

# **REFERAT Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati 2022-2023 d. 20-09-2023**

**Mødedato** Onsdag d. 20. september 2023 kl. 13:00

**Mødested** Mødelokale A; Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

## Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Orientering: Inddragelse af borgere i løsningen af opgaver.....	5
Godkendelse: Ramme for pulje til borgerinddragelse og demokratifremmende tiltag.....	8
Orientering: Arbejdet med den Landdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP'en).....	11
Orientering.....	14
Evt.....	16

## **Punkt 1: Deltagere**

# 1

## Deltagere

---

Marianne Mulle Jensen (formand)

Jess V. Laursen (næstformand)

Anne Honoré Østergaard

Jens-Henrik Kirk

Kirsten Morild Andersen

Ole Stavad

Torben Ringe Christensen

### **Administrative deltagere**

Sekretariatschef Jørgen Krogh

Chefkonsulent Mette Ankjær Jensen (udvalgssekretær)

## Referat

Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati den 20. september 2023:

Der var afbud fra Jens-Henrik Kirk og Torben Ringe Christensen.

## **Punkt 2: Orientering: Inddragelse af borgere i løsningen af opgaver**

2021-054151

## 2

# Orientering: Inddragelse af borgere i løsningen af opgaver

---

## Resumé

På mødet vil frivilligkoordinatorer fra hhv. Aalborg Universitetshospital, Tina Marie Aarup, og Den Præhospitale Virksomhed, Anders Højen, holde oplæg om inddragelse af frivillige borgere i løsningen af konkrete opgaver.

Der vil være mulighed for opfølgende spørgsmål og drøftelse.

Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati anmodes om, at tage orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Inddragelse af borgere kan ske med forskellige formål og på forskellig måder. I Region Nordjylland har vi mangeartede erfaringer med at inddrage og samarbejde med frivillige borgere om løsningen af konkrete opgaver.

På Aalborg Universitetshospital er der tilknyttet 130 frivillige, som fungerer som et supplement til den professionelle indsats, og som agerer som en forlængelse af de pårørende.

I Den Præhospitale Virksomhed har vi tre forskellige frivilligordninger, som rykker ud i tilfælde af akutte hændelser inden for et lokalområde: 1-1-2- akuthjælpere, SMS-hjertestop samt TrygFonden Hjerteløber.

Som koordinator for de frivillige på hhv. Aalborg UH og i Den Præhospitale Virksomhed, vil Tina Marie Aarup og Anders Højen på mødet fortælle om arbejdet med at koordinere de frivillige, og de udfordringer og muligheder, som inddragelsen af frivillige rummer.

Der vil være mulighed for opfølgende spørgsmål og drøftelse.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati

1. Tager orienteringen til efterretning.

## Referat

Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati den 20. september 2023:

Frivilligkoordinatorer fra hhv. Aalborg Universitetshospital, Tina Marie Aarup, og Den Præhospitale Virksomhed, Anders Højen, holdt oplæg om inddragelse af frivillige borgere i løsningen af konkrete opgaver.

Udvalget drøftede oplæggene og stillede spørgsmål. Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Jens-Henrik Kirk og Torben Ring Christensen deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 3: Godkendelse: Ramme for pulje til borgerinddragelse og demokratifremmende tiltag**

2021-054151

### **Bilag**

Ramme for pulje til borgerinddragelse og demokratifremmende tiltag i Region Nordjylland.docx

3

## Godkendelse: Ramme for pulje til borgerinddragelse og demokratifremmende tiltag

---

### Resumé

Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati drøftede på de seneste møde behovet for at fastsætte en ramme for, hvad der kan støttes via Region Nordjyllands pulje til borgerinddragelse mv., og gav administrationen i opdrag af formulere et forslag til en sådan ramme.

Udvalget bedes nu forholde sig til forslaget, herunder om det kan indstilles til godkendelse i Udvalg for Regional Udvikling og Innovation, Forretningsudvalget og Regionsrådet.

### Sagsfremstilling

I Region Nordjyllands budget er afsat en årlig pulje til *"konkrete tiltag med henblik på borgerinddragelse og udvikling af det regionale demokrati. Der tages udgangspunkt i inspirationskataloget fra den midlertidige politiske arbejdsgruppe for demokrati og borgerinddragelse i regi af Danske Regioner, som blev udsendt i juni 2021. I regionen er det Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati, der har fokus på emnet og puljens udmøntning"*.

Siden har Regionsrådet vedtaget en Strategi for borgerinddragelse i Region Nordjylland, som det også vil være naturligt at tage udgangspunkt i ved udmøntning af puljen.

Puljen til borgerinddragelse mv. er anført under Regional Udviklings budget, og det er Regionsrådet, som kan bevilge beløb fra puljen. I forslaget til administrationsgrundlag for puljen, vil det fremover være Udvalg for Regional Udvikling og Innovation, som disponerer over puljen, hvilket kræver en ændring i kompetenceplanen for Region Nordjylland (skal besluttes af Regionsrådet).

Forslaget er udarbejdet med tanke på, at det skal være let og "smidigt" at søge puljen, og at Regional Udvikling kan håndtere opgaven med det lavest mulige ressourceforbrug - også set i lyset af kommende administrative besparelser.

Der lægges kort og godt op til, at regionens virksomheder og administration samt de stående udvalg og Forretningsudvalget løbende kan søge midler fra puljen til tiltag, som understøtter hensigtens i Region Nordjyllands Strategi for Borgerinddragelse:

- At fremme et større engagement blandt alle regionens borgere i, hvordan vi som region udvikler os
- At inddrage de nordjyske borgere i beslutninger; både de overordnede, som bestemmer regionens retning, og de mere specifikke, som fx kan vedrøre et bestemt interesseområde eller konkrete forløb som patienter og pårørende.
- At skabe en god cirkel, hvor øget borgerinddragelse fører til øget borgerengagement, som igen fører til udvikling af nye former for borgerinddragelse.

Det foreslås, at ansøgninger behandles på det først mulige møde i Udvalg for Regional Udvikling og Innovation, og at udvalget fremsender en årlig status på disponering af puljen til Forretningsudvalget og Regionsrådet.

## **Indstilling**

Administrationen indstiller, at Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati indstiller, at Udvalg for Regional Udvikling og Innovation, Forretningsudvalget og Regionsrådet

1. Godkender rammen for puljen til borgerinddragelse og demokratifremmende tiltag i Region Nordjylland

## **Referat**

Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati den 20. september 2023:

Udvalget ønsker, at det skrives ind i rammepapiret, at også det kommende midlertidige udvalg kan søge del i midlerne.

Udvalget ønskede tillige, at det også indskrives, at et udvalg kan samarbejde med borgere eller andre eksterne aktører i projekter, og stadig søge midler i puljen.

Jens-Henrik Kirk og Torben Ring Christensen deltog ikke i sagens behandling.

## **Bilag**

1. Ramme for pulje til borgerinddragelse og demokratifremmende tiltag i Region Nordjylland.docx

## **Punkt 4: Orientering: Arbejdet med den Landdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP'en)**

2021-054151

## 4

# Orientering: Arbejdet med den Landdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP'en)

---

## Resumé

På mødet vil udviklingschef i Mennesker og Organisation, Jens Ravntoft Pedersen, præsentere arbejdet med LUP.

Udvalget har mulighed for opfølgende spørgsmål og drøftelse.

## Sagsfremstilling

Som et led i den løbende kvalitetsudvikling undersøger Region Nordjylland ambulante og indlagte patienters oplevelser af deres besøg på de nordjyske hospitaler. Dette sker som en del af Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP), som gennemføres i landets fem regioner.

Med undersøgelsen får hospitalerne systematisk patientfeedback, som kan bruges til at forbedre patienternes oplevelse i forbindelse med indlæggelse eller ambulante besøg.

LUP består dels af månedlige afrapporteringer og en årlig rapport.

Følgende patienttyper deltager i undersøgelse:

- LUP Somatik: Planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante patienter
- LUP Akutmodtagelse: Patienter med akut ambulante besøg
- LUP Fødende: Kvinder, der har født
- LUP Psykiatri: Indlagt og ambulante patienter samt pårørende

På mødet vil udviklingschef i Mennesker og Organisation, Jens Ravntoft Pedersen, præsentere arbejdet med LUP.

## Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati

1. Tager orienteringen til efterretning.

## Referat

Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati den 20. september 2023:

Udviklingschef i Mennesker og Organisation, Jens Ravntoft Pedersen, præsenterede arbejdet med de forskellige LUP'er.

Udvalget drøftede oplægget og tog orienteringen til efterretning.

Udvalget ønskede, at Administrationen også bør arbejde på at få de positive vinkler med i undersøgelserne.

Jens-Henrik Kirk og Torben Ring Christensen deltog ikke i sagens behandling.

## **Punkt 5: Orientering**

## **5 Orientering**

---

### **Referat**

Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati den 20. september 2023:

Jørgen Krogh orienterede om et påtænkt nyt udvalg. Udkast til kommissorium sendes til orientering og evt. skriftlige kommentarer i BOD forinden behandling i Forretningsudvalget og Regionsrådet.

**Punkt 6: Evt.**

## **6** **Evt.**

---

### **Referat**

Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati den 20. september 2023:

Intet under dette punkt.