

REFERAT Samarbejdsudvalg for almen læger d. 15-04-2026

Mødedato Onsdag d. 15. april 2026 kl. 17:00

Mødested Mødelokale K, Regionshuset

Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Præsentation.....	4
Forretningsorden.....	5
Opgørelse af klager behandlet af Samarbejdsudvalget i 2025.....	6
Lukket: Orientering om afsluttede klagesager.....	9
Lukket: Orientering om fravigelsessager.....	10
Lukket: Drøftelse af klagesag.....	11
Lukket: Drøftelse redegørelse fra læge.....	12
Lukket: Klage over returregning.....	13
Lukket: Sag vedr. indsendelse af afregning.....	14
Lukket: Ansøgninger om forlængelse af dispositionsret over ledige kapaciteter.....	15
Lukket: Ansøgning om delepraksis.....	16
Lukket: Orientering om pålagt højstegrænse.....	17
Mødedatoer 2026.....	18
Orientering.....	19
Eventuelt.....	20

Punkt 1: Deltagere

1-01-72-3-26

Sagsfremstilling

Medlemmer:

Regionsrådsmedlem Lene Linnemann
Regionsrådsmedlem Gitte Bundgaard Andersen
Regionsrådsmedlem Hanne Korsgaard
Regionsrådsmedlem Mette Hardam
Regionsrådsmedlem Marianne Mulle Jensen
Kommunalbestyrelsesmedlem Peter Hjulmann
Kommunalbestyrelsesmedlem Lone Nedergaard Clausen
Praktiserende læge Dinah Høngaard
Praktiserende læge Dennis Staahltoft
Praktiserende læge Mette Fredberg Greth
Praktiserende læge Tine Gerhard Stegger
Praktiserende læge Rikke Svenstrup
Praktiserende læge Bettina Meakin

Øvrige mødedeltagere

Juridisk specialkonsulent Katharina Helene Galland, PLO-Nordjylland
Direktør Charlotte Larsen, Rebild Kommune
Konsulent Peter Hvid Paulsen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat
Direktør Rikke Albrechtsen, Region Nordjylland
Kontorchef Carsten Haugaard Kvist, Region Nordjylland
Kontorchef Lotte Bjerring, Region Nordjylland
Sagsbehandler Lene Christensen, Region Nordjylland
Specialkonsulent Morten Korsbæk Isager, Region Nordjylland
AC-fuldmægtig Anne Korup Nielsen (sekretariat)

Afbud:

Peter Hjulmann
Charlotte Larsen
Mette Hardam
Rikke Svenstrup

Sekretariat

Region Nordjylland
Nære Sundhedstilbud - Praksisenheden
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Ø
Direkte tlf: 23 47 02 91
Direkte e-mail: a.korup@rn.dk

Beslutning

.

Punkt 2: Præsentation

1-01-72-3-26

Sagsfremstilling

Kort præsentationsrunde, hvor udvalgsmedlemmerne har mulighed for kort at præsentere sig med udgangspunkt i deres baggrund og forventninger til arbejdet i udvalget.

Beslutning

.

Punkt 3: Forretningsorden

1-01-72-3-26

Sagsfremstilling

Samarbejdsudvalget er nedsat i henhold til overenskomsten om almen praksis. Regionerne skal i den forbindelse nedsætte et samarbejdsudvalg med deltagelse fra de nordjyske kommuner, PLO-Nordjylland og Region Nordjylland.

Udvalget fastlægger en forretningsorden for sit arbejde med udgangspunkt i den vejledende forretningsorden, som er udarbejdet af Landssamarbejdsudvalget og vedlagt som bilag 21 til overenskomsten om almen praksis. Sekretariatene har på den baggrund – og med afsæt i forretningsordenen fra den foregående periode – udarbejdet et revideret udkast til forretningsorden.

Fejl i regional og kommunal udpegning

I forbindelse med udpegningen til Samarbejdsudvalget for den nye periode er der ved en fejl udpeget ét ekstra medlem fra den regionale/kommunale side. Fejlen er efterfølgende drøftet med PLO-Nordjylland, som har accepteret, at det ekstra regionale/kommunale medlem deltager i 2026 som en midlertidig og ekstraordinær løsning, uden at dette danner præcedens for fremtidige udpegninger.

Den kommunale side er orienteret og løsningen er foreslået samstemt mellem region og kommuner. Løsningen har til formål at sikre, at Samarbejdsudvalgets arbejde kan påbegyndes rettidigt, uden at der gennemføres en fornyet udpegningsproces midt i perioden. Afvigelsen ændrer ikke den grundlæggende og anerkendte paritet i samarbejdet.

Mailkorrespondance vedrørende PLO-Nordjyllands accept vedlægges som bilag.

Forretningsorden

Afvigelsen vedrører alene sammensætningen af Samarbejdsudvalget i 2026 og indebærer ikke en ændring af den generelle forretningsorden. Der er således indarbejdet en note i den vedlagte forretningsorden.

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget

1. tager orienteringen om den ekstraordinære sammensætning i 2026 til efterretning, herunder at:
 1. der i 2026 deltager ét ekstra medlem fra regional/kommunal side som følge af en fejl i den regionale/kommunale udpegning,
 2. løsningen er accepteret af PLO-Nordjylland uden præjudice og for en afgrænset periode, og
 3. forretningsordenen fastholdes i overensstemmelse med overenskomsten

Beslutning

Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning

Bilag

SV Vedr. udpegning til Samarbejdsudvalg for almen praksis

2026 Forretningsorden-Samarbejdsudvalget-for-almen-læger

Punkt 4: Opgørelse af klager behandlet af Samarbejdsudvalget i 2025

1-16-5-101-9-26

Resumé

Samarbejdsudvalget modtager en gang årligt en opgørelse over service- og adfærdsklager modtaget og behandlet i det seneste år vedrørende praktiserende læger (PLO-klinikker) i Region Nordjylland.

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget tager orienteringen til efterretning og drøfter, om opgørelsen giver anledning til bemærkninger.

Sagsfremstilling

Der er foretaget en kategorisering og kommentering af klagerne på følgende områder:

- Oversigt over modtagne klager i 2025
- Sagsbehandlingstid
- Dag- eller vagttid
- Service- og/eller adfærdsklage
- Fordeling, herunder læger, der har modtaget mere end én klage i 2025.

Håndtering af klager og sagsgang

Når regionen modtager en klage vedrørende en praktiserende læge, er det Patientsekretariatet, der varetager den videre sagsbehandling. Klagen bliver enten behandlet som en orienteringssag eller som en formel klage til Samarbejdsudvalget. Beskrivelse af sagsbehandlingsmuligheder fremgår af bilag 1.

Oversigt over modtagne klager

De klager Patientsekretariatet har modtaget vedrørende praktiserende læger i 2025 fremgår af tabellen herunder. Til sammenligning er tallene for 2024 indsat.

År	2025	2024
Total antal klager	72	67
Klager behandlet af Samarbejdsudvalget (formelle klager)	27*	24
Orienteringssager	16	24
Afslag forældet	13	10
Afslag, ikke berettiget	2	-
Sagsbehandling ikke påbegyndt (ikke tilstrækkelig oplyst)	14	9

*heraf 6 verserende sager.

Forklaring af bilag

I det følgende gennemgås nogle af tallene fra bilag 2 og 3. Tallene er opgjort på baggrund af de formelle klager, der er blevet antaget til afgørelse i Samarbejdsudvalget.

Sagsbehandlingstid

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klager modtaget i 2025 er beregnet på baggrund af klager, der er afsluttet og afgjort ved skriftlig høring i Samarbejdsudvalget. Klager, der er mødebehandlet, indgår ikke i opgørelsen.

År	2025	2024
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)	16	17

Det fremgår af klagesagsproceduren, at den vejledende sagsbehandlingstid for klager afgjort ved skriftlig høring er 15 uger.

Følgende forhold har påvirket sagsbehandlingstiden i 2025:

- Behov for uddybning/kvalificering af sagens indhold
- Indhentning af supplerende sagsmateriale
- Udsættelse af svarfrist efter anmodning fra en af parterne
- Mere end én høringsrunde

Dag- eller vagttid

Der er modtaget 23 klager vedrørende hændelser sket i dagtid og 4 klager vedrørende vagttid.

Service- og/eller adfærdsklage

Fordelingen af service- og adfærdsklager modtaget i 2025 er:

- 15 klager vedrørende adfærdsræssige forhold.
- 8 klager vedrørende servicemæssige forhold.
- 4 klager vedrørende adfærds- og servicemæssige forhold.

Adfærdsklagerne vedrørte primært lægens kommunikation og adfærd. I enkelte tilfælde drejede det sig om andet sundhedspersonale.

Klagerne over de servicemæssige forhold omhandlede forskellige emner, eksempelvis klage over frasingelse, at tid ændres til anden behandler uden at informere patienten, manglende telefonid v. lægen, manglende mulighed for at bestille tid ved en specifik behandler samt ventetid og tilgængelighed.

Uddybende kan det oplyses, at fordelingen af klager over ventetid og tilgængelighed er:

- 1 klage omhandlede ventetid ifm. fremmøde i praksis.
- 3 klager drejede sig om ventetid på at få en tid til konsultation.

Fordeling af klager

Fem læger har modtaget mere end én service- og/eller adfærdsklage i 2025. Fordelingen er:

- 1 læge har modtaget 3 adfærdsklager ifm. virke i egen praksis/lægevagt.
- 1 lægepraksis har modtaget 2 klager vedrørende servicemæssige forhold.
- 1 lægepraksis har modtaget 2 klager vedrørende hhv. service og en læges adfærd.
- 1 lægepraksis har modtaget 2 adfærdsklager vedrørende hhv. en ansat læge og personale.
- 1 læge har modtaget 2 adfærdsklager ifm. virke i lægevagt.

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. tager opgørelsen til efterretning og
2. drøfter, hvorvidt opgørelsen giver anledning til bemærkninger.

Beslutning

Samarbejdsudvalget tog orienteringen til efterretning og opgørelsen gav ikke anledning til bemærkninger

Bilag

Bilag 1 - Beskrivelse af sagsbehandlingsmuligheder

Bilag 2 - Oversigt over sagsbehandlingstid

Bilag 3 - Fordeling af dag- og vagttid samt klagetema

Punkt 5: Lukket: Orientering om afsluttede klagesager

1-53-1937-24

Punkt 6: Lukket: Orientering om frsigelsessager

1-53-1938-24

Punkt 7: Lukket: Drøftelse af klagesag

1-16-5-72-1206-25

Punkt 8: Lukket: Drøftelse redegørelse fra læge

1-01-72-3-26

Punkt 9: Lukket: Klage over returregning

1-53-7-26

Punkt 10: Lukket: Sag vedr. indsendelse af afregning

1-53-1217-24

Punkt 11: Lukket: Ansøgninger om forlængelse af dispositionsret over ledige kapaciteter

1-27-7-26

Punkt 12: Lukket: Ansøgning om delepraksis

1-53-29-26

Punkt 13: Lukket: Orientering om pålagt højestegrænse

1-01-72-3-26

Punkt 14: Mødedatoer 2026

1-01-72-3-26

Sagsfremstilling

Følgende datoer er reserveret til mødeafholdelse i Samarbejdsudvalg for almen praksis i 2026:

- Tirsdag d. 23. juni 2026 kl. 16.00 - 18.00 (regionalt/kommunalt formøde kl. 15.00 - 16.00), Lægernes Hus
- Onsdag d. 7. oktober 2026 kl. 17.00 - 19.00 (regionalt/kommunalt formøde kl. 16.00 - 17.00), Regionshuset
- Mandag d. 14. december 2026 kl. 16.00 - 18.00 (regionalt/kommunalt formøde kl. 15.00 - 16.00), Lægernes Hus

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget for almen praksis:

1. Godkender de valgte mødedatoer

Beslutning

Samarbejdsudvalget godkender indstillingen, der undersøges om datoen i juni kan flyttes.

Punkt 15: Orientering

1-01-72-3-26

Sagsfremstilling

- Orientering om afgørelser fra Landssamarbejdsudvalget

Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget

1. Tager orientering til efterretning

Beslutning

Samarbejdsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Punkt 16: Eventuelt

1-01-72-3-26

Beslutning

.