

REFERAT Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen - 2022-2025 d. 07-05-2025

Mødedato Onsdag d. 07. maj 2025 kl. 09:00

Mødested Regionsrådssalen, Regionshuset

Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	4
Besigtigelse af babyambulance.....	5
Orientering: Årlig status på servicemål i ambulancetjenesten.....	6
Lukket: Drøftelse: Budget 2026 - tredje budgetdrøftelse.....	8
Lukket: Godkendelse - Udbud.....	9
Orientering om telefonventetid i lægevagten.....	10
Orientering.....	13
Eventuelt.....	14
Underskrift af mødeprotokol.....	15

Punkt 1: Deltagere

1-01-81-12-24

Sagsfremstilling

Udvalgsmedlemmer

Pia Buus Pinstруп (formand)

Lis Mancini (næstformand)

Ib Madsen

Lone Olsen

Kim Edberg

Mulle Jensen

Kirsten Morild Andersen

Lene Linnemann

Lone Clausen

Administrative deltagere

Koncerndirektør Anne Bukh

Kontorchef Daniel Kjærgaard Simonsen

Præhospital direktør Peter Larsen

Kontorchef Carsten Haugaard Kvist

Specialkonsulent Maja Lynderup Behrmann (udvalgssekretær)

Afbud

Ib Madsen

Kim Edberg

Gæstedeltagere

Jacob Kirkelund Christensen, Områdeleder, Den Præhospitale Virksomhed

Pia Sønderby Christensen, ledende overlæge, Aalborg Universitetshospital, Børneafdelingen

Koncerndirektør Mette Jensen

Økonomichef Rune Vinther Herslund

Chefkonsulent Sarah Borup Jørgensen

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

1-01-81-12-24

Beslutning

Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 3: Besigtigelse af babyambulance

1-34-72-15-24

Resumé

Det nye køretøj præsenteres af Jacob Kirkelund Christensen, Områdeleder, Den Præhospitale Virksomhed og Pia Sønderby Christensen, ledende overlæge, Aalborg Universitetshospital, Børneafdelingen.

Pressemeddelelsen kan findes her: [Ny babyambulance på gaden](#)

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen

1. Tager besigtigelsen til efterretning

Beslutning

Besigtigelsen blev taget til efterretning.

Lis Brams Mancini deltog ikke i behandlingen af punktet.

Punkt 4: Orientering: Årlig status på servicemål i ambulancetjenesten

1-16-1-389-24

Resumé

Orientering om årlig servicemålsopfyldelse for driftsåret 1. april 2024 til 31. marts 2025 samt datapakke med driftsparametre for ambulancetjenesten.

Det indstilles, at Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Region Nordjylland, ved Den Præhospitale Virksomhed og PreMed, varetager driften af ambulancetjenesten og liggende patienttransport i regionen. Den Præhospitale Virksomhed varetager driften i Vendsyssel og Aalborg, mens PreMed kontraktuelt er ansvarlig for delaftalerne i Thy/Mors og Himmerland. I forhold til overholdelse af serviceniveauet for responstider er det dog entydigt Den Præhospitale Virksomheds ansvar, da disponeringen af de samlede ressourcer til rådighed sker på AMK-vagtcentralen i Aalborg.

Servicemålene opgøres for første professionelle præhospitale enhed på skadestedet. Denne målemetode anvendes i alle fem regioner og indgår ligeledes i de opgørelser, som Danske Regioner udarbejder kvartalsvist.

Regionsrådet i Region Nordjylland har fastlagt servicemålet for det præhospitale område i regionen. Servicemålene måles over et helt driftsår (1. april til 31. marts). I løbet af driftsåret orienteres Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen om udviklingen hver anden måned. Tabel 1 viser de af Regionsrådet fastlagte servicemål for kørsel A samt servicemålsopfyldelse for seneste driftsår. Kørsel A indebærer ambulancekørsel med udrykning (blink og horn), som anvendes ved akut og livstruende sygdom eller tilskadekomst og ved trussel på førligheden.

Tabel 1 - Servicemål for Kørsel A (driftsår 1.4.2024-31.3.2025)

Andel af kørsel A – hændelser, hvor 1. præhospitale enhed er fremme inden for	Servicemål	Servicemålsopfyldelse
10 minutter	67 %	65,5 %
15 minutter	90 %	90,0 %
20 minutter	97 %	98,0 %

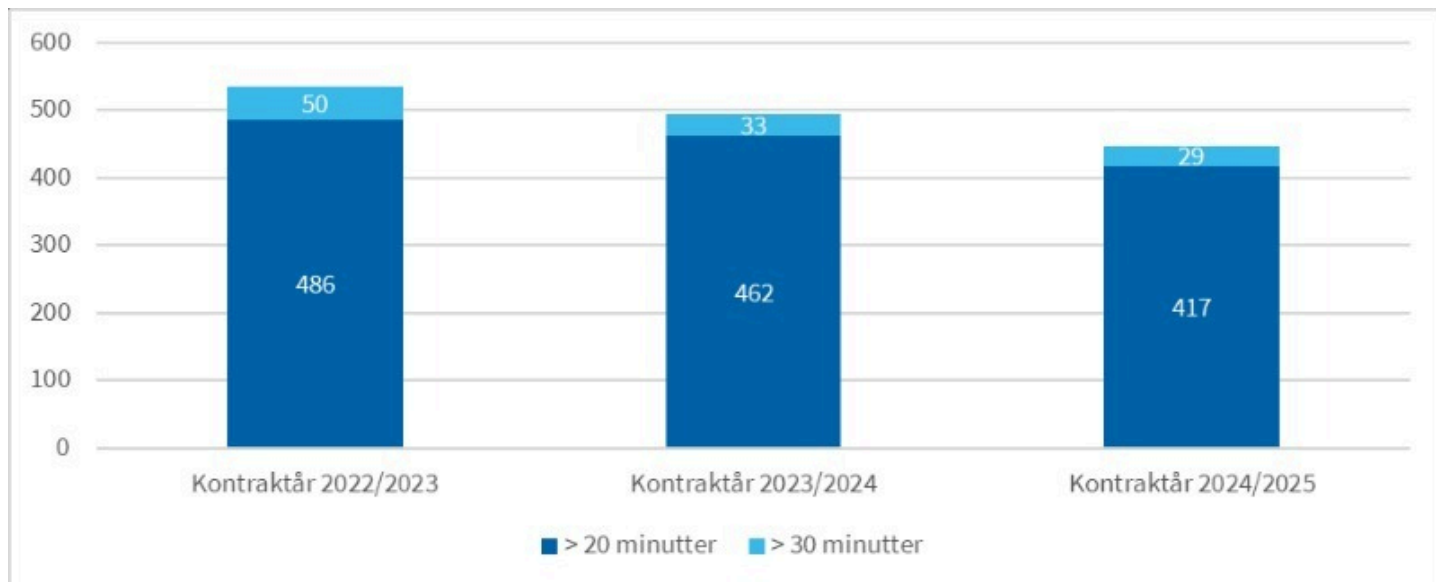
I det seneste driftsår nåede 65,5 % af A-kørslerne frem inden for 10 minutter, som vist i Tabel 1. Dette betyder, at målet for en responstid på 10 minutter ikke blev fuldt opnået. De resterende 1,5 procentpoint, der manglede for at nå servicemålet på 67 %, svarer til 325 hændelser i løbet af driftsåret (ud af 21.317 A-kørsler). Dette svarer til lige under én ekstra hændelse per dag, hvor responstiden skulle have været under 10 minutter. Resultatet viser en lille tilbagegang i forhold til de to foregående driftsår.

Servicemålene for A-kørsler inden for 15 og 20 minutter blev opfyldt i seneste driftsår med henholdsvis 90 % og 98 %. Disse resultater viser en marginal forbedring sammenlignet med de foregående to driftsår.

Samlet set viser resultaterne en blandet udvikling for kørsel A. Servicemålene for 15 og 20 minutter er opfyldt, mens målet for 10 minutter er tæt på opfyldt.

Diagram 1 nedenfor viser antallet af kørsel A, hvor responstiden har været over hhv. 20 og 30 minutter. Der har i løbet af de seneste tre driftsår været et fald i begge kategorier. I seneste driftsår er der registreret 417 A-kørsler på over 20 minutter og 29 A-kørsler på over 30 minutter. I forhold til driftsåret 2022/2023 har der været et fald i antallet af kørslerne på hhv. 14 % (> 20 minutter) og 42 % (>30 minutter). Andelen af A-kørsler over 30 minutter udgør 0,1% af det samlede antal A-kørsler. Der følges desuden systematisk op på alle A-kørsler over 30 minutter.

Diagram 1 – Antal A-kørsler over 20 og 30 minutter (driftsår 1.4.2024-31.3.2025)



Generelt påvirkes serviceniveauet for ambulancetjenesten af en række forskellige faktorer, såsom antallet af interhospital transport, bestilte kørsler fra almen praksis/lægevagt og lignende samt tilfældige udsving af sæsonbetonet karakter.

En anden udfordring er den generelle mangel på uddannet ambulancepersonale - gældende for det meste af Danmark. Derfor har der både administrativt og politisk været fokus på at sikre et øget optag af ambulancebehandlerelever for at afhjælpe manglen på uddannet arbejdskraft. Allerede i 2025 ses de konkrete effekter af et øget elevoptag, og der har i en længere periode fra efteråret 2024 kunne konstateres en positiv udvikling i antallet beredskaber, der er ude af drift.

Den Præhospital Virksomhed har desuden et relativt højt sygefravær sammenlignet med resten af regionen. Dette vil, alt andet lige og sammenholdt med den generelle udfordring med rekruttering, have en betydning for antallet af beredskaber ude af drift. I 2. halvår 2025 er der planlagt en særlig indsats ift. sygefraværet med inddragelse af Region Nordjyllands Task Force for sygefravær i Mennesker og Organisation.

Det er dog vigtigt at understrege, at responstider ikke entydigt kan bruges som en indikator for kvalitet og effektivitet i det præhospital beredskab. Kompetencer i de forskellige præhospital tilbud spiller en afgørende rolle, ligesom visitation og disponering af beredskaber nøje tager højde for den enkelte hændelse og dens hastegrad baseret på en sundhedsfaglig vurdering.

En stor mængde akutte ambulanceudrykninger går til akutte tilstande, som ikke nødvendigvis er afhængige af tidskritiske behandlingstiltag. Derfor er der på AMK- vagtcentralen døgnet rundt fokus på at sende de rigtige ressourcer. Dette i balance med behovet for en hensigtsmæssig anvendelse af det samlede beredskab.

Vedhæftet er desuden en samlet datapakke beskrivende vigtige driftsparametre for ambulancetjenesten.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen:

1. Tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Datapakke NÆS 07 05 2025

Punkt 5: Lukket: Drøftelse: Budget 2026 - tredje budgetdrøftelse

1-21-78-1-25

Punkt 6: Lukket: Godkendelse - Udbud

1-16-1-690-24

Punkt 7: Orientering om telefonventetid i lægevagten

1-27-380-24

Resumé

På møde i Forretningsudvalget den 7. marts 2022 blev det besluttet, at Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen skal følge udviklingen vedr. telefonventetid i lægevagten. Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen orienteres om udviklingen.

Kontorchef for Nære Sundhedstilbud Carsten Haugaard Kvist og kontorchef for Sundhedsplanlægning Daniel Kjærgaard Simonsen deltager under punktet.

Daniel Kjærgaard Simonsen giver en mundtlig orientering om økonomi i natlægevagten og en forventet opdrift i budget 2026.

Sagsfremstilling

I henhold til Aftale om drift og organisering af lægevagten i Region Nordjylland, er det PLO- Nordjylland, der er ansvarlige for driften af lægevagten, herunder bemandingen af lægevagten, leveringen af ydelserne til borgerne og den arbejdsmæssige organisering af vagtarbejdet. Dermed er det PLO-Nordjylland, der har ansvaret for at overholde servicemål vedr. telefonventetid.

Pr. 1. oktober 2023 er der trådt nye servicemål i kraft for lægevagten, som følge af den nye lægevagtsaftale. Følgende servicemål er gældende for telefonventetiden pr. 1. oktober 2023.

Opkald via akutknap og VIP-nummer:

1. Den kvartalsvise gennemsnitlige ventetid må ikke overstige 3 minutter
2. 80 % af opkald via akutknap og VIP-nummer skal være besvaret indenfor 3 minutter
3. 95 % af opkald via akutknap og VIP-nummer skal være besvaret indenfor 5 minutter

Pr. 1. september 2024, har Region Nordjylland varetaget driften af lægevagten i tidsrummet 23.00 - 08.00.

Af nedenstående tabel fremgår målopfyldelse på ovenstående servicemål for perioden januar 2025- marts 2025.

Farven angiver, hvorvidt servicemålet er opfyldt. **Grøn = opfyldt. Orange = ikke opfyldt.**

Servicemål A: januar 2025 til marts 2025					
	Dag	Aften	Total	Nat	Total (inkl. nat)
Gns. ventetid (Mål: maks. 3 minutter)	00:01:45	00:01:58	00:01:54	00:05:13	00:02:35
Gns. ventetid, besvarede opkald (Mål: maks. 3 minutter)	00:01:49	00:02:00	00:01:56	00:05:23	00:02:36
Opkald besvaret indenfor 3 min (Mål: min. 80%)	85%	81%	82%	44%	75%
Opkald besvaret indenfor 5 min (Mål: min. 95%)	95%	92%	93%	60%	87%

Øvrige opkald til lægevagten:

1. Den kvartalsvise gennemsnitlige ventetid må ikke overstige 12 minutter
2. 70 % af øvrige opkald til lægevagten skal være besvaret indenfor 15 minutter
3. 80 % af øvrige opkald til lægevagten skal være besvaret indenfor 20 minutter

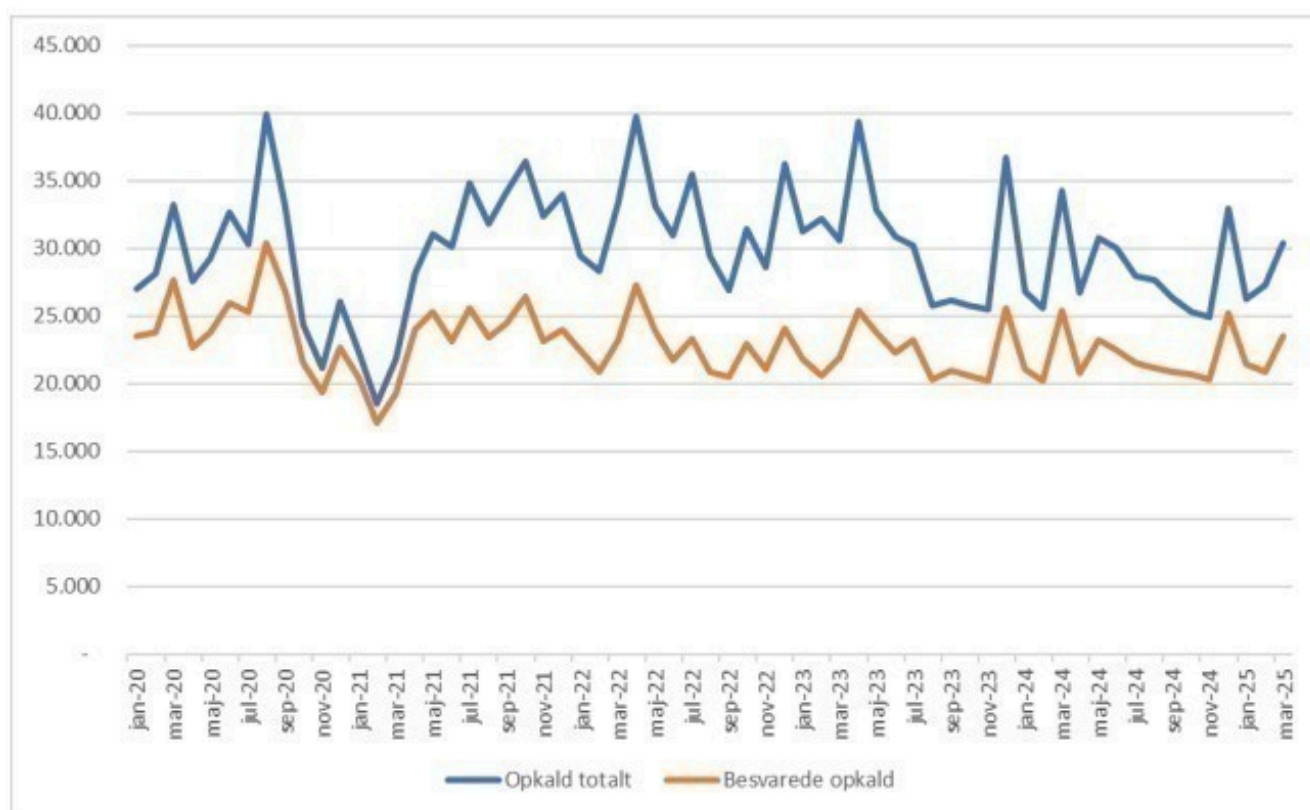
Af nedenstående tabel fremgår målopfyldelse på ovenstående servicemål for perioden januar 2025 - marts 2025.

Farven angiver, hvorvidt servicemålet er opfyldt. **Grøn = opfyldt**. **Orange = ikke opfyldt**.

	Dag	Aften	Total	Nat	Total (inkl. nat)
Gns. ventetid (Mål: maks. 12 minutter)	00:15:58	00:12:34	00:13:46	00:13:19	00:13:42
Gns. ventetid, besvarede opkald (Mål: maks. 12 minutter)	00:20:50	00:14:54	00:16:53	00:15:12	00:16:37
Opkald besvaret indenfor 15 min (Mål: min. 70%)	41%	62%	55%	59%	56%
Opkald besvaret indenfor 20 min (Mål: min. 80%)	53%	71%	65%	68%	65%

Antal opkald

Nedenstående figur viser antal opkald til lægevagten i Region Nordjylland, opgjort pr. måned. Januar 2020 til Januar 2025. figuren dækker over alle opkaldstyper.



PLO-Nordjylland og Administrationen i Region Nordjylland er løbende i dialog om nedbringelse af telefonventetid i lægevagten. Som led heri er der enighed om, at der kontinuerligt udarbejdes et datanotat indeholdende tal vedr. aktivitet og ventetid i lægevagten, som skal belyse udviklingen. Det seneste datanotat er vedlagt som bilag.

Notatet indeholder en opgørelse af data for de seneste tre måneder, sammenholdt med data for tilsvarende periode sidste år. Sammenlignet med perioden januar - marts 2024 kan det overordnet konkluderes, at ventetiden på akutknappen er steget, mens ventetiden på øvrige opkald er faldet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen:

1. Tager orienteringen til efterretning

Beslutning

Punktet udskydes til et kommende møde.

Bilag

Opdateret ventetidsnotat for lægevagten - april 2025

Punkt 8: Orientering

1-01-81-12-24

Beslutning

Der blev på mødet orienteret om følgende:

- Afgørelse fra Ankestyrelsen om udlevering af materiale til Nordjyske
- Møde med Dansk Erhverv
- Screening af kvinder med tidligere graviditetsdiabetes

Punkt 9: Eventuelt

1-01-81-12-24

Beslutning

Ingen bemærkninger under eventuelt.

Punkt 10: Underskrift af mødeprotokol

1-01-81-12-24

Indstilling

Udvalgets medlemmer skal godkende mødeprotokollen.

Godkend elektronisk ved at trykke på Godkend.