

# REFERAT Samarbejdsudvalg for Speciallæger d. 25-06-2024

**Mødedato** Tirsdag d. 25. juni 2024 kl. 16:30

**Mødested** Mødelokale B, Regionshuset

## Indholdsfortegnelse

Mødedeltagere.....	3
Lukket: Beslutning: Klagesag til behandling.....	4
Lukket: Beslutning: Genbehandling af kontrolstatistikksag efter tilbagesendelse af sag fra SSU .....	5
Lukket: Beslutning: Genbehandling af kontrolstatistikksag efter tilbagesendelse af sag fra SSU.....	6
Lukket: Beslutning: Opfølgning på tidligere kontrolstatistikksag.....	7
Beslutning: Ansøgning om flytning af dermatologisk speciallægepraksis fra Aalborg til Thy - Jon D	8
Beslutning: Ansøgning om assisterende speciallæge - Hudlægecenter Nord.....	13
Beslutning: Opfølgning på tilgængelighedsundersøgelsen.....	15
Lukket: Beslutning: Opfølgning på registrering af ventetider på sundhed.dk .....	18
Lukket: Orienteringer fra speciallægerne og administrationen .....	19
Næste møde.....	20
Evt.....	21

# Punkt 1: Mødedeltagere

1-01-72-1041-24

## Sagsfremstilling

### Medlemmer

Kim Frost (formand) - Regionsrådsmedlem  
Pernille Buhelt - Regionsrådsmedlem  
Malou Skeel - Regionsrådsmedlem  
Susanne Flydtkjær - Regionsrådsmedlem  
Eva Kleberg Andersen – Foreningen af Praktiserende Speciallæger (mødeleder)  
Sandra Schou – Foreningen af Praktiserende Speciallæger  
Henrik Vorum – Foreningen af Praktiserende Speciallæger  
Janus B. Bechmann Jespersen – Foreningen af Praktiserende Speciallæge

### Observatører

Niels Vestergaard Salling – Kommunalbestyrelsesmedlem, udpeget af KKR

### Øvrige mødedeltagere

Henrik Aarup-Kristensen - Direktør, Brønderslev Kommune  
Eva Sejersdal Knudsen - Direktør, Region Nordjylland  
Carsten Haugaard Kvist - Praksischef, Region Nordjylland  
Pernille Stilling - AC-fuldmægtig, Region Nordjylland (ref.)

### Sekretariat

Region Nordjylland  
Patientforløb og Økonomi  
Nære Sundhedstilbud - Praksisenheden  
Niels Bohrs Vej 30  
9220 Aalborg Ø  
Direkte tlf.: 61147664  
Direkte e-mail: p.stilling@rn.dk

### Beslutning

Ingen bemærkninger.

## **Punkt 2: Lukket: Beslutning: Klagesag til behandling**

1-16-5-72-13020-24

### **Punkt 3: Lukket: Beslutning: Genbehandling af kontrolstatistik-sag efter tilbagesendelse af sag fra SSU**

1-27-741-24

## **Punkt 4: Lukket: Beslutning: Genbehandling af kontrolstatistik-sag efter tilbagesendelse af sag fra SSU**

1-27-741-24

## **Punkt 5: Lukket: Beslutning: Opfølgning på tidligere kontrolstatistik**

1-27-741-24

## **Punkt 6: Beslutning: Ansøgning om flytning af dermatologisk speciallægepraksis fra Aalborg til Thy - Jon Diernæs**

1-53-1939-24

### **Sagsfremstilling**

Administrationen modtog den 1. maj 2024 ansøgning fra speciallæge i dermato-venerologi, Jon Diernæs, vedrørende ønske om flytning af ydernummer fra Aalborg til Thisted, Hanstholm eller Klitmøller. Ansøgningen er vedlagt som bilag.

Ansøgning begrundes med, at en flytning af kapaciteten vil være i overensstemmelse med ønsket i praksisplanen om en passende geografisk spredning af kapaciteterne inden for specialet for at opnå bedst mulig tilgængelighed for flest mulige borgere. En flytning vil ifølge ansøgningen desuden være i overensstemmelse med regeringens, regionernes og FAPS' vision om "speciallæge i nærområdet" (en fælles vision kan tilgås [her](#)).

Der vil ifølge ansøgningen være tale om en flytning, der imødegår den regionale ulighed, som har været kritiseret af flere fagfolk. Hvis tilladelsen meddeles, vil der ifølge ansøgningen opstå en bedre spredning af hudlægerne og større nærhed og tilgængelighed for borgerne i den vestlige del af Region Nordjylland.

I ansøgningen er fordelingen af hudlæger i regionen og ventetiden desuden oplyst.

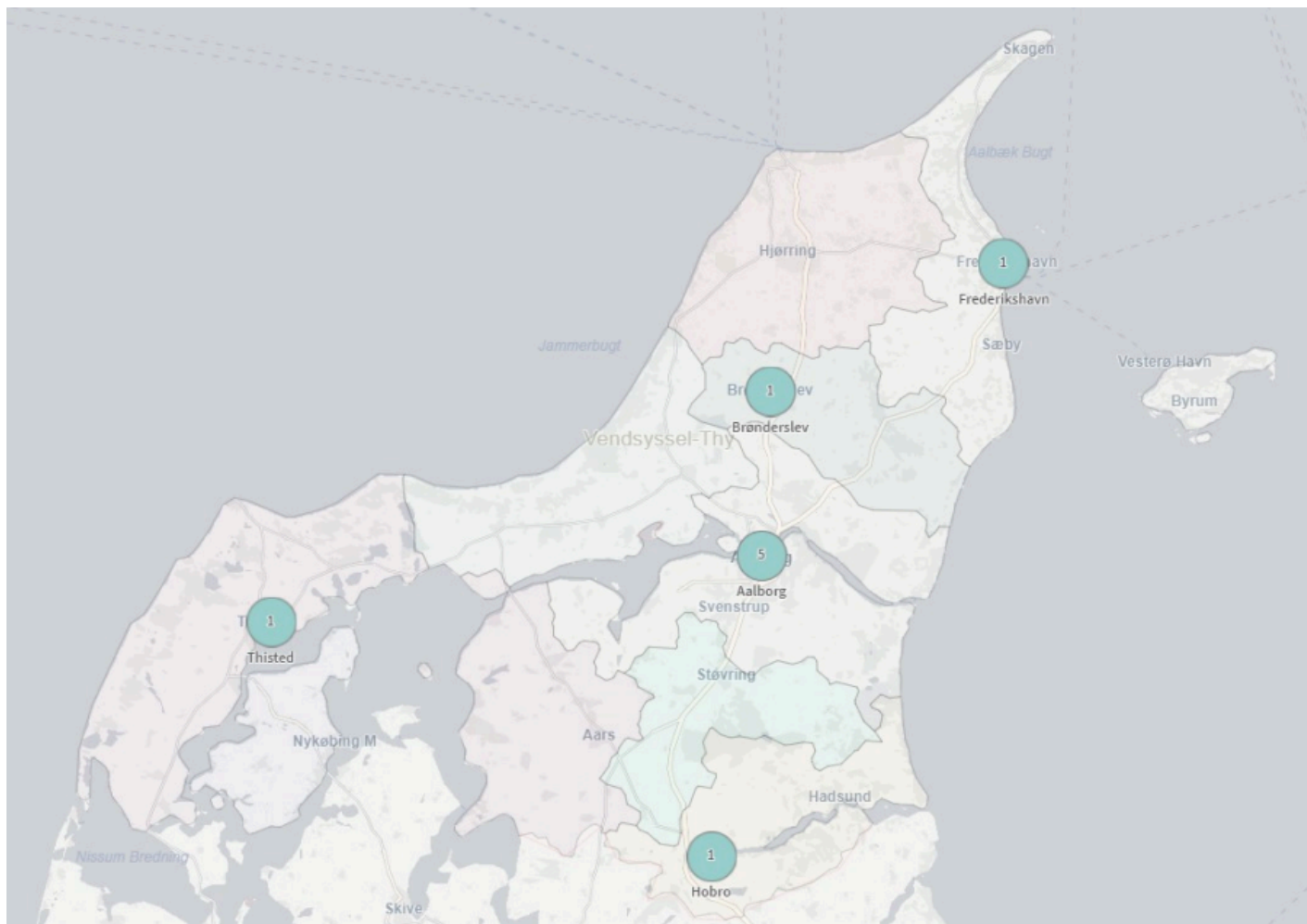
Speciallægen har endnu ikke fundet egnede lokaler, da dette afventer en tilladelse, men speciallægen vil prioritere en placering, der giver størst mulig tilgængelighed for borgerne, uanset om de kommer i egen bil eller med offentlige transportmidler. Speciallægen vil desuden lægge vægt på at kunne indrette en moderne, veludstyret klinik i lokalerne. Speciallægen er desuden opmærksom på kravene til handicapvenlig adgang i overenskomstens § 42.

For at sikre størst mulig fleksibilitet ved valg af lokaler ønsker speciallægen, at der gives tilladelse til flytning til Thisted, Hanstholm eller Klitmøller. Flytning af klinikken vil forventeligt kunne ske ca. 12 måneder efter evt. flyttetilladelse.

Speciallægen har den 14. juni 2024 fremsendt supplement til ansøgningen, som beskriver personlige forhold, der begrundes ønsket om flytning. Supplementet er vedlagt som bilag.

### **Administrationens bemærkninger:**

Af billedet nedenfor fremgår den geografiske fordeling af regionens 9 kapaciteter i dermato-venerologi. Af billedet ses det, at der allerede er en kapacitet i Thisted.



Efter § 11 i Overenskomst om Speciallægehjælp skal en speciallæge forud for eventuel flytning af praksis anmode regionen om tilladelse hertil. Godkendelse skal meddeles, medmindre flytningen ud fra en konkret vurdering:

- Ændrer væsentligt ved praksisforholdene i regionen,
- Er i modstrid med en af regionen foretaget inddeling af regionen i områder, inden for hvilke flytning umiddelbart kan finde sted, eller
- Flytningen er i modstrid med en vedtaget praksisplan.

En flytning af ydernummeret fra Aalborg til Thisted, Hanstholm eller Klitmøller vil udgøre en ændring af gældende praksisplan. På den baggrund skal ansøgningen forelægges Samarbejdsudvalget. Er udvalget indstillet på at godkende flytningen, vil ansøgningen også skulle behandles i Udvalg for Det Nære Sundhedsvæsen.

Det fremgår af tabellen nedenfor, at den laveste subjektive ventetid pr. 15. maj 2024 ses i klinikken i Hobro (16 uger). Den næstlaveste ventetid ses i klinikken i Thisted. Her er den aktuelle ventetid 19 uger. Til sammenligning er den gennemsnitlige subjektive ventetid til klinikkerne i Aalborg 25 uger. Ud af kapaciteterne i Aalborg, ses den laveste subjektive ventetid i den ansøgende speciallæges klinik, Aalborg Hud- og Laserklinik. Her er ventetiden opgjort til 18 uger.

Hvis ansøgningen om flytning af klinikken til den vestlige del af regionen imødekommes, er forventningen således, at ventetiden til klinikkerne i Aalborg stiger, hvormed forskellen i ventetiden i hhv. Thisted og Aalborg forøges.

Klinik	Kapaciteter	By	Subjektiv ventetid (uger) pr. 15. maj 2024
Hudklinikken i Thisted	1	Thisted	19
Dermatologisk selskab APS	1	Brønderslev	40
Speciallæge Helene Holmgren ApS	1	Frederikshavn	38

Hudlægepraksis Hobro	1	Hobro	16
Hudlæge Jette Riis	1	Aalborg	23
Aalborg Hud- og Laserklinik	1	Aalborg	18
Hudlægecenter Nord	3	Aalborg	34

I tabellen nedenfor fremgår inddeling af regionen i de 4 sundhedsklynger, antallet af kapaciteter, borgere og borgere pr. kapacitet ved aktuel fordeling samt ved flytning af en kapacitet fra klynge midt til klynge vest.

Det fremgår af tabellen, at det laveste antal borgere pr. kapacitet forekommer i klynge vest. Ved flytning af en kapacitet fra klynge midt til klynge vest reduceres antallet af borgere pr. kapacitet yderligere til 19.649 borgere pr. kapacitet i klynge vest. Dette er væsentligt lavere end regionsgennemsnittet på 63.281 borgere pr. kapacitet. Samtidig stiger antallet af borgere pr. kapacitet i klynge midt til 65.335 borgere pr. kapacitet, hvilket er over regionsgennemsnittet.

	Kapaciteter	Borgere (2. kvartal 2024)	Borgere pr. kapacitet ved aktuel fordeling	Borgere pr. kapacitet ved flytning
Klynge NORD: Hjørring Kommune, Brønderslev Kommune, Frederikshavn Kommune, Læsø Kommune	2	160.246	80.123	80.123
Klynge MIDT: Aalborg Kommune, Jammerbugt Kommune	5	261.341	52.268	65.335
Klynge SYD: Vesthimmerland Kommune, Rebild Kommune, Mariagerfjord Kommune	1	108.646	108.646	108.646
Klynge VEST: Morsø Kommune, Thisted Kommune	1	39.298	39.298	19.649
I alt	9	569.531		

Af tabellen nedenfor fremgår de nordjyske patienters pendlermønstre i 2023, dvs. hvor patienterne har bopæl og hvor de søger hudlæge.

Kommune, borger	Kommune, yder					Øvrige regioner/kommuner	Grand Total
	Region Nordjylland						
	Brønderslev	Frederikshavn	Mariagerfjord	Thisted	Aalborg		
Brønderslev	1940	278	40	5	881	15	3100
Frederikshavn	258	4666	23	3	455	45	5385
Hjørring	2257	2423	47	8	776	34	5415
Jammerbugt	1088	61	82	449	1455	22	3106
Læsø	3	104	1		9	5	121
Mariagerfjord	6	5	2495		425	236	3134
Morsø			3	796	7	731	1511
Rebild	29	26	895	2	1409	48	2372
Thisted	3	6	8	2897	69	262	3218
Vesthimmerlands	21	12	1187	126	1128	236	2661
Aalborg	748	255	615	36	16693	247	18494
Grand Total	6328	7805	5386	4317	23233	1876	48358

Det bemærkes, at den kommune, hvor flest borgere søger behandling uden for regionen er Morsø Kommune. Forklaringen herpå kan være, at der også er en hudlæge i Skive og at der for patienter på Mors er omtrent lige så langt til en hudlæge i Thisted/Klitmøller/Hanstholm, som til hudlægen i Skive. Dermed er forventningen også, at en stor del af borgerne på Mors fortsat vil orientere sig imod Skive, selvom der evt. gives tilladelse til flytning af ansøgers klinik.

Det bemærkes desuden, at der samlet er 4.729 borgere i Thisted Kommune og Morsø Kommune, der har søgt behandling i 2023. Til sammenligning var det gennemsnitlige antal behandlede patienter i pr. hudlægekapacitet i 2023 ca. 4.600 borgere.

Det er således set ud fra datagrundlaget administrationens vurdering, at:

- Patientgrundlaget i klynge vest ikke er tilstrækkeligt til en kapacitetsudvidelse i Thisted/Hanstholm/Klitmøller
- Imødekomme af ansøgningen om flytning forventeligt vil medføre en skævvridning af ventetiden til behandling således, at ventetiden i klynge vest bliver betragteligt lavere, end ventetiden i klynge midt.

## Høring:

Der er ifm. sagens behandling sendt høringsbreve til Aalborg Kommune og Thisted Kommune samt de praktiserende hudlæger i regionen.

Thisted Kommune ser positivt på flytningen af en speciallægepraksis fra Aalborg til Thisted Kommune. Høringssvaret er vedlagt.

Aalborg Kommune er derimod bekymrede for, om flytningen vil medføre en øget ventetid til behandling ved en hudlæge i Aalborg Kommune. Aalborg Kommunes høringssvar er også vedlagt som bilag.

De praktiserende hudlæger har ikke fremsendt høringssvar.

## Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Meddeler afslag på ansøgningen.

## Beslutning

Det bemærkes, at der er en fejl i summeringen af antallet af borgere i klynge vest i sagsfremstillingen og dermed også beregningen af regionsgennemsnittet. Det korrekte antal indbyggere i klynge vest i 2. kvartal 2024 er 62.598 borgere og 31.299 borgere pr. kapacitet ved flytning af kapaciteten fra Aalborg til klynge vest. Dette er fortsat væsentligt lavere, end regionsgennemsnittet på 65.870 borgere pr. kapacitet.

	Kapaciteter	Borgere (2. kvartal 2024)	Borgere pr. kapacitet ved aktuel fordeling	Borgere pr. kapacitet ved flytning
Klynge NORD: Hjørring Kommune, Brønderslev Kommune, Frederikshavn Kommune, Læsø Kommune	2	160.246	80.123	80.123
Klynge MIDT: Aalborg Kommune, Jammerbugt Kommune	5	261.341	52.268	65.335
Klynge SYD: Vesthimmerland Kommune, Rebild Kommune, Mariagerfjord Kommune	1	108.646	108.646	108.646
Klynge VEST: Morsø Kommune, Thisted Kommune	1	62.598	62.598	31.299
I alt	9	592.831		

Udvalget besluttede at meddele afslag på ansøgningen. En flytning vil ændre fordelingen af kapaciteten i specialet i en uhensigtsmæssig retning. Patientgrundlaget i klynge vest anses ikke som tilstrækkeligt til en kapacitetsudvidelse i Thisted/Hanstholm/Klitmøller. Ydermere vil en flytning af kapacitet fra Aalborg til klynge vest forventeligt medføre en skævvridning af ventetiden til behandling, således at ventetiden i klynge vest bliver betragteligt lavere, end ventetiden i klynge midt.

## Bilag

Speciallæge Jon Diernæs - ansøgning om flytning af praksis fra Aalborg til Thisted, Hanstholm eller Klitmøller

Høringssvar – ansøgning om flytning af klinik - Thisted Kommune

Høringssvar - ansøgning om flytning - Aalborg Kommune

# Punkt 7: Beslutning: Ansøgning om assisterende speciallæge - Hudlægecenter Nord

1-31-72-263-24

## Sagsfremstilling

Administrationen har den 12. maj 2024 modtaget ansøgning fra speciallæger i dermatologi, Henrik Sølvsten, Hans Lomholt og Anne Toftegaard Funding, fra Hudlægecenter Nord om forlængelse og udvidelse af nuværende tilladelse til ansættelse af assisterende speciallæge fra 2022.

Nuværende midlertidige tilladelse til ansættelse af en assisterende speciallæge blev meddelt efter Samarbejdsudvalget behandlede ansøgning på møde den 28. juni 2022.

Hudlægecenter Nord har for nuværende følgende to tilladelser til ansættelse af en assisterende speciallæge

- Én dag ugentligt bl.a. som følge af fagpolitisk arbejde. Tilladelse er meddelt ved beslutning i Samarbejdsudvalget den 28. juni 2022 og udløber med udgangen af september 2024
- Op til tre dage ugentligt som følge af undervisningsarbejde på Aalborg Universitet. Tilladelsen er meddelt iht. vedhæftede § 64 aftale fra 2014

Nærværende ansøgning vedrører forlængelse og udvidelse af den førstnævnte tilladelse, så ansøgningen forlænges og fremadrettet er gældende i 2 dage ugentligt.

Ansøgningen begrundes med ansøgeres deltagelse i aktiviteter i faglig udvikling, fagpolitisk arbejde, kvalitetsarbejde i speciallægepraksis og forskningsmæssige aktiviteter. Speciallægerne har i ansøgningen oplyst de relevante aktiviteter og det forventede tidsforbrug herpå.

Af overenskomsten fremgår det, at:

### *§ 14. Ansættelse af assisterende speciallæge*

#### *Stk. 1*

*Ansættelse af assisterende speciallæge kan ske, såfremt følgende betingelser er opfyldt:*

- 1. Den ansættende speciallæge skal, inden ansættelsesforholdet påbegyndes, have indhentet tilladelse fra samarbejdsudvalget.*
- 2. Den ansættende speciallæge skal til regionen oplyse den ansattes navn og ansættelsesforholdets omfang.*
- 3. Den ansatte skal have godkendelse som speciallæge i det pågældende speciale.*
- 4. Mindst 50 % af de ydelser, der afregnes under ydernummeret, skal være udført af den ansættende speciallæge.*
- 5. Af tilladelsen skal det fremgå, om denne er tidsbegrænset, eller om der er aftalt, at tilladelsen kan opsiges med et opsigelsesvarsel. Opsigelsesvarslet er minimum 6 måneder medmindre andet aftales.*
- 6. Tilladelse til ansættelse af assisterende speciallæge er en personlig ordning, der bortfalder i forbindelse med salg*

#### *Anmærkning til § 14:*

*Tilladelse til ansættelse af assisterende speciallæge meddeles, hvor speciallægen på grund af kronisk sygdom, fagpolitisk arbejde eller alder (den til en hver tid gældende folkepensionsalder) har brug for aflastning. Endvidere kan tilladelse meddeles, når speciallægen deltager i forskningsarbejde støttet af Fonden for Faglig Udvikling, undervisningsarbejde som følge af ansættelse efter stillingsstrukturen ved danske universiteter eller i forbindelse med vakanceperioder mellem to uddannelseslæger efter aftale om tutorlæger. Tilladelse til assisterende speciallæge kan også meddeles når speciallægen er fraværende fra sin praksis på grund af arbejde i en satellitpraksis, jf. §16.*

Det bemærkes at de i ansøgningen beskrevne erhverv er midlertidige og at en eventuel forlængelse og/eller udvidelse af tilladelsen derfor med fordel kan være af tidsbegrænset karakter.

## Indstilling

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Drøfter ansøgningen og træffer beslutning om, hvorvidt tilladelse til ansættelse af assisterende speciallæge skal forlænges og i så fald:
  1. Træffer beslutning om tilladelsens varighed.
  2. Træffer beslutning om omfanget af tilladelsen, dvs. hvorvidt tilladelsen skal udvides til 2 dage ugentligt

## **Beslutning**

Udvalget besluttede at imødekomme ansøgningen i en tidsbegrænset periode på 2 år. Beslutning vedrørende omfanget af tilladelsen (dage ugentligt) uddelegeres til repræsentanter fra FAPS og den regionale administration med henblik på en nærmere gennemgang af de opregnede aktiviteter i forhold til de i overenskomsten nævnte kriterier.

## **Bilag**

Aftale assisterende speciallæge HCN, 2014

Genansøgning om assisterende speciallæge

## **Punkt 8: Beslutning: Opfølgning på tilgængelighedsundersøgelsen**

1-53-1672-24

### **Sagsfremstilling**

Jf. overenskomst om speciallægehjælp skal det være let for patienter, pårørende og samarbejdspartnere at komme i kontakt med speciallægepraksis.

Speciallægepraksis skal have fokus på patientrettet service i form af fokus på ventetider og tilgængelighed for regionens borgere, såvel fysisk som telefonisk.

Med henblik på at tilvejebringe uddybende information til brug for patientens valg af speciallæge er der for hver speciallægepraksis en "praksisdeklaration", der er tilgængelig på sundhed.dk. Speciallægen er iht. overenskomstens bestemmelser forpligtet til at vedligeholde egne oplysninger i praksisdeklarationen

For at opnå et indblik i den aktuelle tilgængelighed i speciallægepraksis inden for de større specialer, øre-næse-halshjælp, øjenlægehjælp, hudlægehjælp og psykiatri udførte administrationen i perioden juni 2023 - august 2023 en undersøgelse af oplysningerne på speciallægenes praksisdeklarationer samt hjemmesider. Det bemærkes, at der i overenskomsten ikke fremgår krav til, at praksis skal have en hjemmeside eller krav til indholdet på hjemmesiden. Det er dog væsentligt, at oplysninger, der fremgår på praksis' hjemmeside, er i overensstemmelse med overenskomsten samt at hjemmesidens oplysninger ikke varierer fra oplysninger i praksisdeklarationen.

Undersøgelsen viste blandt andet, at flere speciallæger manglede at angive oplysninger, eller angav oplysninger, der ikke var i overensstemmelse med oplysningerne på speciallægenes hjemmesider. Manglerne i indberetningerne var på tværs af speciallægerne meget forskellige og dækkede bl.a. over nogle speciallægers manglende oplysninger vedr. handicapvenlige adgangsforhold, konsultationstid, information om telefonisk tidsbestilling og telefonkonsultation samt muligheden for elektronisk kommunikation, herunder også, hvordan denne kan tilgås.

Ydermere fremgik det af undersøgelsen, at nogle speciallæger ikke efterlevede overenskomstens bestemmelser angående minimum 2 timers tidsbestilling dagligt samt fleksibilitet i konsultationstiden (inden for specialerne øjenlægehjælp og ørelægehjælp), idet overenskomstens krav om, at der én dag ugentligt skal tilbydes tid med start før kl. 8 eller efter. kl. 16:00 ikke er overholdt.

Samarbejdsudvalget drøftede tilgængelighedsanalysens resultater og evt. forbedringsmuligheder på møde den 7. december 2023. Der var i udvalget enighed om, at speciallægerne generelt skal registrere som aftalt i overenskomsten samt overholde øvrige bestemmelser til bl.a. åbningstid, telefontid mv.

Udvalget besluttede, at administrationen på vegne af Samarbejdsudvalget skulle sende påmindelse til speciallægerne om overenskomstens krav til tilgængelighed og registrering af tilgængeligheden. Administrationen skulle efterfølgende foretage opfølgning i første halvår 2024.

Administrationen udsendte efterfølgende den 11. januar - på baggrund af af Samarbejdsudvalgets beslutning - et brev til alle speciallæger i regionen, hvori speciallægerne blev henstillet til at opdatere informationerne på praksisdeklarationen, så de er tidssvarende og i overensstemmelse med overenskomstens krav til registrering iht. § 39 samt krav til konsultationstid jf. overenskomstens § 40. I brevet var også link til vejledning til opdatering. Brevet er vedhæftet som bilag.

Administrationen har efterfølgende i maj 2024 fulgt op på registreringerne på praksisdeklarationen vedr. tilgængeligheden. Opfølgningen er foretaget på alle specialer. Sammenfatningen er vedlagt som bilag og nedenfor er de væsentligste fund i sammenfatningen opridset.

## **Resultat af opfølgningen**

### **Registrering på praksisdeklarationen**

Resultatet af opfølgningen viser, at der fortsat er mangler i indberetningen af oplysninger på praksisdeklarationerne. For flere praksis er oplysninger om træffetider for telefonkonsultation og tidsbestilling fortsat uklare, og det kan som borger

være vanskeligt at udlede, hvornår man kan komme i kontakt med praksis for henholdsvis tidsbestilling og telefonkonsultation.

Det bemærkes endvidere, at nogle praksis fortsat mangler at angive konsultationstid i praksisdeklarationen.

Tilsvarende mangler en stor andel af praksis oplysninger om elektronisk kommunikation, hvormed vejledning af borgerne ift. de digitale kontaktveje til speciallægerne fortsat er begrænsede. Dette til trods for, at det fremgår af overenskomsten, at elektronisk kommunikation med patienterne skal være en del af speciallægens tilbud til patienter, der allerede er i behandling hos speciallægen.

Administrationen anser det som problematisk, at stort set alle speciallæger mangler oplysninger på praksisdeklarationen. Det vurderes desuden, at udsendelse af vedhæftede brev på vegne af Samarbejdsudvalget iht. beslutning på møde i december 2023 har haft begrænset effekt.

## **Registrering på hjemmeside**

Ved gennemgang af speciallægenes hjemmesider er der fundet to eksempler på speciallæger inden for det gynækologiske speciale, der har listet oplysninger om, at de tilbyder privat behandling. Jf. overenskomstens §8 skal der være en klar adskillelse af behandling under overenskomsten og i privat regi. Det betyder, at der ikke må reklameres på hjemmesiden vedrørende ydernummeret om, at der tilbydes privat behandling. Eventuel privat behandling kan fremgå af selvstændig hjemmeside. Vejledningen ift. privatbehandling på speciallægenes hjemmesider er således ikke i overensstemmelse med overenskomstens bestemmelser.

## **Overholdelse af overenskomstens § 40 vedr. konsultation**

Det fremgår af overenskomstens § 40, at speciallægen skal have telefonisk tidsbestilling hver konsultationsdag af ikke under 2 times varighed. Ud af de praksis, der har angivet tiden for telefonisk tidsbestilling, er der få praksis, der ikke overholder kravet til minimum varighed af telefontiden.

Det bemærkes, at samtlige speciallæger i ØNH, dermatologi og psykiatri, der har angivet konsultationstid, overholder overenskomstens krav til fleksibilitet i åbningstiden, således at konsultationen på én hverdag lægges med start før kl. 8 eller efter kl.16. Til sammenligning mangler 5 klinikker på øjenområdet og 4 klinikker inden for de øvrige specialer at tilbyde konsultation før og/eller efter kl. 16.

Det fremgår endvidere af overenskomstens § 40, at det for øjen- og ørelægehjælp gælder, at der på hverdage – undtagen lørdage – inden for tidsrummet fra kl. 8 til 16 afholdes konsultation med fast træffetid og/eller efter tidsbestilling. Ifm. tilgængelighedsundersøgelsen er det erfaret, at mange klinikker har væsentligt kortere konsultationstid om fredagen.

Det bemærkes, at der inden for de øvrige specialer ikke er et tilsvarende krav til fast, daglig konsultationstid. Det ses således, at 4 ud af 7 speciallægepraksis i psykiatri har lukket for konsultation om fredagen.

## **Henvendelser vedr. speciallægenes tilgængelighed for almen praksis**

Administrationen har modtaget henvendelser fra 2 almen praksis angående manglende telefonisk tilgængelighed til en konkret speciallæge i ØNH samt flere øjenlægepraksis. I henvendelserne beskriver almen praksis det som stort set umuligt at komme igennem på telefonen (også på akut/bagnummeret), hvilket gør det meget vanskeligt at få tider til akutte og subakutte patienter. Derudover fremgår det af henvendelsen vedr. øjenområdet, at det opleves, at hvis telefonen bliver taget, så oplyses det, at der ikke er flere akutte tider den pågældende dag, næste dag, eller efterfølgende uge.

Tilgængeligheden til nogle speciallægepraksis opleves således blandt nogle almen praksis som begrænset.

## **Indstilling**

Det indstilles, at Samarbejdsudvalget:

1. Drøfter resultatet af opfølgningen på tilgængelighedsanalysen og den videre proces.

2. Drøfter tilgængeligheden fra almen praksis til speciallægepraksis i ØNH og øjenlægehjælp.

## **Beslutning**

Udvalget drøftede opfølgningen på analysen.

Selvom der for registrering af nogle tilgængelighedsparametre skulle være en forklaring i den systemtekniske opsætning, er der dog fortsat speciallæger, der mangler at angive oplysninger på Sundhed.dk. Derudover er der registrerede oplysninger f.eks. i forhold til åbningstid, som direkte strider mod overenskomsten. Det blev derfor aftalt, at FAPS-repræsentanterne i udvalget drøfter problemstillingen med de øvrige speciallæger og tydeliggør behovet for efterlevelse af det, som er aftalt i overenskomsten og korrekt registrering. Der følges op inden udgangen af året, hvor der forventes en markant forbedring. I modsat fald iværksættes en opfølgning fra administrationen med mulige indstillinger til Samarbejdsudvalget om sanktionering.

## **Bilag**

Opfølgning på tilgængelighed til speciallægepraksis 2024

Brev fra Samarbejdsudvalget vedr. opdatering af praksisdeklarationenpraksisdeklarationen

## **Punkt 9: Lukket: Beslutning: Opfølgning på registrering af ventetider på sundhed.dk**

1-31-72-426-24

## **Punkt 10: Lukket: Orienteringer fra speciallægerne og administrationen**

1-01-72-1041-24

## **Punkt 11: Næste møde**

1-01-72-1041-24

### **Sagsfremstilling**

Næste møde i udvalget er den 5. september 2024 kl. 16:30 - 18:30. Mødet afholdes i Regionshuset.

### **Beslutning**

Ingen bemærkninger.

## **Punkt 12: Evt.**

1-01-72-1041-24

### **Beslutning**

Ingen bemærkninger.