

REFERAT Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati 2022-2023 d. 23-06-2022

Mødedato Torsdag d. 23. juni 2022 kl. 14:00

Mødested Mødelokale A; Regionshuset, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

Indholdsfortegnelse

Deltagere.....	3
Orientering - Erfaringer med borgerinddragelse fra Region Midtjylland.....	5
Drøftelse - Borgerinddragelse i de stående udvalg.....	8
Drøftelse - Undervisningstilbud til regionsrådets medlemmer i sociale medier.....	10
Beslutning - Mulighed for borgerforslag.....	13
Drøftelse - Udkast til strategi for borgerinddragelse.....	16
Orientering.....	19
Evt.....	21
Underskrift af mødeprotokol.....	23

Punkt 1: Deltagere

1

Deltagere

Marianne Mulle Jensen (formand)
Jess V. Laursen (næstformand)
Anne Honoré Østergaard
Kim Frost
Kirsten Morild Andersen
Ole Stavad
Torben Ringe Christensen

Administrative deltagere

Sekretariatschef Jørgen Krogh
Chefkonsulent Mette Ankjær Jensen (udvalgssekretær)

Ad Hoc deltagere

Bob Nielsen, fuldmægtig - Region Midt

Afbud

Kim Frost

Punkt 2: Orientering - Erfaringer med borgerinddragelse fra Region Midtjylland

2021-054151

2

Orientering - Erfaringer med borgerinddragelse fra Region Midtjylland

Resumé

Fuldmægtig Bob Nielsen fra Region Midt er gæst under punktet, hvor han vil præsentere erfaringerne med borgerinddragelse fra Region Midtjylland.

Det indstilles, at Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

I 2019 vedtog Region Midtjylland ni grundprincipper for borgerinddragelse. Grundprincipperne var resultatet af arbejdet i et særligt demokratiudvalg, som var nedsat med det formål at styrke borgernes indflydelse.

Fuldmægtig Bob Nielsen Region Midt deltager under punktet, hvor han vil præsentere erfaringerne med borgerinddragelse fra Region Midtjylland.

De ni grundprincipper for borgerinddragelse i Region Midtjylland er:

1. Vi tror på, at borgerne ønsker reel inddragelse i og indflydelse på egen situation og i udviklingen af regionens ydelser. Vi ønsker, at borgerne er og oplever at være reelt og respektfuldt inddraget i såvel egen situation som i udviklingen af regionens ydelser. Vi mener derfor, at borgerne på forhånd skal kende deres muligheder for at få reel indflydelse.
2. Vi ønsker, at borgerne føler sig set og hørt i samspillet med regionsrådet og regionens ansatte.
3. Vi tror på, at alle borgere har en særlig indsigt i egen situation, som kan bruge positivt i samspillet med borgeren.
4. Vi tror på, at der i samspillet mellem de professionelle og borgerne kan udvikles bedre tilbud for borgerne.
5. Vi ønsker at skabe rum og mulighed for, at alle borgere har mulighed for inddragelse.
6. Vi ønsker inddragelse fra forskellige perspektiver (patienter, pårørende, organisationer m.fl.).
7. Vi forpligter os til at forbedre mulighederne for inddragelse for udsatte borgere/grupper.
8. Vi ønsker, at inddragelse tænkes ind fra starten, så inddragelsen sker på det/de rigtige tidspunkter. Rammen for inddragelse skal være tydelig, og inddragelse skal tilrettelægges på en struktureret og hensigtsmæssig måde.
9. Vi forpligter os til at finde nye veje til inddragelse af borgere med henblik på at møde borgerne, der hvor borgerne er.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati

1. Tager orienteringen til efterretning.

Referat

Fuldmægtig Bob Nielsen fra Region Midt præsenterede forskellige tiltag og erfaringer med borgerinddragelse fra Region Midtjylland – herunder med forskellige inddragelsesmetoder.

Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati tog orienteringen til efterretning.

Kim Frost deltog ikke under punktets behandling.

Punkt 3: Drøftelse - Borgerinddragelse i de stående udvalg

2021-054151

Bilag

Opsamling på input fra de stående udvalg

3

Drøftelse - Borgerinddragelse i de stående udvalg

Resumé

Administrationen lægger op til en drøftelse af input omkring borgerinddragelse fra møder i de stående udvalg i løbet af april og maj 2022.

Sagsfremstilling

Siden sidste møde i Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati (BOD) har hvert af de stående udvalg haft et dagsordenspunkt omkring borgerinddragelse.

Formandskabet Marianne Mulle Jensen og Jess V. Laursen har deltaget til hvert møde og indgået i dialog med de forskellige udvalg.

Hvert udvalg har givet deres input til, hvad de gerne vil opnå med inddragelse af borgere, og inden for hvilke områder de ønsker at arbejde med borgerinddragelse. Desuden har de drøftet, hvordan BOD kan understøtte deres arbejde med borgerinddragelse.

Marianne Mulle Jensen vil præsentere en opsamling på de forskellige input og give et overblik over gennemgående temaer fra udvalgmøderne. Orienteringen gives for at kvalificere udvalgets arbejde fremover – blandt andet i forhold til at drøfte et udkast til en strategi for borgerinddragelse i Region Nordjylland senere på mødet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati

1. Tager orienteringen til efterretning

Referat

Formanden for Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati præsenterede input fra formandskabets besøg i de stående udvalg. Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Udvalget drøftede forventninger til og muligheder for kommende indsatser.

Kim Frost deltog ikke under punktets behandling.

Bilag

1. Opsamling på input fra de stående udvalg

Punkt 4: Drøftelse - Undervisningstilbud til regionsrådets medlemmer i sociale medier

2021-054151

4

Drøftelse - Undervisningstilbud til regionsrådets medlemmer i sociale medier

Resumé

Udvalget godkendte på mødet i marts at der skal planlægges et oplæg om undervisning i sociale medier til regionsrådsmedlemmerne.

Det foreslås at tilbyde et undervisningsforløb til regionsrådet om sociale medier. Formålet er at klæde regionrådet på, så de via indlæg og dialoger på de sociale medier kan være med til at øge synligheden om det demokratiske arbejde som regionsrådsmedlem samt indgå i demokratiske dialoger med borgerne på det sociale mediets præmisser

På mødet deltager so-me manager Nikolaj Boddum, Kommunikation.

Sagsfremstilling

I rapporten "Sådan inddrager vi borgerne mere" fra Danske Regioner (2021) er der følgende anbefalinger som taler ind i hvordan de sociale medier spiller en rolle for regionrådets medlemmer:

"Gør nettet til en demokrati-ven. Verden er blevet digital, og det både udfordrer og giver enorme muligheder for borgerinddragelse. Færre gider fx gå til borgermøder, flere stiller kritiske spørgsmål til regionerne på Facebook – og forventer øjeblikkeligt svar. Det er fristende at tænke de digitale muligheder – især SoMe - som en mulighed for oplysning til borgerne om regionens fortræffeligheder. Men skal mulighederne udnyttes fuldt ud, så skal vi også turde dialogen med borgeren og bruge SoMe interaktivt, hvor borgeren sætter dagsordenen. Det kræver ressourcer. Derfor: **Brug SoMe til dialog – ikke opdragelse.**"

"Der er brug for 205 megafoner. Folketinget og kommunalbestyrelserne har traditionelt stået tydeligere i den offentlige debat end regionsrådene. Det skal der laves om på. Vi har ansvaret for nogle af de områder, som betyder allermost, ikke mindst sundhed, så der er al mulig grund til, at de folkevalgte 205 fylder mere i debatten og står endnu skarpere. Mere tydelige regionspolitikere vil bane vejen for at øge borgernes engagement i det regionale demokrati. Derfor: **Sæt dagsordenen - også mellem valgene**"

Administrationen tilbyder at klæde regionsrådets 41 medlemmer på til livet på de sociale medier. Formålet er at klæde regionrådet på, så de via indlæg og dialoger på de sociale medier kan være med til at øge synligheden om det demokratiske arbejde som regionsrådsmedlem samt indgå i demokratiske dialoger med borgerne på det sociale mediets præmisser.

Presseenheden og Kommunikation anbefaler, at regionsrådspolitikerne har fokus på at være til stede på de 4 sociale medier Facebook, LinkedIn, Instagram og Twitter. Facebook fordi det er nordjydernes foretrukne sociale medie, LinkedIn som lægger op til faglige og saglige dialoger, Instagram der er målrettet primært 25-35 årige samt Twitter fordi det er kanalen for politikere, meningsdannere og journalister.

Presseenheden og Kommunikation tilbyder et 2½ times undervisningstilbud: "Professionel tilstedeværelse på sociale medier for regionsrådsmedlemmer" som bygger på oplæg og dialog om fx.:

- At sikre og skabe en professionel profil på sociale medier
- Rammer og regler for politikeres profiler på de sociale medier - den gode tone, fokus på emne fremfor personen.
- Eksempler på det borgerinddragende opslag
- Sådan får du dit budskab ud til borgerne og pressen – tips og trick til tagging, hashtags og billeder
- Bliv klar til dialogen med borgerne på sociale medier - sådan moderer du debatten og guider videre til rette hjælpeinstanser i regionen fx patientkontoret.
- Journalister på sociale medier - sådan håndterer du pressens interesse for dine opslag
- Information om GDPR-regler og hvordan du undgår konkret sagsbehandling

Undervisning tilbydes i 2 hold

- torsdag d. 8.9 kl. 9-12 i Regionshuset
- torsdag d. 15.9 kl. 9-12 i Regionshuset

Uanset om regionsrådsmedlemmet er ny på sociale medier eller har brugt det i længere tid, vil der være viden og dialoger, som er relevante for både de erfarne og mindre erfarne.

På mødet præsenteres et overblik over regionsrådsmedlemmernes nuværende tilstedevær og aktivitet på de sociale medier.

Der findes gode råd og information om sociale medier på PersonaleNet [Sociale medier \(rn.dk\)](#)

Indstilling

Udvalget bedes drøfte undervisningstilbuddet "Professionelt tilstedevær på sociale medier" til regionsrådets politikere til afvikling i september måned 2022.

Referat

Region Nordjyllands Social Media Manager, Nikolaj Boddum Pedersen, præsenterede undervisningstilbuddet og dets baggrund og perspektiver.

Udvalget drøftede og godkendte tilbuddet.

Kim Frost deltog ikke under punktets behandling.

Punkt 5: Beslutning - Mulighed for borgerforslag

2021-054151

5

Beslutning - Mulighed for borgerforslag

Resumé

Borgerforslag er efterhånden en udbredt metode til borgerinddragelse, hvor alle borgere har mulighed for at få direkte indflydelse på, hvad der fremsættes som forslag blandt de folkevalgte. Borgerforslag findes i forskellige former og særligt med hensyn til, hvor mange støttere der kræves for, at et forslag går videre.

Administrationen lægger op til, at udvalget beslutter, om der skal arbejdes videre med at beskrive en model for borgerforslag til beslutning i Forretningsudvalget og Regionsrådet og i givet fald hvilken model.

Sagsfremstilling

Borgerforslag er en form for borgerinddragelse, som giver borgere initiativret til at samle støttere for, at et bestemt forslag bringes til afstemning hos de folkevalgte.

Ingen regioner i Danmark har indtil videre indført borgerslag, men det findes i både EU, Folketinget og adskillige kommuner landet over såsom Holbæk, Odder, Ærø, Haderslev, Ballerup og Frederikshavn Kommune.

Som oftest kræver det stemmeret til det pågældende politiske organ for både at kunne oprette et borgerforslag og at kunne støtte forslag – selvom det er muligt også at give eksempelvis 16-18 årige mulighed for at deltage, hvilket er indført i kommuner som Haderslev og Lejre Kommune.

Det stilles normalt som en betingelse, at de konkrete forslag skal handle om forhold, som politikerne har indflydelse på, og at de ikke tidligere er blevet behandlet af de folkevalgte.

Det er forskelligt, hvor mange støttere der kræves for, at et borgerforslag bringes til afstemning blandt de folkevalgte. Borgerforslag til Folketinget kræver 50.000 støttere for, at de fremsættes som beslutningsforslag. Hvis man ønsker at følge dette i forhold til befolkningens størrelse i Region Nordjylland, vil det svare til ca. 5.000 støttere for, at et forslag fremsættes i Regionsrådet.

Det kan også besluttes at sætte tallet lavere - såsom 2.500 støttere – med henblik på at skabe øget interesse for initiativet og det regionale demokrati i det hele taget.

Som andre former for borgerinddragelse afhænger interessen hos regionens borgere for borgerforslag af, at der er et udbredt kendskab til denne mulighed. Derfor er det relevant at søsætte en kommunikationskampagne gennem forskellige medier, hvis borgerforslag indføres i Region Nordjylland. En sådan kampagne kan både være bredt rettet mod alle borgere i regionen og have særligt fokus på bestemte målgrupper såsom unge eller socialt udsatte.

Muligheden for at oprette og støtte borgerforslag vil som udgangspunkt være at finde på Region Nordjyllands hjemmeside, selvom der samtidig kan oprettes et analogt alternativ. Det er administrationens opfattelse, at det kræver få ressourcer at etablere og drive en side til borgerforslag, hvis den oprettes inde på rn.dk og ikke som en

selvstændig hjemmeside. Eventuelle udgifter vil dog skulle undersøges nærmere, afhængigt af hvilken model for borgerforslag, der i givet fald skal arbejdes videre med.

Som allerede nævnt er der særligt tre forhold, som giver mulighed for at indføre forskellige modeller for borgerforslag.

For det første skal det besluttes, om der sættes en aldersgrænse og i givet fald hvor. For det andet skal det besluttes, om det kun er stemmeberettigede eller alle personer bosiddende i regionen, som har mulighed for at oprette og støtte borgerforslag.

Og for det tredje skal antallet af støttere for, at et borgerforslag går videre til Regionsrådet, fastlægges. Administrationen indstiller, at Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati sætter antallet af støttere til 2.500.

Derudover indstilles det, at udvalget tager stilling til fire modeller, der hver især stiller forskellige krav for at kunne oprette og støtte borgerforslag:

Model 1	Krav: 18 år og stemmeberettiget
Model 2	Krav: 18 år og bosiddende i regionen
Model 3	Krav: 16 år og bosiddende i regionen
Model 4	Krav: Bosiddende i regionen (ingen aldersgrænse)

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati

1. Beslutter, om der skal arbejdes videre med at beskrive en model for borgerforslag til beslutning i Forretningsudvalget og Regionsrådet
2. I givet fald anbefaler, hvilken model for borgerforslag der skal arbejdes videre med

Referat

Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati drøftede forslaget.

Udvalget besluttede, at Administrationen med udgangspunkt i model 3 arbejder videre med at beskrive og konkretisere forslaget til præsentation på et kommende møde i udvalget.

Kim Frost deltog ikke under punktets behandling.

Punkt 6: Drøftelse - Udkast til strategi for borgerinddragelse

2021-054151

Bilag

Strategi for borgerinddragelse

Drøftelse - Udkast til strategi for borgerinddragelse

Resumé

Administrationen har på baggrund af Kommissorium for Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati samt Danske Regioners rapport "Sådan inddrager vi borgerne" udarbejdet et udkast til en strategi for borgerinddragelse i Region Nordjylland. Strategien indeholder både overordnede mål og principper for borgerinddragelse foruden et katalog med konkrete forslag til nye initiativer. Det indstilles, at udvalget drøfter udkastet med henblik på eventuelle ændringer eller tilføjelser.

Sagsfremstilling

På mødet den 9. marts i Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati var der enighed blandt udvalgets medlemmer om, at udvalgets arbejde på sigt skal munde ud i en strategi for borgerinddragelse.

Administrationen har udarbejdet et udkast til en strategi og indstiller til, at medlemmerne drøfter udkastet og kommer med input til det videre arbejde med strategien.

Udgangspunktet for at udarbejde dette udkast har været Danske Regioners rapport om borgerinddragelse og demokrati, "Sådan inddrager vi borgerne", fra 2021. Kasper Møller Hansens værk "Borgerinddragelse: Et studie af borgerinddragelsen i regioner og kommuner" (2010) giver derudover en mere grundig gennemgang af de forskellige fokusområder og tiltag, som udkastet indeholder.

Udkastet til strategien drager også inspiration fra erfaringer med borgerinddragelse i både Region Nordjylland foruden andre regioner og kommuner i Danmark. Det gælder særligt Region Midtjyllands 9 grundprincipper for borgerinddragelse og Region Nordjyllands "Politik for inddragelse af patienter og pårørende i Region Nordjylland".

Udkastet indeholder tre dele – en overordnet introduktion, præsentation af fem fokusområder og et katalog over mulige tiltag.

Der lægges op til, at der i regionen sættes fokus på alle fem fokusområder ved ethvert eksisterende eller nyt tiltag for øget borgerinddragelse. Særligt i forhold til formål, målgruppe og ressourcer.

Kataloget indeholder seks borgerinddragelsestiltag, som hver især er mulige at indføre i forskellige modeller og på forskellige områder af Region Nordjylland.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati

1. Drøfter udkastet til en strategi for borgerinddragelse i Region Nordjylland og kommer med input til det videre arbejde

Referat

Udvalg for Borgerinddragelse og Demokrati drøftede udkastet til strategien for borgerinddragelse.

Drøftelsen drejede sig blandt andet om, hvorvidt det udarbejdede papir i højere grad har karakter af at være en vejledning end en strategi. På baggrund af drøftelsen reviderer administrationen forslaget, og sagen genoptages på næste møde i udvalget.

Kim Frost deltog ikke under punktets behandling.

Bilag

1. Strategi for borgerinddragelse

Punkt 7: Orientering

7 Orientering

Referat

Intet under dette punkt.

Punkt 8: Evt.

8

Evt.

Referat

Udvalget bakkede op om et forslag fra Formandskabet om, at der i kølvandet på udvalgets møde udsendes en nyhed om udvalgets arbejde.

Kim Frost deltog ikke under punktets behandling.

Punkt 9: Underskrift af mødeprotokol

9

Underskrift af mødeprotokol

Udvalgets medlemmer skal godkende mødeprotokollen.

Godkend elektronisk ved at trykke på Godkend.