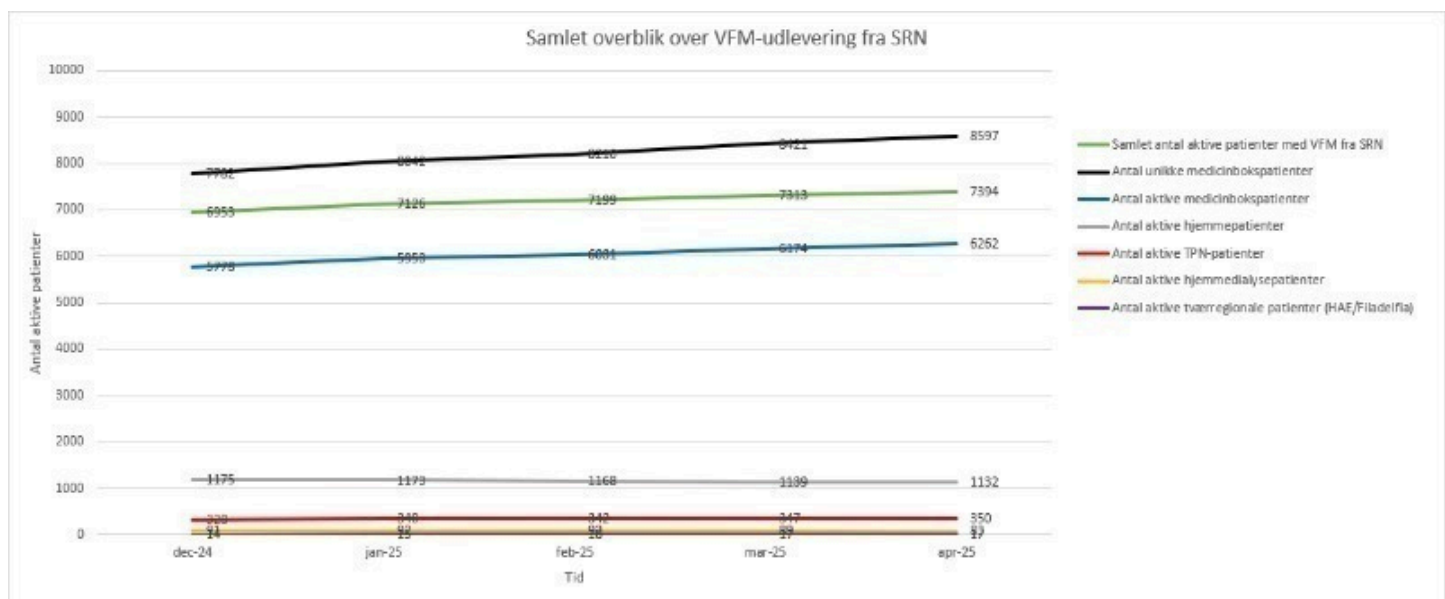
Resumé

Punktet præsenteres for Udvalg for det Nære Sundhedsvæsen som en del af opfølgning på Budget 2025. Det fremgår af punktet, at alle planlagte medicinbokse er i drift, og at afvikling af venteliste er påbegyndt.

Sagsfremstilling

Medicinboksordningen i Region Nordjylland er en vellykket løsning, der tilbyder patienter mulighed for fleksibel og vederlagsfri afhentning af medicin. Ordningen reducerer behovet for fysiske konsultationer på hospitalerne og letter arbejdsbyrden for sundhedspersonalet, mens den samtidig giver patienter større fleksibilitet til at integrere afhentningen i deres dagligdag. Ordningen administreres af Sygehusapoteket i samarbejde med hospitalernes afdelinger, der vurderer patienternes egnethed til at benytte medicinbokse. Jævnfør budgetaftalen for 2025 er det vurderet, at den fulde implementering og udvidelsen af kapaciteten i 2024 forventes at kunne effektivisere driften yderligere og reducere antallet af ambulante besøg, svarende til 2 mio. kr. årligt.

Nedenstående graf viser, at Sygehusapoteket pr. april 2025 varetog udlevering af medicin til 6.262 ”aktive boksbrugere”. I december 2024 var antallet ”aktive boksbrugere” på 5.778, hvilket indikerer fortsat stigende anvendelse af medicinboksene. Med udtrykket ”aktive boksbrugere” menes tilmeldte patienter, som på et eller flere tidspunkter i løbet af de seneste 8 mdr. har fået leveret medicin til en medicinboks.



I april 2025 er der 24 hospitalsafdelinger tilknyttet ordningen, inkl. få tværregionale patienter. Der er fire nordjyske hospitalsafdelinger samt RN-patienter fra Region Midtjylland under indfasning i ordningen. I hjemtaget af RN-patienter med behandlingsansvar i Region Midtjylland har der været et forberedende arbejde imellem de to regioner i relation til at aftale arbejdsgange. Der er i maj modtaget de første rekvisitioner på Sygehusapoteket RN fra pilot-hospitalsafdelingen i Region Midtjylland.

Der er i april 2025 fem afdelinger på venteliste mod ti afdelinger ved årsskiftet. Ventelisten rummer afsnit, der aldrig har anvendt medicinboks samt afsnit, som ønsker at udvide medicinboksbrug med nye patientgrupper. Sygehusapoteket arbejder fortsat med ventelisteafvikling, herunder at den er samstemt med sikring af tilstrækkelig bokskapacitet - og dermed rettidig levering af medicin.

Den igangværende implementering af ny bekendtgørelse om vederlagsfri udlevering fra sommer 2024 har desuden betydet, at der fra 1. april 2025 ved hjemmелеvering kræves kvittering for modtagelse af vederlagsfri medicin. Dette betyder, at der aktuelt ses ændring fra hjemmелеvering til brug af medicinboks for udvalgte patientgrupper.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for det Nære Sundhedsvæsen:

1. Tager status for brugen af medicinbokse til efterretning.

Beslutning

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 14: B-punkt: Budget 2025 Vælg klogt i almen praksis

1-21-72-2-25

Resumé

I budget 2025 er indarbejdet en forventning om, at implementering af ”Vælg klogt” anbefalinger der sigter mod at reducere unødvendige behandlinger og undersøgelser vil reducere aktivitetsniveauet på hospitaler og i almen praksis svarende til 2 mio. kr.

Udvalget orienteres om status for indsatsen.

Sagsfremstilling

Nord-KAP arbejder forsat med implementering af relevante anbefalinger i almen praksis, med et mål om at nå ud til alle praksis i Region Nordjylland via undervisning i regi af kvalitetsklyngerne, senest anbefaling vedr. helbredstjek.

I 2023-2025 har Nord-KAP arbejdet kontinuerligt på at få implementeret Vælg Klogt-anbefalingerne samt arbejdet med Vælg Klogt-tilgangen på andre områder, hvor der sammen med samarbejdspartnere er set et potentiale. Dette involverer bl.a. et samarbejde med de diagnostiske specialer vedr. almen praksis’ brug af biokemiske, mikrobiologiske og billeddiagnostiske ydelser, samt et vedvarende fokus på rationel farmakoterapi i almen praksis.

Nord-KAP har gennemført indsatser indenfor biokemi (analyserne D-vitamin, B12 og HbA1c), billeddiagnostik (MR-skanning af lænderyg og knæ (menisklæsion) > 50 år), mikrobiologi (podning af øre, øjne, svælg og sår) og rationel farmakoterapi (polyfarmaci, opioider, antibiotika). Indsatserne har vist gode resultater, f.eks. indenfor biokemi. Her blev der rekvireret 30.919 færre analyser af B12, D-vitamin og HbA1c i 2024 sammenlignet med 2023. Se bilag, figur 1 og tabel 1.

Aktuelt er der fokus på undervisning af de praktiserende læger i regi af kvalitetsklyngerne, hvor der pt. er gennemført eller planlagt undervisning om Vælg Klogt i syv ud af 13 klynger (inkl. regionsklinikkerne). Se bilag, tabel 2. Undervisningen opdateres løbende med nye relevante anbefalinger, f.eks. ny anbefaling om [Helbredstjek | Vælg Klogt](#).

Nord-KAP arbejder tæt sammen med Vælg Klogt-organisationen, for at udbrede de regionale indsatser til de andre regioner og almen praksis generelt.

Indsatserne indebærer primært en økonomisk besparelse på sygehusenes diagnostiske afdelinger.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen:

1. Tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Vælg Klogt status NÆS

Punkt 15: B-punkt: Status for det tværsektorielle samarbejde om sundhedsreformen

1-34-72-15-24

Resumé

Udvalget orienteres om status på de elementer der arbejdes på i det tværsektorielle samarbejde om Sundhedsreformen.

Sagsfremstilling

I det tværsektorielle samarbejde arbejdes der på at løfte de opgaver der er fælles i Sundhedsreformen på både administrativt og politisk niveau.

Vision for samarbejdet i overgangsperioden

Kontaktudvalget har ønsket, at der udarbejdes en fælles nordjysk vision for samarbejdet i overgangen fra sundhedsklynger til en ny struktur med sundhedsråd. Formålet med visionen er at sætte en klar retning for det fælles nordjyske samarbejde når reformens mål og intentioner skal implementeres.

Der er indhentet et politisk afsæt til visionen fra det politiske niveau i sundhedsklyngerne. Visionen tager afsæt i KL og Danske Regioners seks pejlemærker for arbejdet med implementering af sundhedsreformen ([link](#)) og de tilpasses til nordjysk kontekst.

Visionen lægges til godkendelse hos Kontaktudvalget 15. august.

Skabelon til beskrivelse af opgaveflytning

På baggrund af en tværsektoriel proces er der blevet udarbejdet en skabelon, der skal understøtte tilvejebringelsen af relevante informationer og data fra kommunerne, der er vigtige i forbindelse med opgaveflytningen. Skabelonen blev godkendt på Strategisk Sundhedsforum d. 23. maj og udsendes til kommunerne med henblik på en første iteration på indsamling af data.

Tværsektorielle besøg

Regionsrådets temamøde i Rebild Kommune

Temabesøg for Koncernledelsen i 4 kommuner

Koncernledelsen har besøgt 4 kommuner, med tema om én af de fire opgaver, som flyttes fra kommunerne til regionen, i hver kommune.

Hospitalsledelsernes bilaterale besøg i de 11 kommuner

Der er planlagt besøg for Hospitalsledelserne i alle 11 kommuner før sommerferien, hvor kommunerne fortæller om deres nuværende organisering og løsning af de fire opgaver; 1) akutpladser/midlertidige pladser, 2) akutsygeplejer, 3) patientrettet forebyggelse, samt avanceret genoptræning og specialiseret rehabilitering hvor myndighedsopgaven flytter til regionen pr. 1. januar 2027.

Kommunernes besøg på hospitalerne

Der er planlagt besøg for de 11 nordjyske kommuner på henholdsvis Aalborg Universitetshospital og Regionshospitalet før sommerferien. Dette for at man administrativt får et indblik i indholdet af relevante regionale sundhedsopgaver og

rammerne for opgaveløsningen mhp. at understøtte de kommunale repræsentanter i at varetage opgaverne i sundhedsrådene.

Fællesmøde i det kommende Sundhedsråd Limfjorden

Den 19. maj 2025 blev der afholdt et fællesmøde for de tre sundhedsklynger, der kommer til at udgøre Sundhedsråd Limfjorden. Fællesmødet havde fokus på:

- Vision for samarbejdet i overgangsperioden, herunder en rammesætning af hvad vi ved indtil nu samt politiske drøftelse af input til visionen for samarbejdet i overgangen til sundhedsråd, som er bestilt af Kontaktudvalget.
- Lægedækning set i lyset af reformen
- Fra sundhedsklynger til sundhedsråd, med oplæg fra hver klynge med projekter, der politisk skal drøftes ift. potentiale for videreførelse i 2026 og evt. udbredelse, når Sundhedsrådene er etableret.

I forbindelse med overgangen fra sundhedsklynger til det nye Sundhedsråd Limfjorden, kan der i overgangsåret 2026 være enkelte sundhedsklyngeinitiativer det er relevante at videreføre, da de har potentiale til udbredelse i hele Sundhedsråd Limfjorden.

Sundhedspolitisk Samling

Der afholdes Sundhedspolitisk Samling 11. december for nuværende og nyvalgte politikere i sundhedsklyngerne og i de kommende sundhedsråd mhp. at sikre en god overlevering fra sundhedsklynger til sundhedsråd.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen:

1. Tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 16: Lukket: B-punkt: Orientering om indstilling om tildeling af annoncerede kapaciteter på almen praksisområdet

1-31-72-14-25

Punkt 17: Lukket: B-punkt: Orientering om afsluttede klagesager vedr. udbudsklinikker, Regionsklinikker og Natlægevagten

1-16-5-72-153-24

Punkt 18: Orientering

1-01-81-12-24

Beslutning

Der blev på mødet orienteret om følgende:

- Ydernummer for Øre-, næse- halslæge i Aars er besat.
- Status for etablering af satellitpraksis i reumatologi i Hanstholm.
- Status for sager omkring konkret klinik.
- Sag vedrørende tilbageførsel af kapacitet i Sindal.
- Givne bevillinger ift. Region Nordjyllands ansøgninger til lægedækningspuljen i overenskomst 2025 for almen praksis.
- Ansættelse af områdeledere

Punkt 19: Eventuelt

1-01-81-12-24

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Punkt 20: Underskrift af mødeprotokol

1-01-81-12-24

Indstilling

Udvalgets medlemmer skal godkende mødeprotokollen.

Godkend elektronisk ved at trykke på Godkend.