

REFERAT Samarbejdsudvalg for almen læger d. 16-09-2021

Mødedato Torsdag d. 16. september 2021 kl. 15:00

Mødested Lægernes Hus, Rømers Vej 10, 9000 Aalborg

Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Lukket: Orientering om frasigelse efter Overenskomstens § 10.....	6
Lukket: Orientering om klagesager.....	7
Lukket: Orientering om LSU afgørelse vedrørende varighed af frasigelse.....	8
Ny klagesagsprocedure.....	9
Lukket: Drøftelse af klagesag.....	11
Lukket: Drøftelse af klagesag.....	12
Lukket: Tilbagebetaling af ydelse 4484.....	13
Lukket: Model for tilbagebetaling af ydelse 4484.....	14
Lukket: Ansøgning om generationsskifte.....	15
Lukket: Ansøgning om selektiv åbning.....	16
Lukket: Ansøgning om selektiv åbning.....	17
Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal og selektiv lukning.....	18
Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal.....	19
Lukket: Ansøgning om dispensation til ansættelse ved sygehus.....	20
Lukket: Ansøgning om tilladelse til ekstra ansat læge eller delepraksis.....	21
Eventuelt.....	22

Punkt 1: Deltagere

1

Deltagere

Medlemmer:

Regionsrådsmedlem Pia Buus Pindstrup
Regionsrådsmedlem Anny Winther
Regionsrådsmedlem Medzait Ljatifi
Regionsrådsmedlem Lis Mancini
Kommunalbestyrelsesmedlem Per Halsboe-Larsen, Kommunekontaktrådet
Kommunalbestyrelsesmedlem Jytte Høyrup, Kommunekontaktrådet
Praktiserende læge Charlotte Lønskov Jensen
Praktiserende læge Dinah Høngaard
Praktiserende læge Hans West
Praktiserende læge Wiebke Otten

Øvrige mødedeltagere:

Juridisk konsulent Katharina Helene Galland, PLO
Juridisk konsulent Camilla Donslund, PLO
Direktør Hanne Madsen, Jammerbugt Kommune
Konsulent Peter Hvid Paulsen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat
Direktør Eva Sejersdal Knudsen, Region Nordjylland
Kontorchef Carsten Haugaard Kvist, Region Nordjylland
Vicekontorchef Regina Engel Dejgaard, Region Nordjylland
Kontorchef Lotte Bjerring, Region Nordjylland
Sagsbehandler Lene Christensen, Region Nordjylland
AC-fuldmægtig Morten Isager, Region Nordjylland (sekretariat)
AC-fuldmægtig Lotte Ganner Bech, Region Nordjylland (sekretariat)

Sekretariat:

Region Nordjylland
Patientforløb - Sundhed på tværs
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Ø
Direkte tlf.: 20306286
Direkte e-mail: m.isager@rn.dk

Referat

Afbud fra Pia Buus Pindstrup

Punkt 2: Lukket: Orientering om frasingelse efter Overenskomstens § 10

2021-000795

Punkt 3: Lukket: Orientering om klagesager

2021-000795

Punkt 4: Lukket: Orientering om LSU afgørelse vedrørende varighed af frasingelse

2021-000795

Punkt 5: Ny klagesagsprocedure

2021-000795

Bilag

Ny klagesagsprocedure SU almen læger 2021

Klagesagsprocedure vedtaget juni 2007, revideret november 2018

5

Ny klagesagsprocedure

Resumé

I forbindelse med gennemgang af den årlige opgørelse af klager over service – og adfærdsmæssige forhold behandlet af Samarbejdsudvalget, blev det på møde den 18. juni 2020 foreslået, at sekretariatene skulle gennemgå den nuværende klagesagsprocedure, så indholdet blev tidssvarende og ajourført i forhold til processen for sagsbehandling af klagerne.

Den nuværende klagesagsprocedure er vedtaget på møde i 2007, og er opdateret ved organisatoriske ændringer.

Sagsfremstilling

På baggrund af beskrivelsen i den nuværende klagesagsprocedure er der udarbejdet et udkast til en ny procedure for behandling af klager i Samarbejdsudvalget. De væsentligste ændringer består i at:

- Proceduren for sagsgangen under pkt. 2 og 3 er beskrevet således, at indholdet er svarende til nuværende sagsgang.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid under pkt. 4.2 er foreslået ændret fra 9 til 15 uger. Sagsbehandlingstiden på 15 uger er beregnet på baggrund af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for perioden 2016 til 2020.

Udkast til ny klagesagsprocedure bliver gennemgået på mødet af den regionale administration.

Nuværende og udkast til ny klagesagsprocedure er vedlagt som bilag.

Indstilling

Det indstilles at:

1. Samarbejdsudvalget drøfter udkast til ny klagesagsprocedure.
2. Samarbejdsudvalget træffer beslutning om udkast til ny klagesagsprocedure kan godkendes.

Referat

Samarbejdsudvalget drøftede udkast til ny klagesagsprocedure.

Udkast til ny klagesagsprocedure godkendes.

Bilag

1. Ny klagesagsprocedure SU almen læger 2021
2. Klagesagsprocedure vedtaget juni 2007, revideret november 2018

Punkt 6: Lukket: Drøftelse af klagesag

2021-000795

Punkt 7: Lukket: Drøfelse af klagesag

2021-000795

Punkt 8: Lukket: Tilbagebetaling af ydelse 4484

2021-000795

Punkt 9: Lukket: Model for tilbagebetaling af ydelse 4484

2021-000795

Punkt 10: Lukket: Ansøgning om generationsskifte

2021-000795

Punkt 11: Lukket: Ansøgning om selektiv åbning

2021-000795

Punkt 12: Lukket: Ansøgning om selektiv åbning

2021-000795

Punkt 13: Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal og selektiv lukning

2021-000795

Punkt 14: Lukket: Ansøgning om nedsat patienttal

2021-000795

Punkt 15: Lukket: Ansøgning om dispensation til ansættelse ved sygehus

2021-000795

Punkt 16: Lukket: Ansøgning om tilladelse til ekstra ansat læge eller delepraksis

2021-000795

Punkt 17: Eventuell

17 Eventuelt

Referat

PLO bragte afregningsteknisk problematik op vedr. Afregningssystemet LUNA.

Sekretariaterne indgår i dialog herom.