

REFERAT Patientinddragelsesudvalget d. 12-03-2025

Mødedato Onsdag d. 12. marts 2025 kl. 10:00

Mødested Mødelokale E, Regionshuset. Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
1. Velkommen samt godkendelse af dagsorden.....	4
2. Patientinddragelsesudvalgets værdigrundlag.....	5
3. Revision af Forretningsorden.....	6
4. Kommende møder i Patientinddragelsesudvalget.....	7
5. Høring af Praksisplan for Fysioterapi 2025.....	8
6. Sundhedsreformen.....	9
7. Orientering om igangsættelse af Sundhedsprofilen 'Hvordan har du det' 2025.....	10
8. Ventetider på sundhedsområdet (fast punkt).....	12
9. Gensidig orientering om deltagelse i sundhedsklyngerne (fast punkt).....	13
10. Eventuelt.....	14

Punkt 1: Mødedeltagere

- Kristina Valentin, Danske Handicaporganisationer (Autismeforeningen) - **mødeleder**
- Anni Olesen, Danske Patienter (Kræftens Bekæmpelse)
- Anja Ritter Nielsen, Danske Patienter (Scleroseforeningen)
- Birgitte Kvist, Regionsældrerådet
- Flemming Riishøj, Danske Handicaporganisationer (SIND)
- Louise Givskov Poulsen, Bedre Psykiatri – **deltager via teams**
- Torben Pedersen, Ældresagen
- Ulla Ringgren Nielsen, Danske Handicaporganisationer (UlykkesPatientForeningen) - **afbud**
- Ulla Skov, Danske Handicaporganisationer (Gigtforeningen), suppleant - **afbud**
- Jens Ravnholt Pedersen, Udviklingschef, Kvalitet og Forretningsprocesser, Region Nordjylland - **afbud**
- Daniel Kjærgaard Simonsen, Kontorchef, Sundhedsplanlægning, Region Nordjylland
- Mathilde Hougaard Madsen, AC-Fuldmægtig, Region Nordjylland (sekretær) - **referent**

Beslutning

Der var afbud fra Anja Ritter Nielsen og Torben Pedersen.

Punkt 2: 1. Velkommen samt godkendelse af dagsorden

Der bydes velkommen til møde og til Mathilde, der overtager sekretærrollen fra Jonathan, samt godkendelse af dagsorden.

Beslutning

Dagsorden blev godkendt.

Punkt 3: 2. Patientinddragelsesudvalgets værdigrundlag

Den 27. august 2024 blev der afholdt temadag i Patientinddragelsesudvalget under temaet 'værdigrundlag for Patientinddragelsesudvalget'. Her blev der arbejdet videre med udgangspunkt i tidligere drøftelser om behov for et fælles værdipapir i Patientinddragelsesudvalget mhp. afklaring af forståelsen af udvalgets rolle og opgave. På baggrund af drøftelserne på temadagen er der nu udarbejdet et udkast til et værdigrundlag for Patientinddragelsesudvalget.

Der lægges op til en drøftelse af udkastet samt den videre proces.

Bilag

- Udkast til værdigrundlag for Patientinddragelsesudvalget i Region Nordjylland

Beslutning

Patientinddragelsesudvalget drøftede værdigrundlaget og kom med to enkelte tekstmære rettelser.

Det blev aftalt, at værdigrundlaget skal dagsordenssættes på førstkommende møde i det nye patient- og pårørendeudvalg mhp., at det nye udvalg kan tage stilling til værdigrundlaget.

Patientinddragelsesudvalget godkendte værdigrundlaget. Der foretages to tekstmære rettelser og den opdaterede version vil være tilgængeligt under "øvrigt materiale" i FirstAgenda samt blive lagt på Patientinddragelsesudvalgets hjemmeside.

Bilag

Udkast, Værdigrundlag for Patientinddragelsesudvalget i Region Nordjylland.pdf

Punkt 4: 3. Revision af Forretningsordenen

Efter ønske fra flere medlemmer i Patientinddragelsesudvalget, skal der ske en revidering af forretningsordenen, bl.a. i forhold til muligheden for at indkalde suppleanter. Dette med henblik på at åbne op for, at suppleanter i højere grad kan indkaldes til møderne i Patientinddragelsesudvalget ved afbud fra de ordinære udvalgsmedlemmer. For nuværende står følgende skrevet om suppleanter i Forretningsordenen:

Der indkaldes kun suppleant, hvis et medlem får længerevarende forfald.

Organisationerne har udpeget suppleanter for medlemmerne (jf. BEK nr. 257 § 1 stk. 3) og det er den udpegende organisation, der bestemmer hvilken suppleant der indsættes, hvis et af dens egne udpegede medlemmer har varigt forfald.

Mødereferater sendes til suppleanterne.

Der vil på mødet blive præsenteret et forslag til en ny formulering, som skal drøftes af udvalget. Derudover vil der være mulighed for at komme med eventuelle forslag til øvrige ændringer i Forretningsordenen. Udvalget skal ligeledes fastlægge den videre proces for revideringen.

Bilag:

- Forretningsorden for Patientinddragelsesudvalget 2018

Beslutning

Patientinddragelsesudvalget godkendte den opdaterede Forretningsorden, hvor følgende fremadrettet vil stå skrevet vedr. suppleanter:

Organisationerne har udpeget suppleanter for medlemmerne (jf. BEK nr. 1248 § 25 stk. 3).

Ved kortvarigt forfald, f.eks. ved afbud til et eller flere udvalgsmøder, er der mulighed for at indkalde den af organisationen udpeget suppleant. Udvalgsmedlemmet, der har forfald, står selv for at indkalde den af organisationen udpeget suppleant og efterfølgende give besked til sekretariatet om, at suppleanten deltager i udvalgsmedlemmets sted.

Suppleanten skal indkaldes senest 5 hverdage før udvalgsmødets afholdelse. Sekretariatet er behjælpeligt med at sende mødeindkaldelse og dagsorden til suppleanten.

Suppleantens opgave er at deltage og indgå i dialogen på udvalgsmødet.

Hvis et udvalgsmedlem har varigt forfald, er det udvalgsmedlemmets udpegende organisation, der bestemmer, hvilken af de af organisationen udpegede suppleanter, der indsættes i udvalgsmedlemmets sted.

Sekretariatet kan bistå med oplysninger om de udpegede suppleanter.

Udvalget besluttede desuden, at dagsordener og referater fremadrettet vil være tilgængelige i FirstAgenda, på samme måde som dagsordener og referater til møderne i sundhedsklyngerne.

Det er ligeledes aftalt, at sekretariatet kontakter suppleanter med information om den nye forretningsorden og datoer for de kommende udvalgsmøder samt hvor referater fra udvalgsmøderne kan findes. En liste over suppleanternes kontaktoplysninger sendes til medlemmerne i Patientinddragelsesudvalget.

Den opdaterede Forretningsorden vil være tilgængeligt under ”øvrigt materiale” i FirstAgenda samt blive lagt på Patientinddragelsesudvalgets hjemmeside.

Bilag

Forretningsorden for Patientinddragelsesudvalget 2018.pdf

Punkt 5: 4. Kommende møder i Patientinddragelsesudvalget

For at sikre vedkommende og interessante dagsordener til møderne i Patientinddragelsesudvalget, lægges der op til en drøftelse af, hvilke temaer og emner, der kan tages op i løbet af 2025. Nedenstående er foreløbige forslag til temaer og emner:

- Oplæg om Bedst for os – evt. ved Jan Mainz.
- Oplæg om Center for Pårørende (tilbud i psykiatrien) – evt. ved Jan Sandberg
- Besøg af Regionsdirektør Jakob Krogh til en snak om patientinddragelse, herunder ift. sundhedsreformen.
- Besøg af Regionsrådsformanden på et kommende møde.
- Rundvisning på Nyt Aalborg Universitetshospital
- Oplæg om patientkontoret og deres arbejde.
- Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) – på mødet den 11. september

Patientinddragelsesudvalget bedes komme med enten yderligere input eller input til de ovenstående forslag samt lave en prioritering af temaerne og emnerne.

Desuden skal der tages beslutning om, hvorvidt man ønsker skiftende mødeledere fra gang til gang på udvalgmøderne for at engagere og dele ansvaret ud samt give plads til andre perspektiver. Dette er en idé, der opstod på baggrund af den tværregionale temadag. Hvis der træffes beslutning herom, tilrettes Forretningsordenen.

Beslutning

Patientinddragelsesudvalget drøftede emnerne til de kommende tre møder i udvalget. Det blev aftalt, at særligt et besøg i Center for Pårørende og en invitation til deltagelse på udvalgmøde til Jakob Krogh og Mads Duedahl, blev vægtet højt. Det blev desuden aftalt, at indstillingsudvalget til patienternes pris skal vendes på næstkommende udvalgmøde.

Ift. mødeledelse er der opbakning til at skiftes blandt udvalgsmedlemmerne. Der må ligeledes gerne tages hensyn til, at emnerne/temaerne på dagsorden også er i tråd med, hvilken organisation den pågældende mødeleder er udpeget fra.

Der udarbejdes et årshjul for 2025, som vil være at finde under "øvrigt materiale" i FirstAgenda

Punkt 6: 5. Høring af Praksisplan for Fysioterapi 2025

Region Nordjylland og de nordjyske kommuner har sendt Praksisplanen for Fysioterapi 2025 i høring, hvor Patientinddragelsesudvalget er høringspart.

I henhold til Overenskomsterne om almindelig fysioterapi, vederlagsfri fysioterapi og ridefysioterapi udarbejder regionen og kommunerne i regionen en fælles plan for tilrettelæggelsen af den fremtidige fysioterapeutiske betjening i regionen. Praksisplanen danner grundlag for beslutninger om de overenskomstmæssige forhold, og omfatter almindelig fysioterapi, vederlagsfri fysioterapi og ridefysioterapi.

Praksisplanen for fysioterapi skal være med til at understøtte, at fysioterapeuterne fortsat kan tilbyde en høj kvalitet i behandlingen og samtidig indgå i et nært og sammenhængende sundhedsvæsen. Hensigten med praksisplanen er således at sikre og skabe rammerne for en fortsat udvikling af sektoren til gavn for såvel regionens borgere som dens ydere.

Der lægges op til at drøfte praksisplanen med henblik på at give input til høringssvaret fra Patientinddragelsesudvalget.

Bilag:

- Høringsversion af Praksisplan for Fysioterapi 2025
- Høringsbrev
- Patientinddragelsesudvalgets høringssvar til Plan for Fysioterapi 2020

Beslutning

Patientinddragelsesudvalget kom med en række input til, hvad der skal anføres i et høringssvar til praksisplanen. Sekretariatet sender et udkast til høringssvar til godkendelse hos Patientinddragelsesudvalget forud for høringsfristen. Det endelige høringssvar vil være tilgængeligt under ”øvrige materiale” i FirstAgenda.

Bilag

Praksisplan for fysioterapi 2025_høringsversion.pdf

Høringsbrev.pdf

2020 PIU høringssvar Plan for Fysioterapi.pdf

Punkt 7: 6. Sundhedsreformen

Daniel Simonsen giver en aktuel status på Region Nordjyllands arbejde med sundhedsreformen.

Beslutning

Der blev givet en status på arbejdet med sundhedsreformen. Det er et stort arbejde og meget er sat i gang.

Ift. den tværsektorielle del, er der lavet en arbejdsplan i fællesskab med kommunerne med de emner/opgaver, der skal ses nærmere på og løses frem mod 2027. Denne opgave blev bestilt af Kontaktudvalget, hvor de 11 borgmestre i Nordjylland mødes med Regionsrådsformandskabet.

Patientinddragelsesudvalget pointerede vigtigheden af, at patient- og pårørendeinddragelse indtænkes i det forberedende arbejde, særligt ift. flytningen af opgaver mellem region og kommuner.

Det blev aftalt, at status på sundhedsreformen fremadrettet sættes på udvalgets dagsordener som et fast punkt, herunder med fokus på hvordan der arbejdes med patientinddragelse i det løbende arbejde.

Punkt 8: 7. Orientering om igangsættelse af Sundhedsprofilen 'Hvordan har du det' 2025

Formålet med Sundhedsprofilundersøgelsen "Hvordan har du det?" - 2025 er at få relevant viden om borgernes fysiske helbred, mentale trivsel og generelle livskvalitet samt sundhedsadfærd som for eksempel søvn, kost og bevægelse. Den viden anvendes til at målrette forebyggelsestiltag og øge kvaliteten af sundhedsvæsenets tilbud i både regionalt og kommunalt regi. For eksempel er undersøgelsen en del af datagrundlaget for Sundhedsaftalen mellem Region Nordjylland og de 11 nordjyske kommuner. I de nordjyske kommuner er resultaterne bl.a. anvendt i forbindelse med udvikling af sundhedspolitikker og i planlægning og kvalificering af konkrete projekter og sundhedstilbud.

Hver region står for at gennemføre en undersøgelse. Alle undersøgelser gennemføres efter samme indsamlingsmodel, har ens ordlyd i invitationsbrevet og indeholder en række aftalte nationale spørgsmål. Andre elementer er lokalt besluttet for eksempel hvilken typer præmier, der udloddes, og hvordan resultaterne formidles.

Spørgeskemaet til Region Nordjyllands sundhedsprofilundersøgelse "Hvordan har du det?" - 2025 består af 82 spørgsmål, hvoraf ca. 55 spørgsmål er nationalt aftalt og indgår i den nationale undersøgelse, som Statens Institut for Folkesundhed gennemfører for Sundhedsstyrelsen, mens de resterende spørgsmål er specifikke for Region Nordjyllands undersøgelse. Region Nordjyllands spørgeskema er det korteste blandt de 6 delundersøgelser.

De nationale spørgsmål omhandler kost, rygning, alkohol, motion, trivsel, fysisk og psykisk helbred samt sociale kontakter. Disse spørgsmål har vi i Region Nordjylland valgt at supplere med en række yderligere spørgsmål. Der er hentet input til disse fra forskellige parter og de er udvalgt sammen med de nordjyske kommuner. De supplerende emner er; søvn, hash og stoffer, snus mm., sundhedskompetence, behandlingsbyrde, oplevede belastninger i livet og WHO5 trivselsindeks. Som noget nyt i 2025 inkluderes også spørgsmål om digitale sundhedskompetencer samt seksuel sundhed. Respondenten kan undlade at besvare de spørgsmål, vedkommende ikke har lyst til at svare på.

Gennemførelse af undersøgelsen

Dataindsamlingen er startet den 4. februar 2025. Borgere, der er tilmeldt digitalt post, har modtaget invitation til undersøgelsen i deres digitale postkasse. Svarer de ikke, får de en henvendelse mere i digital post, derefter et fysisk brev med printet spørgeskema og slutteligt en henvendelse mere med digital post.

De borgere, der ikke er tilmeldt digital post, har modtaget invitationen med fysisk post. Der udsendes to henvendelser udover den første invitation. Borgere, der ikke ønsker at deltage i undersøgelsen, har mulighed for at kontakte regionen ved at ringe på vores dedikerede hotline eller benytte kontaktblanketten på hjemmesiden.

For at opnå så høj en svarprocent som muligt har vi arbejdet med forskellige tiltag:

- Tekst i brevene er gennemgået af kommunikationsfaglige, for at sikre, at vi kommunikerer præcist og forståeligt til en bred målgruppe
- Udlodning af præmier til dem, der besvarer skemaet
- Pressemeddelelse på dagen for opstart af undersøgelsen
- Opslag på sociale medier
- Information om undersøgelsen på infoskærme i busser og på hospitalerne
- Historier i lokale medier
- Materiale til uddannelsesinstitutioner, almen praksis, biblioteker, foreninger mv.
- Mulighed for telefoninterview, hvis man ikke kan besvare skemaet digitalt eller på papir.
- Lokale tiltag, der besluttes i hver kommune

Nationalt fra er der sendt informationsmateriale ud til patientforeninger samt Ældre Sagen, Danske Ældreråd og Danske Seniorer. Medlemmerne af Patientinddragelsesudvalget må meget gerne hjælpe undersøgelsen på vej via de foreninger, de repræsenterer.

Resultaterne af undersøgelsen

Der udarbejdes en rapport med resultaterne af undersøgelsen, der offentliggøres i marts 2026 ved en konference.

Beslutning

Patientinddragelsesudvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 9: 8. Ventetider på sundhedsområdet (fast punkt)

Som besluttet på møde i Patientinddragelsesudvalget den 16. april 2024 tilføjes fremadrettet et fast punkt til fokus på udvikling i ventetider på offentlige sundhedstilbud i Region Nordjylland. Der gives en orientering om ventetiderne på følgende områder og lægges op til en drøftelse af dem:

- Børne- og Ungdomspsykiatri
- Høreområdet
- Demensområdet

Beslutning

Patientinddragelsesudvalget tog orienteringen til efterretning og drøftede de fremviste data. De aktuelle data vil være tilgængelige under "øvrige materiale" i FirstAgenda.

Punkt 10: 9. Gensidig orientering om deltagelse i sundhedsklyngerne (fast punkt)

Repræsentanterne fra de fire sundhedsklynger orienterer om nyt, herunder f.eks.:

- Afholdte eller kommende møder i sundhedsklyngen
- Udfordringer ved at sidde i sundhedsklyngen
- Gode erfaringer ved at sidde i sundhedsklyngen
- Erfaringer med drøftelser af konkrete sager i sundhedsklyngerne
- Andet, der findes relevant

Beslutning

Der har været et online møde i sundhedsklynge midt og et fysisk møde i sundhedsklynge nord. Sundhedsklyngerne er i en afviklingsfase grundet sundhedsreformen og der er derfor fokus på de eksisterende projekter og tiltag. Der igangsættes derfor ikke nye projekter mv.

Patientinddragelsesudvalget pointerede, at fordelene ved at have siddet med på det faglige-strategiske niveau i denne periode er, at man i sundhedsklyngerne har gjort sig den erfaring, at man hele tiden skal indtænke patientinddragelse og at det ikke er noget, der kommer af sig selv. Medlemmerne af Patientinddragelsesudvalgets tilstedeværelse har haft en positiv indvirkning.

Punkt 11: 10. Eventuelt

Beslutning

Patientinddragelsesudvalget stiller sig gerne til rådighed for Region Nordjylland ift. at komme med input og forslag til, hvordan patient- og pårørendeinddragelse kan indtænkes på sundhedsområdet, særligt i henseende til arbejdet med og implementeringen af sundhedsreformen.

