

# REFERAT Samarbejdsudvalg for almen læger d. 19-09-2023

**Mødedato** Tirsdag d. 19. september 2023 kl. 15:00

**Mødested** Mødelokale K, Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

# Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Lukket: Orientering om fravigelsessager .....	5
Lukket: Orientering om afsluttede klagesager.....	6
Lukket: Drøftelse af klagesag.....	7
Lukket: Drøftelse af klagesag.....	8
Lukket: Drøftelse af klagesag.....	9
Orientering og drøftelse af økonomi på praksisområdet.....	10
Lukket: Godkendelse af oversendelse af LSU sag.....	12
Lukket: Klage over afviste regninger.....	13
Lukket: Ansøgning om øvre lukkegrænse.....	14
Lukket: Ansøgning om øvre lukkegrænse.....	15
Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal.....	16
Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal.....	17
Lukket: Ansøgning om selektiv åbning.....	18
Lukket: Ansøgning om selektiv åbent.....	19
Tilgængelighedsundersøgelse 2023.....	20
Orientering vedr. ordination af GLP1-RA.....	23
Mødedatoer 2024.....	26
Orientering.....	28
Eventuelt.....	30

## **Punkt 1: Deltagere**

# 1

## Deltagere

---

### **Medlemmer:**

Regionsrådsmedlem Anny Winther  
Regionsrådsmedlem Kim Frost  
Regionsrådsmedlem Lene Linnemann  
Regionsrådsmedlem Ole Stavad  
Kommunalbestyrelsesmedlem Frank Østergaard, Kommunekontaktrådet  
Kommunalbestyrelsesmedlem Peter Hjulmann, Kommunekontaktrådet  
Praktiserende læge Charlotte Lønskov Jensen  
Praktiserende læge Dinah Høngaard  
Praktiserende læge Bettina Meakin  
Praktiserende læge Konstantinos Kakulidis

### **Øvrige mødedeltagere:**

Juridisk specialkonsulent Katharina Helene Galland, PLO  
Direktør Charlotte Larsen, Rebild Kommune  
Konsulent Peter Hvid Paulsen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat  
Direktør Eva Sejersdal Knudsen, Region Nordjylland (afbud)  
Kontorchef Carsten Haugaard Kvist, Region Nordjylland (afbud)  
Vicekontorchef Regina Engel Dejgaard, Region Nordjylland  
Kontorchef Lotte Bjerring, Region Nordjylland  
Sagsbehandler Lene Christensen, Region Nordjylland  
AC-fuldmægtig Anne Korup Nielsen, Region Nordjylland (sekretariat)

### **Sekretariat:**

Region Nordjylland  
Nære Sundhedstilbud - Praksisenheden  
Niels Bohrs Vej 30  
9220 Aalborg Ø

Direkte tlf.: 23 47 02 91

Direkte e-mail: a.korup@rn.dk

## **Punkt 2: Lukket: Orientering om frsigelsessager**

2023-000344

## **Punkt 3: Lukket: Orientering om afsluttede klagesager**

2023-000344

## **Punkt 4: Lukket: Drøftelse af klagesag**

2023-000344

## **Punkt 5: Lukket: Drøftelse af klagesag**

2023-000344

## **Punkt 6: Lukket: Drøftelse af klagesag**

2023-000344

## **Punkt 7: Orientering og drøftelse af økonomi på praksisområdet**

2023-000344

7

## Orientering og drøftelse af økonomi på praksisområdet

---

### Sagsfremstilling

Overordnet set er den økonomiske situation i Region Nordjylland alvorlig, og regionen forventer en betydelig overskridelse af budgettet for 2023.

Praksissektoren – herunder almen praksis – bidrager til denne overskridelse. Hvis udviklingen fortsætter, er det forventningen, at almen praksis vil overskride budgettet med ca. 50 mio. kr.

Der gives en orientering om den økonomiske situation, Samarbejdsudvalget drøfter hvordan almen praksis i højere grad kan sikre en økonomi i balance.

### Indstilling

Det indstilles at Samarbejdsudvalget:

1. Tager orienteringen til underretning
2. Drøfter hvordan almen praksis i højere grad kan sikre en økonomi i balance.

### Referat

Udvalget tog orienteringen til underretning.

Udvalget drøftede hvordan der kan arbejdes for en økonomi i balance.

## **Punkt 8: Lukket: Godkendelse af oversendelse af LSU sag**

2023-000344

## **Punkt 9: Lukket: Klage over afviste regninger**

2023-000344

## **Punkt 10: Lukket: Ansøgning om øvre lukkegrænse**

2023-000344

## **Punkt 11: Lukket: Ansøgning om øvre lukkegrænse**

2023-000344

## **Punkt 12: Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal**

2023-000344

## **Punkt 13: Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal**

2023-000344

## **Punkt 14: Lukket: Ansøgning om selektiv åbning**

2023-000344

## **Punkt 15: Lukket: Ansøgning om selektiv åbent**

2023-000344

## **Punkt 16: Tilgængelighedsundersøgelse 2023**

2023-000344

### **Bilag**

Telefontilgængelighedsundersøgelse Region Nordjylland

Tilgængelighedsundersøgelse 2023

## Tilgængelighedsundersøgelse 2023

---

### Sagsfremstilling

Samarbejdsudvalget besluttede i september 2022 at der skulle igangsættes en undersøgelse af tilgængeligheden i almen praksis. Tilgængeligheden skulle undersøges via en undersøgelse af telefontilgængeligheden, samt undersøgelse af praksisdeklarationerne på sundhed.dk og praksishjemmesiderne.

Formålet med denne undersøgelse er at opnå et indblik i borgernes muligheder for at tilgå tilgængelige informationer om praksis. Dette via den offentlige sundhedsportal Sundhed.dk, såvel som praksis' hjemmesider.

Tilsvarende er der foretaget en undersøgelse af praksis' telefoniske tilgængelighed.

### Overordnede resultater

#### Telefontilgængelighed

Undersøgelsen viser at der overordnet set er en god telefontilgængelighed blandt de nordjyske praksis.

Lige knap hver fjerde opkald bliver besvaret inden for 2 minutter og kun blandt en meget lille andel opnås ingen kontakt inden for 30 minutter, eller direkte viderestilling til telefonsvarer uden henvisning til f.eks. akutnummer.

Der opnås direkte kontakt med personalet i praksis i over halvdelen af opkaldene fordelt over den samlede åbningstid fra kl. 8-16.

Når der ikke er direkte kontakt henvises eller viderestilles der i 3/4 af tilfældene til et akutnummer i klinikken. 1/4 henviser til vagtring.

Hver niende opkald besvares direkte af lægen.

#### Undersøgelse af Sundhed.dk og hjemmesider

Undersøgelsen efterlader generelt et billede af, at der er indtil flere elementer indenfor information om tilgængelighed, der bør rettes op på.

Nogle af de elementer der er tilgængelige for patienterne via Sundhed.dk og hjemmesiderne, er, muligheden for at finde de kontaktoplysninger, de har brug for, for at komme i kontakt med almen praksis.

Alle praksis har derudover en fungerende hjemmeside og alle har link til selvbetjeningsløsning på hjemmesiden.

I alle overenskomstpraksis er det også muligt at se navne på de læger, der er ejere eller ansatte.

Størstedelen af praksis har angivet, at der er handicapvenlig adgang og forhold på Sundhed.dk.

To af de områder det er særdeles svært for patienter at finde information om, er praksis' åbningstid, samt mulighed for sen konsultation.

Kun lidt over halvdelen angiver et tidsrum for telefonkonsultation på minimum en time dagligt, på trods af at dette er et element, der fremgår af overenskomsten og som skal fremgå af praksisdeklarationen.

Overordnet set virker praksisdeklarationen ikke til at være et redskab, der prioriteres, dette på trods af at være det redskab som overenskomsten henviser til at være der hvor praksis udfylder en række informationer om tilgængelighed for patienterne.

Der orienteres på mødet om resultaterne af tilgængelighedsundersøgelsen.

## **Indstilling**

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Tager orienteringen til efterretning
2. Drøfter anbefalinger på baggrund af resultaterne

## **Referat**

Udvalget drøftede anbefalinger vedr. tilgængelighed.

På baggrund af analyserne arbejder sekretariatene videre med særskilte henvendelser på baggrund af undersøgelsen samt planlægning af relevante kampagner med henblik på at informere og hjælpe lægerne med at sikre god kommunikation om tilgængelighed.

## **Bilag**

1. Telefontilgængelighedsundersøgelse Region Nordjylland
2. Tilgængelighedsundersøgelse 2023

## **Punkt 17: Orientering vedr. ordination af GLP1-RA**

2023-015407

## Orientering vedr. ordination af GLP1-RA

---

### Sagsfremstilling

Grundet de kraftigt stigende udgifter til tilskud til GLP-1 receptoragonister, herunder lægemidlet Ozempic®, har Region Nordjylland iværksat en række initiativer, der har til hensigt at skærpe opmærksomheden omkring ordination af GLP-1RA.

### Orienteringsbrev til alle praksis vedr. efterlevelse af tilskudsklausul

Data til og med maj 2023 viser, at ca. 360 nordjyske borgere, har fået ordineret GLP-1 RA med tilskud uden tidligere eller samtidigt at have fået andre antidiabetika.

Medio maj blev der på baggrund heraf udsendt et brev til alle almen praksis og hospitalerne i Region Nordjylland, hvori Region Nordjylland beder om særlig opmærksomhed på, at Lægemiddelstyrelsens klausul for tilskud til GLP1-RA præparater efterleves.

Tilskuddet til GLP-1 RA er klausuleret til:

*Patienter med diabetes mellitus type 2, der 1) ikke har opnået tilstrækkelig glykæmisk kontrol ved behandling med metformin i kombination med andre antidiabetika med generelt tilskud 2) eller for hvem supplerende behandling med andre antidiabetika med generelt tilskud efter lægens samlede vurdering af patienten ikke anses for hensigtsmæssig.*

Klausulen er ikke opfyldt, hvis patienten alene har type 2-diabetes. Patienter skal have type 2-diabetes for at kunne opfylde klausulen, og derudover skal enten stk. 1 eller stk. 2 i klausulteksten fra Lægemiddelstyrelsen være opfyldt.

### Brev til 32 praksis

Ultimo juni har regionen rettet henvendelse til 32 praksis, som har udstedt recepter på GLP-1RA til mellem 3-19 patienter, som ikke tidligere eller samtidigt har indløst recept på andre antidiabetika. CPR-nummer på disse patienter er vedlagt som bilag til brevet, således patienterne er lette at identificere for praksis.

Regionen henstiller i brevet til, at den enkelte praksis gennemgår ordinationerne af GLP-1 RA til de patienterne, som fremgår af bilaget mhp. at sikre at betingelserne for ordination af GLP-1 RA med klausuleret tilskud er opfyldt. Det fremgår endvidere af brevet, at regionen er bevidst om, at den enkelte praksis ikke nødvendigvis har initieret behandlingen med tilskud, men at regionen henvender sig til dem som seneste receptudsteder. I brevet henstiller Region Nordjylland derudover til, at den enkelte praksis er opmærksom på at sikre, at betingelserne for ordination med klausuleret tilskud er opfyldt ved fremtidige ordinationer af GLP-1 RA med tilskud. Det oplyses i brevet, at Region Nordjylland vil følge udviklingen i ordinationer og vil rette henvendelse, såfremt det kan konstateres, at den enkelte praksis fortsat har en afvigende andel af patienter, som får ordineret GLP-1 RA med tilskud uden tidligere eller samtidig at have fået andre antidiabetika.

Det følger af Overenskomst om Almen Praksis §94, at lægen er forpligtiget til at bistå regionen i gennemførelse af en forsvarlig økonomi med hensyn til de udgifter, som er afhængige af lægens lægemiddelordinationer. Såfremt en læges ordinationsmønster vurderes at give anledning til det, kan Samarbejdsudvalget iværksætte en undersøgelse.

Administrationen vil ved afslutningen af tredje kvartal 2023 følge op på udviklingen af ordinationer i de 32 praksis. Såfremt der i nogle praksis fortsat kan konstateres et afvigende ordinationsmønster af GLP-1 RA med tilskud til patienter, der ikke tidligere eller samtidig har fået andre antidiabetika, vil Samarbejdsudvalget blive præsenteret for disse data mhp. at Samarbejdsudvalget kan vurdere, hvorvidt udvalget mener, der skal iværksættes en nærmere undersøgelse af ordinationerne i disse praksis.

Det følger af overenskomstens §94 stk. 4-5, at Samarbejdsudvalget pba. af en undersøgelse af ordinationsmønsteret i en praksis, kan henstille til at ordinationsmønsteret i praksis ændres. Såfremt en læge har påført regionen unødvendige lægemiddeludgifter, kan Samarbejdsudvalget tildele lægen en advarsel eller udtale misbilligelse, eller indstille til Landssamarbejdsudvalget, at lægen skal betale et af samarbejdsudvalget foreslået beløb til regionen, pålægges en bod, eller i gentagelsestilfælde udelukkes fra at praktisere efter overenskomsten.

## Orienteringsbrev til alle praksis vedr. GLP1-RA som førstevalg

Sundhedsstyrelsen udtalte sig i juni 2023 omkring irrationelt forbrug af GLP-1 RA til behandling af diabetes. Det fremgår af udmeldingen fra Sundhedsstyrelsen, at SGLT-2 hæmmere er 1. valg i behandlingen af diabetes, og at GLP1-RA kun i få tilfælde skal anvendes som 1. eller 2. valg. Dette er i tråd med Medicinrådets lægemiddelrekommandation vedrørende behandling af type 2 diabetes fra april 2023. Sundhedsstyrelsen skriver, at man *"Som læge skal man have fokus på at få omlagt uhensigtsmæssig diabetesbehandling til mere rationelle alternativer"*.

I perioden januar til juli 2023 har knap 8.500 nordjyske patienter indløst en recept på et GLP1-RA præparat. Data for Region Nordjylland viser, at blandt de patienter, der er opstartet i behandling med GLP1-RA inden for en periode på ca. to år fra maj 2021 og frem, har ca. halvdelen ikke samtidig eller forud for fået ordineret en SGLT-2 hæmmer. Regionens data indikerer således, at en væsentlig andel af patienter i behandling med GLP1-RA præparater, potentielt ikke behandles i henhold til Medicinrådets lægemiddelrekommandation.

Region Nordjylland anmoder på den baggrund hver almen praksis i regionen om at gennemgå klinikens ordinationer af GLP1-RA. Dette mhp. for hver enkelt patient at foretage en vurdering af, hvorvidt ordinationen af GLP1-RA følger Medicinrådets lægemiddelrekommandation eller om der kan ske omlægning af behandlingen til eksempelvis SGLT-2 hæmmere.

Regionen er bevidst om, at der skal afsættes tid til gennemgang af ordinationer, hvorfor regionen i brevet tilbyder praksis at kontakte regionen, såfremt den enkelte praksis ønsker liste med CPR-numre på patienter, der har fået ordineret GLP1-RA uden tidligere eller samtidig ordination af SGLT-2 hæmmere.

### Øvrige tiltag:

Lægemedelheden (LME) har under Nord-KAP udsendt nyhedsbreve til almen praksis vedr. tilskudsregler og behandlingsvejledning på området, herunder også vejledning i relation til restordre på Ozempic. Yderligere har LME opdateret basislisten og reklamerer for klyngepakke om diabetes, og der udarbejdet informationsmateriale til praksissygeplejersker.

## Indstilling

Det indstilles, at udvalget:

1. Tager orienteringen til efterretning

## Referat

Udvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Punkt 18: Mødedatoer 2024**

2023-000344

18

## Mødedatoer 2024

---

### Sagsfremstilling

Følgende datoer foreslås til mødeafholdelse i Samarbejdsudvalget for almen læger i 2024:

- Tirsdag d. 12. marts 2024 kl. 15.00 - 17.00 (formøde kl. 14.00 - 15.00)
- Tirsdag d. 18. juni 2024 kl. 15.00 - 17.00 (formøde kl. 14.00 - 15.00)
- Tirsdag d. 17. september 2024. kl. 15.00 - 17.00 (formøde kl. 14.00 - 15.00)
- Tirsdag d. 3. december 2024 kl. 15.00 - 17.00 (formøde kl. 14.00 - 15.00)

### Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget for almen læger

1. Godkender de valgte mødedatoer

### Referat

Udvalget drøftede mødedatoer og besluttede at udvalget holder møde på følgende datoer:

- Tirsdag d. 27. februar 2024 (i stedet for 12. marts 2024)
- Tirsdag d. 18. juni 2024
- Tirsdag d. 17. september 2024
- Mandag d. 2. december 2024 (i stedet for 3. december 2024)

## **Punkt 19: Orientering**

## 19 Orientering

---

### Referat

Intet under dette punkt

## **Punkt 20: Eventuell**

**20**  
**Eventuelt**

---